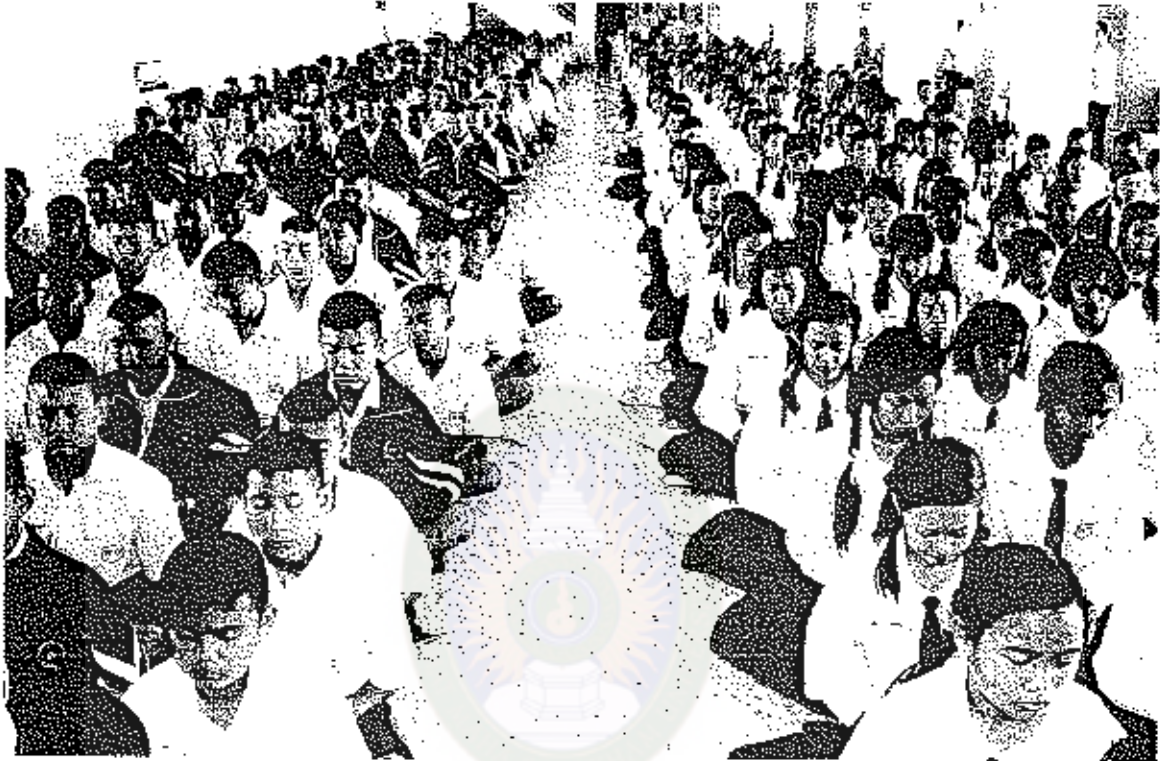


ภาพกิจกรรม

ณยุทธการเข้าค่ายพุทธบุตร วัดบ้านรอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏบหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กุลธรม งามวงศกร. "ประหัดและารการ" ใน สาขาวิชาการจัดการมหาวิทาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.  
เอคตารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.
- โกวิทช์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักกรและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.
- \_\_\_\_\_. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2548.
- ชาวลิต เหน่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าตอการให้บริการของธนาครกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) :  
ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่งม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโกศตร. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการตอการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอกระนวน  
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,  
2544. ถ่ายเอกสาร.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่น  
เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภออ่าววิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- โชติช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการ สินเชื่อของธนาการอภรรสงเคราะห์. ภาคนิพนธ์.  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- เพ็ญ, เทศบาลตำบล. แผนพัฒนาเทศบาล 5 ปี และ 1 ปี. อุดรธานี : เทศบาลตำบลเพ็ญ  
อำเภอเพ็ญ, 2547 .
- นโยบายและแผนสาธารณสุข, สำนัก. สถานภาพและความพร้อมขององค์กรบริหารส่วนตำบล  
(อบต.) และสถานีอนามัย (สอ.) ในการดำเนินงานพัฒนาสาธารณสุขเพื่อรองรับการ  
กระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ส่วนแผนงานและทรัพยากรสาธารณสุข  
สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข, 2539.
- นาวี นาคกร. ความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัยธนาคารสงเคราะห์  
สาขาอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
2545. ถ่ายเอกสาร.

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- \_\_\_\_\_ . การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น , 2543.
- บุญสม พัวศรี. ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะเทศบาลตำบลบางกระทู้.
- การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชน - ทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากรู้). กรุงเทพฯ : กวาพิคฟอร์แมท, 2540.
- พงษ์พรหม เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัญชีการพิมพ์, 2530.
- พยุหศักดิ์ นามวรรณ. ความพึงพอใจในกรปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- พัฒนาบุคคณากรท้องถิ่น, สถาบัน. คู่มือฝึกอบบรมบุคลากรท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น, 2536.
- พิภพ อุคม. "การตลาดสำหรับธนาคาร," วารสารบริหารธุรกิจ, 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม –  
ธันวาคม. 2537.
- พิน คงพูน. ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินคดีอา  
จังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,  
2529. ถ่ายเอกสาร.
- พีรสิทธิ์ คำนวลศิลป์. รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาศักยภาพการบริการจัดการองค์การบริหาร  
ส่วน ตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : พระธรรมจันทร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- กัญติรา ศรีเดือน. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบางรักน้อย อําเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี. การศึกษาอิสระ ศศ.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ  
อาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. กรุงเทพฯ ฯ : คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- รัตนกาญจน์ พร้อมสันเทียะ. ความพร้อมของเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา ต่อการถ่ายโอนภารกิจ  
การจัดบริการสาธารณสุขชุมชน. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

- รัตนา สวัสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา  
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒน  
บริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- วนิดา วีระกุล และถวิล เลิกชัยภูมิ. สถานการณ์การบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : คลังนานาวิทยา, 2543.
- วรากรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาล  
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภ ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขระดับอำเภอความสะอาดของ  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิษณุ ชูประยูร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าวังน้อย  
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ว.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย ศิริปัส. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันดิพิอุวินัย. ภาวะพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล  
กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ศานติ เดชาวัฒน์. แผนพัฒนาการเมืองไปสู่การปกครองของระบอบประชาธิปไตย ตามแนวพระราช  
ดำริของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว (พ.ศ. 2469-2475). กรุงเทพฯ : ภาควิชา  
รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2519.
- สมชัย เลิศที่รัฐวงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำกรรมสิทธิ์ของบริษัท พี.ซี. เ็น  
เตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,  
2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาติ กิจจรธรง. การพัฒนาทีมงานบริการ. กรุงเทพมหานคร : เอ็มไอที เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์, 2543.
- สาธารณสุข, กระทรวง. นโยบายและแผนสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : กองสุขศึกษา, 2544.

- สุกัญญา พงษ์สุกิจวัฒน์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลป่าอภัย จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- สุเทพ สุขสว่าง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- สุนทร จันทร์นที. ความพึงพอใจของประชาชนเขตเทศบาลนครยะลาที่มีต่อการบริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครยะลา. การศึกษาอิสระ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุเพ็ญศรี แก้วจำรัส. ความรู้และสนับสนุนทางการบริหารในการจัดทำแผนงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- อำพล จินดาวัฒน์. การสร้างนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพแบบมีส่วนร่วม : กรณีใหม่ของกรมสร้างเสริมสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ, 2547.
- Bouman, Jame S. Norman, And David. Jr. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Student," *Public Personal Management*. 113-121 ; March - April, 1975.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Service : Potential Misuse as a Performance Indication," *Public Administration Review*. 20 (36) : 46-52 ; January February, 1979.
- Fitzgerald, Michael R. and Durant, Robert F. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protest," *Public Administration Review*. 6(10) : 585- 594 ; November-December, 1980.
- Good, Caryer V. *Dictionary of Education*. 3<sup>rd</sup> ed. New york : McGraw - Hill, 1973.
- Gundlach, Jams II. and Reaid, Nelson P. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," *Journal of Social Research*. 38 (20) : 37-54 ; April, 1983.
- Morse, N.C. *Satisfaction in the White Collar Job*. Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Wolman, Thomas E. *Education and Organizational Leadership in Elementary School*. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall, 1973.
- Yamane, Taro. *Statistic : An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row, 1973.