

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอ ดังต่อไปนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 2,266 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 340 คน ได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 5 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ผู้วิจัยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 คือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ดังนี้

2.1 กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

2.2 ผู้วิจัยใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 คือ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ในตัวแปรที่มีสองกลุ่ม คือ เพศ ผู้วิจัยวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้ *t*-test (Independent Sample *t*-test) ส่วนตัวแปรที่มีกลุ่มมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป คือ อาชีพ ระดับการศึกษา ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 คือ เพื่อศึกษาข้อเสนอนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สวูก่ประเด็นเนื้อหาและแจกแจงความถี่

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 340 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.10 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.90 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 35.90 ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.80 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 25.90 และปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.40 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 56.20 ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 19.40 อาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 17.90 และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 6.50

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เวียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านให้การบริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ดังนี้

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เรียงลำดับตามความถี่มากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ ควรจัดให้มีกรบริการรักษาและฉีดวัคซีนป้องกันโรคของสัตว์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น เทศบาลควรมีห้องน้ำสำหรับให้บริการประชาชนทั้งภายในอาคารเทศบาลและที่สาธารณะอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น ควรลดค่าธรรมเนียมการบริการเก็บขยะมูลฝอยตามครัวเรือน ควรมีการกำจัดมูลฝอย และสัตว์พาหะนำโรคในพื้นที่ชุมชน อย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยนำผลอภิปรายได้ ดังนี้

สมมติฐานการวิจัย ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน ประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเหนือ อำเภอเหนือ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ วิษณุ ชูประยูร (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า เพศไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยที่พบ ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเหนือ อำเภอเหนือ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลเหนือมีการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมโดยไม่เลือกบริการเฉพาะเพศใดเพศหนึ่งและมีบริการให้บริการที่ครอบคลุมประชาชนทุกคนในพื้นที่ ทำให้ทุกเพศได้รับบริการจากเทศบาลอย่างเท่าเทียม จึงทำให้เพศชายและเพศหญิงได้รับบริการในลักษณะเดียวกัน เกิดความรู้สึกหรือความคิดต่อผลของการให้บริการไม่แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเหนือ อำเภอเหนือ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ วิษณุ ชูประยูร (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสุกัญญา พงษ์สุกิจวัฒน์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับ สุนทร จันทนนท์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนเขตเทศบาลนครยะลา ที่มีต่อการบริหารจัดการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครยะลา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครยะลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยที่พบ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเหนือ อำเภอเหนือ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทุกกลุ่มระดับการศึกษา ได้รับบริการจากเทศบาลด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมอย่างเท่าเทียมกัน ได้รับข้อมูลการให้บริการอย่างทั่วถึง และเทศบาลตำบลเหนือได้ดำเนิน ในการบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้เป็นรูปธรรมอย่างเห็น ได้ชัดเจน

ของประชาชนทุกกลุ่มระดับการศึกษา จึงทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการรับรู้ และเข้าใจถึงการบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในทิศทางเดียวกัน

3. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ วิญญู ชูประยูร (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า อาชีพมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสุนทร จันทรนนท์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนเขตเทศบาลนครยะลา ที่มีต่อการบริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครยะลา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครยะลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่แตกต่างกันถึง ฤกษ์ญา พงษ์สุกิจวัฒน์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่แตกต่างกัน และศิริชัย สิริโปล์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณี การโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาพบว่า ผู้มารับบริการที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่ปฏิเสธสมมติฐานต่อความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ผลการวิจัยที่พบ ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า อาชีพของประชาชนมีความใกล้ชิดกับการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญที่ไม่เหมือนกัน แต่ละอาชีพมีความต้องการในการรับบริการมากน้อยแตกต่างกัน ทำให้ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันได้รับข้อมูลการบริการแตกต่างกัน และมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากการศึกษา ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง เพื่อให้การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญเป็นที่พึงพอใจของประชาชนเพิ่มมากขึ้นในระดับสูงสุด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการ ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยข้อที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมาก จึงขอเสนอให้รักษาระดับให้คงไว้และควรเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 จากผลการวิจัยข้อที่ 3 พบว่า อาชีพมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ ซึ่งจากการทดสอบเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น ควรนำเอาข้อมูลที่พบไปทำการวิเคราะห์หาสาเหตุหรือปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการเป็นที่พอใจของประชาชนอย่างเท่าเทียมกันทุกกลุ่มอาชีพ

1.3 จากผลการวิจัยข้อที่ 3 ขอเสนอการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ดังนี้

1.3.1 ควรจัดให้มีสัตวแพทย์หรือหน่วยเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้บริการ แก่ประชาชนในชุมชนในระดับพื้นที่ โดยจัดให้มีหน่วยอาสาสมัครของบริการนอกพื้นที่ ให้ความรู้ในการป้องกัน และรักษาโรคของสัตว์เลี้ยงอย่างต่อเนื่องและเท่าเทียมกัน ทั้งนี้อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการบำบัดรักษาโรคในอัตราต่ำ หรือให้บริการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ควรมีการกำจัดสัตว์พาหะนำเชื้อโรคอย่างสม่ำเสมอ เช่น หนู ยุงลาย แมลงวัน โดยดำเนินการให้ครอบคลุมและทั่วถึง ทุกหมู่บ้าน/ชุมชน

1.3.2 จัดสรรเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในด้านสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้น และสามารถให้บริการในพื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง ตลอดจนจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ เช่น รถทำความสะอาดถนน รดน้ำยาเคลือบที่ เครื่องพ่นยุงลาย วัคซีนป้องกันโรค เป็นต้น เพื่อให้เกิดความสะดวกและมีความรวดเร็วในการ ให้ บริการและเป็นที่ยอมรับแก่ประชาชน

1.3.3 ควรจัดหาพื้นที่สำหรับเป็นสถานที่พักผ่อน และจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะในเขตพื้นที่เพิ่มมากขึ้น

1.3.4 ควรมีนโยบายและการวางแผนในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ต้องสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริการมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ในหน่วยงานปกครองท้องถิ่นรูปแบบอื่นด้วย เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยใช้เครื่องมือการวิจัยนอกเหนือจากแบบสอบถาม เช่น แผนภูมิถักถักเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่อื่นๆที่มีความพร้อมในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม