

ชื่อเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน
ที่ 245 จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย ร.ต.ท.ยุทธนัย ภาคพาไชย ปริญญา ร.ป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์อุภาพร บุภาศ	ประธานกรรมการ
	ดร.รังสรรค์ ลิงเหลิส	กรรมการ
	อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจิตใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย 2) เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยสุขภาพจิต ปัจจัยจิตใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) จากประชากรทั้งหมด จำนวน 190 นาย โดยวิธีการคำนวณทางสถิติ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 129 นาย เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยกำหนดตัวแปรอิสระจำนวน 10 ตัว เข้าไปในสมการทั้งหมด ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปร มีดังนี้ เงินเดือน นโยบายและการบริหารงาน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน วิธีการบังคับบัญชา ความสำเร็จในหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบที่ได้รับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจิตใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย มีความสัมพันธ์กัน
2. ระดับของปัจจัยสุขภาพจิต ปัจจัยจิตใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย มีดังนี้
 - 3.1 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยสุขภาพจิต มีดังนี้ 1) เงินเดือนข้าราชการตำรวจยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน 2) นโยบายดีในการสนับสนุนการปฏิบัติของชุดกองกำกับแต่ชุดปฏิบัติระดับหมวดยังอยู่ระดับต่ำ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นไปด้วยดีเอื้อเพื่อต่อการปฏิบัติหน้าที่ อาจมีความขัดแย้งบ้างบางขณะ 4) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในระดับกองร้อยถือว่าดี แต่ในระดับหมวดหรือฐานปฏิบัติการต้องปรับปรุง 5) ความชอบธรรมน้อย ควรเปลี่ยนแปลงในระดับหมวด
 - 3.2 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยจิตใจ มีดังนี้ 1) ความสำเร็จในหน้าที่การงานยังอยู่ในระดับปานกลางด้วยปัจจัยทางด้านกำลังพลที่มีน้อยและการสนับสนุนจากระดับกองกำกับมีน้อย 2) ตำรวจตระเวนชายแดนยังเป็นหน่วยงานที่ยังได้รับความนับถือจากประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดน 3) ลักษณะของงานที่ทำบางครั้งผู้ปฏิบัติรู้สึกว่าเป็นงานที่กว้าง เองงานของหน่วยอื่นมาทำแต่ไม่มีงบประมาณสนับสนุน 4) ความรับผิดชอบที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่ 5) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บังคับบัญชาในระดับสูงยังไม่เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา

Title: Morale on Work Performance of Police Officers: Border Patrol
Police Company 245, Nongkhai Province

Author: Pol. Lt. Yuttanai Pakpachai **Degree:** M.P.A.

Advisors: Ms. Yupaporn Yupas Chairman
Dr. Rungsun Singhalert Committee
Mr. Songsak Jeerasombat Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

Abstract

This study aimed to 1) study the relationship between hygiene factors and motivation factors towards morale on work performance of police officer: border patrol police company 245 Nongkhai province 2) study the level of hygiene factors, motivation factors and morale on work performance of police officer: border patrol police company 245 3) find out the suggestions on work performance of police officer: border patrol police company 245. The sample group consisted of 129 police officers: border patrol police company 245, selected through simple random sampling. The instrument used in the study was rating scale questionnaire. Frequency, percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient and multiple linear regression analysis were used to analyze the data. There were ten independent variables: salary, policies and administration, relationship among colleagues, environment on work performance, commandership, success, acceptance, type of work, and work in progress putting on the equations. There was one dependent variable: morale on work performance of police officers: border patrol police company 245.

The results were as follows:

1. The relationship between hygiene factors and motivation factors of police officers: border patrol police company 245 Nongkhai province were related to each other.
2. The level of hygiene factors and motivation factors were rated at moderately level.
3. The sample group suggested as follows:

Suggestions on work performance of border patrol police company 245 based on the hygiene factors were: 1) salary of police officers is considered to be low comparing with the cost of living in the present time 2) good policy on work performance supporting of sub-division was considered to be low level 3) the relationship among colleagues was good on work performance although there were sometimes some conflicts 4) working environment was considered to be good in company level but it was improved in platoon level 5) less justice should be changed in platoon level.

Suggestions on work performance of police officer: border patrol police company 245 based on motivation factors were: 1) success on work performance was rated moderately level because of lack of troop and less supporting from border patrol police at headquarters 2) border patrol police unit was accepted by people in the border 3) type of jobs assigned were too broad including doing jobs from other departments without budget supporting 4) responsibility assigned was suitable for position and duty 5) upper commanders should pay more attention to their subordinates in work progress.