

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตการวิจัย
4. กรอบแนวคิดการวิจัย
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
7. สรุปผลการวิจัย
8. อภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะ

#### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาคความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่แตกต่างกัน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

## 2. สมมุติฐานการวิจัย

2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

## 3. ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. พื้นที่ศึกษา ได้แก่ พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎร อายุ 18 ปีขึ้นไป คร่าวเรือนละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,224 ครัวเรือน (สำนักทะเบียนราษฎรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม)

3. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎร อายุ 18 ปีขึ้นไป คร่าวเรือนละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 301 ครัวเรือน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Yamane, T. 1973 : 737)

## 4. กรอบแนวคิดการวิจัย

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ และ ระดับการศึกษา

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5)

พ.ศ. 2546 มาตรา 67 จำนวน 8 ประการ ดังนี้ 1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก 2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ 4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ 7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี

## 5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อําเภอกงสุมนทศย จังหวัค มหาสารคาม โดยใ้รูปลแบบสอบถามและคําคถามเป็นมาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) มีระดับการมีส่วนร่วม 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยคําคถามจะครอบคลุมรูปลแบบของความพึงพอใจของประชาชน ดังต่อไปนี้

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามซึ่งเป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ  $t$ -test ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจง การทดสอบรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe)

## 7. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการวิจัย  
ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน  
การส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และ  
ผู้สูงอายุ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ  
ท้องถิ่น ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการ  
ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป  
น้อย ดังนี้ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ  
และทางบก และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้ง  
การกำจัดขยะมูลฝอย

1.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและ  
บำรุงรักษาทางน้ำและทางบกขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ  
แรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและ

ทางบกอย่างเท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างต่อเนื่อง และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มี และบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างทั่วหน้า

1.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะ และรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างเท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างเพียงพอ และ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่อง

1.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างต่อเนื่อง และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างรวดเร็วทันเวลา

1.4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างทั่วหน้า องค์การบริหารส่วนตำบลได้

ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ  
เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัยอย่างเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการ  
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อย่างรวดเร็วทันเวลา

1.5 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสัมพีนธ์ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริม  
การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล  
ได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างเท่าเทียมกัน องค์การ  
บริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง  
องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่าง  
ก้าวหน้า

1.6 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสัมพีนธ์ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนา  
สตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า เรียง  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการ  
ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลได้  
ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง องค์การ  
บริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่าง  
เพียงพอ

1.7 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสัมพีนธ์ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคุ้มครองและ  
บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายข้อ  
พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
อย่างเท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน  
ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับ

มาก 1 ข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างก้าวหน้า

1.8 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำนวนเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นอย่างเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นอย่างก้าวหน้า

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตามเพศ พบว่า ประชาชนเพศต่างกัน มีพึงพอใจแตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มากกว่าเพศชาย

2.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตามอายุ พบว่า ประชาชนอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีความ กับระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ทั้งนี้เนื่องจากว่าประชาชนที่ระดับการศึกษาสูงกว่ามีประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์

มีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประชาชนแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่าง ๆ อย่างหลากหลาย จำนวน 32 หัวข้อ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ อยากรขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลก่อสร้างถนนคอนกรีตตามตรอก- ซอย และดูแลถนนให้ทั่วถึง จำนวน 76 คน ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดินที่สาธารณะและการกำจัดขยะมูลฝอย ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ ควรจัดให้มีการทำความสะอาดในหมู่บ้านเดือนละ 1 หรือ 2 ครั้ง ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานนี้โดยตรง จำนวน 50 คน ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่ และ อบรมเพื่อเตรียมความพร้อมตลอดเวลา จำนวน 54 คน ด้านการป้องกันและเบียดเบียนสาธารณสุขประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดหาวิทยากรผู้มีความรู้ให้คำแนะนำเรื่องการป้องกันและเบียดเบียนสาธารณสุขต่อประชาชน จำนวน 51 คน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการอบรมแก่ครูศูนย์เด็ก ด้านการส่งเสริมการศึกษาเจ้าพนักงานให้จัดการทำบุญเพื่อเป็นตัวอย่างแก่ประชาชน จำนวน 68 คน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพที่เป็นรูปธรรมแก่ประชาชนมีแหล่งให้ความรู้และแหล่งเรียนรู้พัฒนาการ ของเด็ก จำนวน 83 ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีห้ามตัดไม้ทำลายป่า และมีพนักงานกรมป่าไม้ให้คำแนะนำแก่ชาวบ้าน จำนวน 70 คน และ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมท้องถิ่น ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรค้นหากคนในท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถเป็นวิทยากรถ่ายทอดเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมท้องถิ่นความรู้แก่ชุมชน จำนวน 57 คน



## 8. อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สมมุติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง ได้ดำเนินการอย่างเท่าเทียมกันซึ่งทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

1.2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง ได้ดำเนินการอย่างเท่าเทียมกันซึ่งทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

1.3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง ได้ดำเนินการอย่างเท่าเทียมกันซึ่งทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

1.4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง ได้ดำเนินการอย่างเท่าเทียมกันซึ่งทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

1.5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง ได้ดำเนินการอย่างเท่าเทียมกันซึ่งทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

1.6 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง ได้ดำเนินการอย่างเท่าเทียมกันซึ่งทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

สอดคล้องกับงานวิจัยของกันทิวา ประสุวรรณ (2546 : บทคัดย่อ)

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองเข็ญราย พบว่า ประชาชนตำบลบ้านแดงที่มีอายุ อาชีพ แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

2.3 ประชาชนระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม มีจำนวน 1 กลุ่ม ได้แก่ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีความพึงพอใจ ของประชาชนมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าส่วนคู่อื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

## 9. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติจริง

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้ข้อเสนอแนะ บางประการอันเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

เพื่อให้การดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ พัฒนาได้ ตรงกับความต้องการของประชาชนนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลางควรยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง ประกอบกับการบูรณาการแนวความคิดจากหน่วยงานราชการในท้องถิ่น ทุกภาคส่วนในการร่วมดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย ที่ทางคณะผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และสอดคล้องกับนโยบาย ของทางรัฐบาล

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม