

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีวิธีดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การจัดการทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
 - 1.1 ผู้วิจัย 1 คน
 - 1.2 ผู้ร่วมวิจัย ได้แก่ ครูสายผู้สอน 10 คน
2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
 - 2.1 ครูสายผู้สอน 10 คน
 - 2.2 กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 9 คน
 - 2.3 ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 25 คน
 - 2.4 นักเรียน จำนวน 25 คน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีองค์ประกอบหลักอยู่ 4 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน

ระยะที่ 2 การเตรียมการเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน -

ระยะที่ 3 การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

ระยะที่ 4 การประเมินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

วิธีดำเนินการทั้ง 4 ระยะนี้ ผู้วิจัยได้สรุปเป็นภาพรวมไว้ดังนี้



ภาพที่ 10 แผนภูมิแสดงระยะการดำเนินการวิจัย

สำหรับรายละเอียดของแต่ละระยะขอนำเสนอดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน

1. วัตถุประสงค์ :

1.1 เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง/พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

2. เป้าหมาย :

2.1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ : ครู โรงเรียนบ้านสร้างแก้วทุกคน

4. เครื่องมือเก็บข้อมูล : แบบสอบถามศึกษาสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

5. สถานที่ดำเนินการ : โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว

6. ระยะเวลา : 1 กุมภาพันธ์ 2550 - 15 มีนาคม 2550

7. วิธีดำเนินการ

7.1 ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามศึกษาสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ (รายละเอียดตั้งขั้นตอนสร้างเครื่องมือ)

7.2 ผู้วิจัยจัดประชุมคณะครูเพื่อชี้แจงวิธีการตอบแบบสอบถาม สภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

7.3 มอบแบบสอบถามให้คณะครูทุกคนตอบโดยอิสระ โดยให้ส่งกลับคืนภายใน 1 สัปดาห์

7.4 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ หากไม่สมบูรณ์ มอบกลับคืนครูให้แก้ไขให้สมบูรณ์

7.5 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

7.6 ดำเนินการแปลผลข้อมูล แล้วสรุปเป็นรูปเล่มเพื่อนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป

8. ผลลัพธ์ : ข้อมูลสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

ระยะที่ 2 การเตรียมการเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

1. วัตถุประสงค์ :

1.1 เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3

1.2 เพื่อสร้างแบบประเมินการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ

1.3 เพื่อพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว ให้มีความรู้ ความสามารถ ในดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

2. เป้าหมาย :

2.1 ได้แนวทางดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว

2.2 ได้แบบประเมินการประกันคุณภาพภายในและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ

2.3 บุคลากร โรงเรียนบ้านสร้างแก้วทุกคนมีความรู้ ความสามารถ ในดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเป็นแนวเดียวกัน

3. กลุ่มเป้าหมาย : ครู โรงเรียนบ้านสร้างแก้วทุกคน

4. สถานที่ดำเนินการ : โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว

5. ระยะเวลา : 16 มีนาคม 2550 - 15 พฤษภาคม 2550

6. วิธีดำเนินการ

6.1 ช่วงที่ 1 การพัฒนาบุคลากรและกำหนดกรอบหรือตัวแปรที่จะศึกษา

6.1.1 ผู้วิจัยและคณะครูร่วมกันศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษาของชาติ

6.1.2 จัดอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนด้านการประกันคุณภาพภายใน

6.1.3 ดำเนินการศึกษาข้อมูล สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการพัฒนาตาม คำชี้วัดคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ จากข้อมูลที่ได้ในช่วงที่ 1 เพื่อเป็นข้อมูลในการอบรมเชิงปฏิบัติการ

6.1.4 ประชุมเชิงปฏิบัติการนำข้อมูลจากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ ที่ได้มาวิเคราะห์-สังเคราะห์ร่วมกัน ว่ามาตรฐานการศึกษาของชาติที่เป็น

ประเด็นปัญหา และโรงเรียนมีศักยภาพสามารถพัฒนาแก้ไขได้ เพื่อกำหนดเป็นกรณีหรือตัวแปรที่จะทำการศึกษา

6.2 ช่วงที่ 2 การจัดทำแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

6.2.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

6.2.2 ประชุมเชิงปฏิบัติการ(Workshop) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ การกำหนดคุณพหุศาสตร์หลักเพื่อการพัฒนากระบวนการประกัน การกำหนดตัวชี้วัด กำหนดเป้าหมาย และโครงการ เพื่อสนองยุทธศาสตร์หลักดังกล่าว

6.2.3 ผู้วิจัยร่วมกับคณะครูทุกคนใน โรงเรียน จัดทำแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

6.2.4 นำแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้คำแนะนำ แก้ไขให้สมบูรณ์ ครบถ้วน และเหมาะสม

6.2.5 จัดพิมพ์เป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในต่อไป

7. ผลลัพธ์ : บุคลากร โรงเรียนบ้านสร้างแก้วทุกคนมีความเข้าใจในดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเป็นแนวเดียวกัน ได้แนวทาง(คู่มือ)ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว ดำเนินงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3 และ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ระยะที่ 3 การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

1. วัตถุประสงค์ : เพื่อดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านสร้างแก้วโดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

2. เป้าหมาย : การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านสร้างแก้วผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน

3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครู กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียนและครูโรงเรียนบ้านสร้างแก้ว อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

4. เครื่องมือที่ใช้ : แนวทาง(คู่มือ)ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการประชุม

5. สถานที่ : โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

6. ระยะเวลา : 16 เดือน พฤษภาคม 2550 - 15 มีนาคม 2551

7. วิธีดำเนินการ

7.1 ประชุมชี้แจงการใช้คู่มือแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ

7.2 ผู้วิจัยร่วมกับคณะครูของโรงเรียนบ้านสร้างแก้ว ดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามคู่มือที่สร้างขึ้น โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ(Action Research : AR) เป็นหลัก มีขั้นตอน ดังนี้

7.2.1 ขั้นวางแผน(Plan) มีกิจกรรมดังนี้

- 1) ผู้วิจัยและครูร่วมกันวางแผนเตรียมจัดประชุมปฏิบัติการ (Workshop)
- 2) ประชุมชี้แจงหรือฝึกอบรมบุคลากร เพื่อขอความร่วมมือ สร้างความรู้ ความเข้าใจ ในระยะเวลาประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนวิธีดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

3) กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการ

7.2.2 ขั้นการปฏิบัติ(Act) ผู้วิจัยและครูร่วมกันทำกิจกรรมดังนี้

- 1) คณะครูลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้(แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน)
- 2) แต่งตั้งกรรมการชุดต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ควบคุม กำกับ ดูแล นิเทศ ติดตามผลและประเมินผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน
- 3) ใช้เครื่องมือวิจัยที่สร้างไว้ทำประเมินตัวชี้วัดคุณภาพทุกตัว
- 4) กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดคุณภาพของแต่ละตัว
- 5) ครูผู้รับผิดชอบโครงการทุกคน จัดทำ Port folio เพื่อสะสมผลการดำเนินงานตามโครงการนั้นๆ ซึ่งสะท้อนถึงผลสำเร็จของการดำเนินงาน

7.2.3 ขั้นการสังเกต(Observe) ผู้วิจัยและครูร่วมกันทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

- 1) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลองค์ประกอบของการประกันคุณภาพในแต่ละมาตรฐาน โดยการสัมภาษณ์ ให้คะแนนแบบสอบถาม การเยี่ยมชมชั้นเรียน สัมภาษณ์การศึกษาค้นคว้าเอกสาร

2) จัดเก็บข้อมูลจากการจัดสนทนากลุ่มกับผู้รับผิดชอบโครงการ

3) ตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานจาก Port folio

4) ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล

7.2.4 ขั้นสะท้อนการปฏิบัติ(Reflect) ผู้วิจัยและครูร่วมกันทำกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- 1) นำข้อมูล สารสนเทศที่เกิดจากชั้นการสังเกต เสนอที่ประชุมเพื่อ พิจารณา
- 2) ที่ประชุมประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอภิปราย วิพากษ์ ให้ ข้อสังเกต อย่างหลากหลาย โดยเฉพาะประเด็นที่เป็นจุดอ่อน และมีระดับคุณภาพมาตรฐานต่ำ หรือประเด็นที่เป็นจุดแข็งหรือการพัฒนาให้ก้าวหน้าและยั่งยืนต่อไป
- 3) แบ่งกลุ่มพิจารณาถึงสาเหตุ และแนวทางแก้ไข ตามประเด็นที่ยัง เป็นจุดอ่อนหรือองค์ประกอบระบบประกันคุณภาพภายในที่มีระดับคุณภาพมาตรฐานต่ำ อันจะ นำไปสู่การปรับปรุงแผน (Re - plan) เข้าสู่วงจรของ AR อีกครั้ง

7.3 ดำเนินการตามแผน (Re - plan) อีกครั้ง

8. ผลที่ได้รับ : การประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนมีความเหมาะสมกับ บริบทของ โรงเรียน

ระยะที่ 4 การประเมินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

1. วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว ตามกรอบ หรือตัวแปรที่จะทำการศึกษา

2. เป้าหมาย : การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว

3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล : ครู โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว

4. เครื่องมือ : แบบประเมินการประกันคุณภาพภายใน

5. สถานที่ : โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

6. ระยะเวลา : 16 เดือน มีนาคม 2551 - 31 มีนาคม 2551

7. วิธีดำเนินการ

7.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายใน

7.2 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งประกอบด้วย

ผู้บริหาร โรงเรียนและคณะครูทุกคนใน โรงเรียน

7.3 ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้แบบประเมินการประกัน คุณภาพภายในที่สร้างไว้

7.4 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินมาตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล

7.5 ผู้วิจัยเขียนรายงานสรุปผลการดำเนินงานแผนอภรณ์การที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ทั้ง 3 ท่าน และทำการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเตรียมเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณา

7.6 สรุปผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน
เขียนรายงานเผยแพร่ผลการพัฒนา และผลการวิจัยทั้งฉบับ

8. ผลลัพธ์ : รายงานผลการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว
มีความถูกต้องเหมาะสม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เป็นเอกสารที่คณะกรรมการ
ประกันคุณภาพภายในร่วมกันสร้างขึ้น มีลักษณะเป็นเอกสารคู่มือสำหรับครูนำไปใช้ใน
การปฏิบัติงาน ซึ่งสาระสำคัญของเอกสารเล่มนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของ โรงเรียน
บ้านสร้างแก้ว การกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน
การเลือกยุทธศาสตร์สำคัญสำหรับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียน การ
กำหนดตัวชี้วัดสำคัญเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา การกำหนดความรับผิดชอบและการ
จัดทรัพยากรและเื้อยของตัวชี้วัด การกำหนดเป้าหมาย และโครงการหรือกิจกรรมสำคัญ และการ
ตรวจสอบติดตาม และการประเมินผล

2. แบบสอบถามสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกัน
คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบ
มาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและความต้องการ
ปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ แบ่งเป็น 5
ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. แบบประเมินการประกันคุณภาพภายใน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็น
แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานในการประกัน
คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก
ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

1. แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ดำเนินการสร้างโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนและครูทุกคน โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นที่ปรึกษา

1.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ(Work Shop) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

1.3 ดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งสาระสำคัญของเอกสารเล่มนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนทั้งสร้างแก้ว การกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน การเลือกยุทธศาสตร์สำคัญสำหรับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน การกำหนดตัวชี้วัดสำคัญเพื่อการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการกำหนดความรับผิดชอบและการจัดทรรายละเอียดของตัวชี้วัด การกำหนดเป้าหมาย และโครงการหรือกิจกรรมสำคัญ และการตรวจติดตาม และการประเมินผล (รายละเอียดดังภาคผนวก)

1.4 นำแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในที่สร้างขึ้น เสนอผู้เกี่ยวข้องและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อให้คำแนะนำ แก้ไขให้สมบูรณ์ ครบถ้วน และเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

1.5 ปรังปรุงแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ตามคำแนะนำของผู้เกี่ยวข้องและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1.6 จัดพิมพ์เป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ต่อไป

2. แบบสำรวจสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง/พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเองโดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือการทำวิจัย และเครื่องมือวิจัยของ บุญชม ศรีสะอาด

2.2 ศึกษาทฤษฎี เอกสารเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ การประกันคุณภาพภายใน

2.3 สร้างแบบสอบถามปลายเปิด สอบถามปัญหาเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่ตรวจกลุ่มทั้ง 3 มาตรฐาน

2.4 นำผลจากการออกแบบสอบถามปลายเปิดมาวิเคราะห์ พิจารณาสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ จำนวน 80 ข้อ

2.5 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

2.5.1 นายเรืองยศ ไชยศึก (ศษ.ม. การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น) ผู้อำนวยการ โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

2.5.2 นายทองอ่อน ปัดถาวโร (ศษ.ม. การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น) ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านโคกสูง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

2.5.3 นายสุภทัต พูนรินทร์ (ศษ.ม. การวัดและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น) ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองสาม อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

2.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนบ้านเขียงยืน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 60 คน

2.7 นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดสอบแล้ว มาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อโดยใช้วิธี Item-total Correlation (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 106 - 107) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .14 - .79 แล้วคัดเลือกรายข้อคำถามไว้ จำนวน 78 ข้อ

2.8 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนนอีกครั้งหนึ่งเพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .89

2.9 นำแบบสอบถามที่ได้มาจัดพิมพ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. แบบประเมินการประกันคุณภาพภายใน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือการทวิวิจัย และเครื่องมือวิจัยของ บุญชม ศรีสะอาด

3.2 ศึกษาทฤษฎี เอกสารเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ การประกันคุณภาพภายใน

3.3 สร้างแบบสอบถามปลายเปิด สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมทั้ง 3 มาตรฐาน 5 ตัวอย่าง

3.4 นำผลจากการออกแบบแบบสอบถามปลายเปิดมาวิเคราะห์ เพื่อพิจารณาสร้างแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมทั้ง 3 มาตรฐาน 5 ตัวอย่าง จำนวน 30 ข้อ

3.5 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

3.5.1 นายเรืองยศ ไชยศึก (ศน.ม. การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น) ผู้กำนวยการ โรงเรียนชื่นชมวิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

3.5.2 นายทองอ่อน บัณฑิตโร (ศน.ม. การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น) ผู้กำนวยการ โรงเรียนบ้านโคกสูง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

3.5.3 นายสุภจักษ์ ทุมรินทร์ (ศน.ม. การวัดและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น) ผู้กำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองถ้ำ อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

3.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารโรงเรียน ในอำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน

3.7 นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดสอบแล้ว มาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อโดยใช้วิธี Item-total Correlation (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 106 - 107) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .17 - .83 แล้วตัดเลือกข้อคำถามไว้จำนวน 25 ข้อ

3.8 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนนอีกครั้งหนึ่งเพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .85

3.9 นำแบบสอบถามที่ได้มาจัดพิมพ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันในการประกันคุณภาพภายใน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 - 15 มีนาคม 2550 โดยให้ครูเป็นผู้ออกแบบสอบถามสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

2. การเตรียมการเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 16 มีนาคม 2550 - 15 พฤษภาคม 2550 โดยให้แก่งานที่กิจการประชุม
3. การพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 16 พฤษภาคม 2550 - 15 มีนาคม 2551 เป็นช่วงวิจัยปฏิบัติการ 2 วงจร แต่จะรอบเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการสะท้อนผล โดยใช้แบบสังเกต และแบบสัมภาษณ์
4. การประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 16 มีนาคม 2551 - 31 มีนาคม 2551 โดยให้ครูเป็นผู้ตอบแบบประเมินการประกันคุณภาพภายใน

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันในการประกันคุณภาพภายใน

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามสภาพการปฏิบัติและความต้องการปรับปรุง / พัฒนาการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติทุกฉบับ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ดังนี้

4.51-5.00	หมายความว่า	มีการปฏิบัติหรือต้องการปรับปรุง/พัฒนามากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติหรือต้องการปรับปรุง/พัฒนามาก
2.51-3.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติหรือต้องการปรับปรุง/พัฒนาปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติหรือต้องการปรับปรุง/พัฒนาน้อย
1.00-1.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติหรือต้องการปรับปรุง/พัฒนาน้อยที่สุด
2. วิเคราะห์ผลการเตรียมการเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบบันทึกการประชุม และบันทึกการทำงาน มาวิเคราะห์โดยวิธีการบรรยายเชิงคุณภาพ
3. วิเคราะห์ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสังเกต และแบบสัมภาษณ์แต่ละวงรอบ มาวิเคราะห์โดยวิธีการบรรยายเชิงคุณภาพ

4. วิธีการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนทุกฉบับ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100) ดังนี้

4.51-5.00	หมายความว่า	มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่า	มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายความว่า	มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่า	มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายความว่า	มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าเฉลี่ย (μ)

1.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

2. สถิติ เพื่อการวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

2.1 ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Consistency) (สมนึก กัทธิชชนี, 2546 : 220) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าความสอดคล้องภายในแบบ สัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 96) ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ

S_t^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด

2.3 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม โดยใช้ Item - total Correlation (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 94, 106 - 107) ดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

X แทน คะแนนรวมของแบบสอบถาม

Y แทน คะแนนรายข้อคำถาม

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม