

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสวัสดิ์ศึกษาในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม โดยในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม
3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการเพิ่มขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัด

มหาสารคาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติใน
จังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลด้านสถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับ		
นายทหารชั้นสัญญาบัตร	23	45.10
นายทหารชั้นประทวน	28	54.90
รวม	51	100.00
อายุ		
21 – 30 ปี	1	2.00
31 – 40 ปี	16	31.40
41 – 50 ปี	32	62.70
50 – 60 ปี	2	3.90
รวม	51	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงานสถิติ		
2 – 10 ปี	12	23.50
11 – 20 ปี	23	45.10
21 – 30 ปี	14	27.50
31 – 40 ปี	2	3.90
รวม	51	100.00
ระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน		
ระดับกิ่งอำเภอ	2	3.90
ระดับอำเภอ	31	60.80
ระดับจังหวัด	18	35.30
รวม	51	100.00

ข้อมูลด้านสถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	0	0.00
5,001 – 10,000 บาท	1	2.00
10,001 – 15,000 บาท	14	27.50
สูงกว่า 15,000 บาท	36	70.60
รวม	51	100.00

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไป จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ทหารที่ปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานสัตสดีในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 51 นาย ส่วนใหญ่มีระดับยศนายทหารชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 54.90 กลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตรและกลุ่มนายทหารชั้นประทวน มีอายุเฉลี่ย 42.75 ส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.70

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงานสัตสดี พบว่า กลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตร และกลุ่มนายทหารชั้นประทวน มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงานสัตสดีเฉลี่ย 15.60 ปี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานระหว่าง 11 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.10

ระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตรและกลุ่มนายทหารชั้นประทวน ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในระดับอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 60.80

ระดับเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆพบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่สายงานสัตสดีจังหวัดมหาสารคามมีระดับเงินเดือนที่สูงกว่า 15,000 บาท เป็นส่วนใหญ่หรือคิดเฉลี่ย 70.60 % รองลงมาคืออยู่ระหว่าง 10,001 บาท ถึง 15,000 บาท /เดือน หรือคิดเฉลี่ยคือ 27.50 % นอกจากนั้นเป็นเจ้าหน้าที่ที่เข้าปฏิบัติหน้าที่ใหม่ 1 คนที่มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาท พร้อมกันนั้นยังพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในค่าตอบแทนดังกล่าวในระดับที่ดี

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานในสายงานสัตสดี ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชน มากที่สุดอีกหน่วยงานหนึ่ง ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันหน่วยงานสัตสดีได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานมาอย่างต่อเนื่อง บางด้านมีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานได้อย่างรวดเร็ว บางด้าน มีการเปลี่ยนแปลงระบบการปฏิบัติงานอย่างค่อยเป็นค่อยไป แต่โดยภาพแล้วทุกด้านจะมีการ

เปลี่ยนแปลงระบบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสัสดี ได้แก่ สภาพในการปฏิบัติงาน รายได้และสวัสดิการ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และสถานภาพทางสังคม ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้า ความสัมพันธ์ในหน่วยงานด้านต่างๆ และการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพขวัญกำลังใจของทหารในการปฏิบัติงาน ปรากฏผลดังตารางที่ 3 – 10 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสัสดี ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพอใจ	อันดับที่
1	ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน	4.00	0.40	มาก	4
2	ด้านรายได้และสวัสดิการ	4.23	0.45	มาก	1
3	ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4.14	0.47	มาก	2
4	ด้านสถานภาพทางสังคม	3.81	0.10	มาก	6
5	ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.73	0.29	มาก	7
6	ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.97	0.25	มาก	5
7	ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	4.04	0.22	มาก	3
	รวม	3.99	0.31	มาก	

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสัสดีในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทั้งหมด 7 ด้าน อยู่ในระดับที่ดี โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยซึ่งพบว่าเจ้าหน้าที่สัสดีส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อรายได้และสวัสดิการมากกว่าความพึงพอใจในด้านอื่นๆ รองลงมาคือความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาและสภาพในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง ส่วนความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ด้านสภาพสังคมและความมั่นคงก้าวหน้าอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเพียง 0.31 เท่านั้นซึ่งแสดงถึงสภาพขวัญและกำลังใจโดยรวมอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ
ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพอใจ	อันดับที่
1	อาคารสถานที่ และบริเวณสำนักงานมีความกว้างขวาง อย่างเพียงพอ และสะดวกในการปฏิบัติงาน	3.60	0.51	มาก	7
2	หน่วยงานมีอุปกรณ์ประจำสำนักงาน เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ เครื่องอำนวยความสะดวก	3.70	0.50	มาก	5
3	ท่านพอใจในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ปฏิบัติ	3.65	0.50	มาก	6
4	นอกจากงานในหน้าที่ของท่าน ที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ แล้ว ท่านพอใจที่จะทำงานส่วนรวมเพื่อพัฒนา หน่วยงานของท่าน	4.34	0.50	มาก	1
5	ความพอใจในบรรยากาศที่เป็นมิตร ในหน่วยงาน ของท่าน	4.21	0.65	มาก	3
6	ท่านพอใจที่จะปฏิบัติงานในสายงานสถิตินี้ต่อไป โดย ไม่คิดถึงเรื่องการโอนย้าย	4.34	0.50	มาก	1
7	ท่านพอใจที่จะปฏิบัติงาน ในระดับหน่วยงานที่ปฏิบัติ อยู่ในปัจจุบัน	4.30	0.65	มาก	2
8	ท่านมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการ ปฏิบัติงานของท่าน	3.82	0.50	มาก	4
	รวม	4.00	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า สภาพในการปฏิบัติงาน มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของ
เจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม เฉลี่ยโดยรวมมีความเบี่ยงเบนมาตรฐานเพียง
0.53 ซึ่งแสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ
พบว่า เจ้าหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคาม มีความพอใจที่จะปฏิบัติงานในสายงาน
สถิตินี้ต่อไป โดยไม่คิดถึงเรื่องการ โอนย้าย และมีความพอใจในหน้าที่ที่ปฏิบัติและพร้อมที่จะ
ทำงานส่วนรวมเพื่อพัฒนาหน่วยงาน โดยมีความพอใจอยู่ในระดับมากเด่นชัดกว่าองค์ประกอบ

อื่น รองลงมาคือ ทหารที่ปฏิบัติงานในสายงานสัสดี มีความพอใจที่จะปฏิบัติงานในระดับหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนความพอใจในองค์ประกอบอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสัสดี ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านรายได้และสวัสดิการ

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพอใจ	อันดับที่
1	ความพอใจในรายได้ที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบัน	4.45	0.64	มาก	1
2	ความพอใจในเรื่องเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่ายานพาหนะที่ท่านสามารถเบิกได้เมื่อออกปฏิบัติงานนอกสถานที่	4.11	0.56	มาก	6
3	ท่านมีความพอใจในการได้รับบริการจากหน่วยงานเมื่อสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเจ็บป่วยกะทันหัน	4.22	0.56	มาก	4
4	ความพอใจในการให้บริการกู้ยืมเงินสวัสดิการ หรือ สหกรณ์ออมทรัพย์	4.23	0.59	มาก	3
5	การสนับสนุนการกีฬา และการบันเทิงในหน่วยงานของท่าน	4.23	0.59	มาก	3
6	การจัดให้มีงานเลี้ยงสังสรรค์ การพบระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในหน่วยของท่าน	4.22	0.56	มาก	4
7	ความพอใจเกี่ยวกับความสะดวก ความอบอุ่นใจ ด้าน สวัสดิการและความเป็นอยู่ในปัจจุบัน	4.25	0.59	มาก	2
8	ท่านมีความพอใจในความเหมาะสม ระหว่างรายได้กับหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่	4.16	0.55	มาก	5
	รวม	4.23	0.58	มาก	

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า รายได้และสวัสดิการ มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพอใจอยู่ในระดับความพอใจมาก และเมื่อพิจารณาข้อความแต่ละองค์ประกอบ พบว่า เจ้าหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคามมีความพอใจในรายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน มีความพอใจในระดับมาก คะแนนสูงกว่าองค์ประกอบอื่นหรือคิดเฉลี่ยสูงถึง 4.45 % รองลงมาคือ ความพอใจเกี่ยวกับความสะดวก ความอบอุ่นใจ ด้าน สวัสดิการและความเป็นอยู่ในปัจจุบัน มีความพอใจในระดับมาก ส่วนความพอใจในองค์ประกอบอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ และยังพบว่ามีความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.58 เท่านั้นซึ่งข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงสภาพขวัญและกำลังใจที่ดีของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพอใจ	อันดับที่
1	ความภูมิใจในการปฏิบัติงาน ในฐานะเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ	4.58	0.66	มากที่สุด	1
2	สถานที่ปฏิบัติงาน บ้านพัก รวมทั้งสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานของท่าน	4.11	0.63	มาก	5
3	ระบบที่ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	4.20	0.73	มาก	3
4	ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	4.11	0.56	มาก	5
5	ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ท่านถนัด	4.30	0.62	มาก	2
6	ความพอใจในตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่ในปัจจุบัน	3.83	0.56	มาก	7
7	ความพอใจในคำแนะนำช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา	4.19	0.58	มาก	4
8	ความพอใจในการที่จะปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหา	3.85	0.58	มาก	6
	รวม	4.14	0.61	มาก	

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผลต่อสภาพขวัญ กำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งวัดได้จากค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.61 และเมื่อพิจารณาข้อความแต่ละองค์ประกอบ พบว่า เจ้าหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคาม มีความภูมิใจในการปฏิบัติงาน ในฐานะเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ มีความพอใจอยู่ในระดับมากกว่าองค์ประกอบด้านอื่น ๆ คือ 4.58 % รองลงมาคือ ความพอใจที่ได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ถนัดและความพึงพอใจในระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานความพอใจในความแนะนำช่วยเหลือของผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ ส่วนความพอใจในองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ยังพบอีกว่าเจ้าหน้าที่ยังคงมีความพอใจในระดับที่มากเช่นเดียวกัน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานภาพทางสังคม

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพอใจ	อันดับที่
1	การยอมรับนับถือ การปฏิบัติงานของท่าน จากประชาชนหรือบุคคลภายนอก	3.70	0.67	มาก	6
2	ความเชื่อถือและศรัทธาในตัวท่านของเพื่อนร่วมงาน	3.88	0.89	มาก	2
3	งานในสายงานสถิติที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันนี้ ทำให้ท่านมีเกียรติและชื่อเสียง	3.96	0.52	มาก	1
4	ทัศนคติของประชาชนและหน่วยงานข้างเคียงต่อตัวท่านหรือหน่วยงานของท่าน	3.77	0.93	มาก	4
5	การได้รับเชิญไปร่วมงาน หรือเป็นเกียรติเมื่อมีงานประเพณี หรือเทศกาลต่างๆ	3.74	0.86	มาก	5
6	ความร่วมมือของประชาชนต่อตัวท่านและหน่วยงานของท่าน	3.81	0.92	มาก	3
	รวมเฉลี่ย	3.81	0.79	มาก	

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพทางสังคม มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาข้อความแต่ละองค์ประกอบ พบว่า เจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิในจังหวัดมหาสารคามมีความพอใจในสายงานสวัสดิที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้ ทำให้มีเกียรติและชื่อเสียง มีความพอใจในระดับความพอใจมาก เด่นชัดกว่าองค์ประกอบอื่น รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ มีความพอใจและได้รับความเชื่อถือและศรัทธาจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นๆ มีความพอใจในระดับมาก ส่วนความพอใจในองค์ประกอบอื่น ๆ ยังพบว่ามีความพอใจในระดับมากทุกองค์ประกอบเช่นเดียวกัน โดยสามารถวัดได้จากค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.79 % เท่านั้น

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพอใจ	อันดับที่
1	ความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา ในการพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนตำแหน่ง	3.66	0.48	มาก	3
2	การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ให้ท่านได้มีเวลาเตรียมตัวสอบเลื่อนฐานะหรือศึกษาต่อ	3.62	0.74	มาก	4
3	ทุกคนในหน่วยงาน ไม่มีข้อได้แย้งเกี่ยวกับเงินเดือน แต่อย่างใด หลังจากประกาศในเงินเดือนประจำปีของทุกปี	3.77	0.51	มาก	2
4	ท่านรู้สึกว่าการหรือระเบียบของกองทัพบก เปิด โอกาสให้ท่านปฏิบัติเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ	3.59	0.50	มาก	5
5	ผู้บังคับบัญชาของท่าน ไม่เคยลงโทษได้ผู้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์ แต่พิจารณาด้วยเหตุและผลที่สมควร	4.33	0.48	มาก	1
6	ท่านสามารถปรึกษาหารือ หรือขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว	3.55	0.51	มาก	6
7	หน่วยงานของท่านมีสวัสดิการที่ดีเพียงพอ และเหมาะสมกับบุคลากรทุกคน	3.62	0.74	มาก	4
	รวม	3.73	0.56	มาก	

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพอใจที่สอดคล้องกันอยู่ในระดับความพอใจมาก และเมื่อพิจารณาข้อความแต่ละองค์ประกอบ พบว่าเจ้าหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคาม มีความพอใจเกี่ยวกับบทลงโทษของบังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์ แต่พิจารณาด้วยเหตุและผลที่สมควร มีความพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่สายงานสถิติทุกคนไม่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับเงินเดือนแต่อย่างใด หลังจากประกาศขึ้นเงินเดือนประจำปีของทุกปี มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนความพอใจในองค์ประกอบอื่น ๆ อยู่ในระดับความพอใจมาก ทุกองค์ประกอบซึ่งสามารถพิจารณาได้จากค่าความเบี่ยงเบนที่มีปริมาณเพียง 0.56 สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังมีสภาพขวัญกำลังใจพร้อมทั้งความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูง เหมือนกับประเด็นอื่นๆ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคามด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพอใจ	อันดับที่
1	การรับรู้บทบาทหน้าที่ของกันและกัน	4.15	0.46	มาก	2
2	ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความใกล้ชิดและเป็นกันเอง				
	รวมทั้งสนใจดูแลทุกข์สุขใน โอกาสอันควร	3.87	0.46	มาก	4
3	การยอมรับของผู้บังคับบัญชาต่อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.35	0.50	มาก	1
4	ความรักใคร่ถ้อยทีระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน	4.15	0.54	มาก	2
5	ความร่วมมือเมื่อมีกิจกรรมเป็นส่วนรวม เช่น การกีฬา งานประเพณี หรืองานเลี้ยงสังสรรค์	3.66	0.65	มาก	5
6	ท่านพอใจที่จะบริการให้แก่บุคคลอื่นที่มาติดต่อต่างๆ ที่ไม่ใช่หน้าที่ของท่านแทนเพื่อนร่วมงาน	3.94	0.45	มาก	3
7	การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ไม่มีการก้าวถ่างหน้าที่ซึ่งกันและกัน	3.66	0.65	มาก	5
	รวม	3.97	0.53	มาก	

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพอใจอยู่ในระดับมากโดยมีค่าความเบี่ยงเบนที่ 0.53 % และเมื่อพิจารณาข้อความแต่ละองค์ประกอบ พบว่า เจ้าหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคาม มีความพอใจในเรื่องการยอมรับของผู้บังคับบัญชาต่อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา มีความพอใจอยู่ในระดับมาก เด่นชัดกว่าองค์ประกอบอื่นคือ 4.35 % รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่สายงานสถิติทุกคนรับรู้บทบาทหน้าที่ของกันและกัน มีความรักใคร่นับถือระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน มีความพอใจอยู่ในระดับมากส่วนความพอใจในองค์ประกอบอื่น ๆ อยู่ในระดับความพอใจมากทุกองค์ประกอบ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับความพอใจ	อันดับที่
1	ความเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชา	4.30	0.50	มาก	2
2	การปกครองบังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างยุติธรรมและเสมอภาค	4.09	0.49	มาก	4
3	การมอบงานในหน่วยงานของท่านมีการกระจายงานและกระจายอำนาจ	3.80	0.45	มาก	6
4	การจัดบุคลากรเข้าทำงานในหน่วยงานของท่านเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด	4.33	0.53	มาก	1
5	การประชุมชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจการปฏิบัติงาน	4.12	0.54	มาก	3
6	การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันเวลา	3.84	0.53	มาก	5
7	ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ได้รับความเจริญก้าวหน้าในการรับราชการ	3.80	0.45	มาก	6
	รวมเฉลี่ย	4.04	0.49	มาก	

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 11 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการเพิ่มสภาพขวัญและกำลังใจของ
เจ้าหน้าที่สายงานสถิติ

ที่	ประเด็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	เฉลี่ย%
1.	เสนอแนะให้มีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ การแต่งกายที่สุภาพ	14	27.46
2.	เสนอแนะให้มีมาตรฐานความเป็นธรรมในการแต่งตั้งเลื่อนขั้น ปรับเงินเดือนอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	9	17.64
3.	เสนอแนะให้มีงบประมาณในด้านการพัฒนาบุคลากร ฝึกอบรม ทุนการศึกษา	4	7.84
4.	ไม่มีข้อเสนอแนะ	24	47.06
	รวม	51	100

จากการตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ศักยภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติจังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 51 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 28 ราย ได้มีข้อเสนอแนะต่อการศึกษาและนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงาน ซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ เจ้าหน้าที่ 14 คน หรือคิดเฉลี่ย 27.45 % ของกลุ่มตัวอย่าง ได้เสนอให้มีการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม ไม่ว่าจะเป็นความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ การแต่งกาย รวมถึงการเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน พร้อมกันนั้นยังพบอีกว่า กว่า 9 รายหรือ 17.64 % เสนอให้มีการสร้างมาตรฐานในการแต่งตั้ง เลื่อนขั้น ปรับยศ หรือเพิ่มค่าตอบแทนตามข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และข้อเสนอแนะอีกประเด็นหนึ่งคือการเสนอให้มีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาต่อ หรือการฝึกอบรม โดยประเด็นดังกล่าวมีผู้เสนอ 4 รายหรือเฉลี่ย 7.84 % ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในการศึกษาค้างนี้