

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ผู้วิจัยขอเสนอรายละเอียดในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มารับบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ตั้งแต่เดือน กันยายน-พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 จำนวน 73,164 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากผู้มารับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จากสถิติผู้มารับบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ในปี พ.ศ. 2547 จำนวน 73,164 คน การหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากรโดยใช้สูตรทาโร ยามานะ (Taro Yamane) (สำเร็จ จันทรสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน. 2536 : 122) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N	=	ขนาดของประชากรทั้งหมด
e	=	ค่าสัดส่วนจากตัวอย่างแตกต่างไปจากค่าสัดส่วน ของประชากรไม่เกิน 0.05
n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{73,164}{1 + 73,164(0.05)^2} = 397.82$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397.82 คน

1.2.2 ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) และวิธีสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยจะเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากร ดังนี้

1) ผู้วิจัยกำหนดโควตาให้หน่วยตัวอย่างที่จะสุ่มมาศึกษา มีจำนวนใกล้เคียงกันตามตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ เนื่องจากตัวเลขของการคำนวณไม่ลงตัว เนื่องจากอำเภอกันทรวิชัย มีจำนวน 10 ตำบล ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้เป็น 400 คน เพื่อความเหมาะสม โดยกำหนดให้แต่ละตำบลมีขนาดกลุ่มตัวอย่างตำบลละ 40 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

จำนวน หน่วยตัวอย่าง ในแต่ละเพศ	จำนวน (คน)	จำนวนหน่วยตัวอย่าง ในแต่ละอาชีพ	จำนวน (คน)	จำนวนหน่วยตัวอย่าง ในแต่ละระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
เพศชาย	200	รับราชการ/ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส. / อนุปริญญาขึ้นไป	30 35
		ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว	65	ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส. / อนุปริญญาขึ้นไป	17 16 16 16
		เกษตรกรกรรม / รับจ้าง	70	ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	24 24 22
เพศหญิง	200	รับราชการ / พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส. / อนุปริญญาขึ้นไป	30 35
		ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว	65	ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส. / อนุปริญญาขึ้นไป	17 16 16 16
		เกษตรกรกรรม / รับจ้าง	70	ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	24 24 22
รวม	400		400		400

2.1.6 เฉพาะข้อคำถามที่มีอำนาจจำแนกเหมาะสม นำมาตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

2.1.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ในด้านต่าง ๆ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงกำนันทั้ง 10 ตำบล เพื่อขอความร่วมมือให้ประชาชนในแต่ละตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละตำบล เพื่อประสานงานกับกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามคืนผู้วิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้การอบรมทำความเข้าใจวิธีการและกระบวนการในการรวบรวมแบบสอบถาม

3.3 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคน ในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจะนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2540 : 100)

4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ตามตัวแปรทั้ง 3 ด้าน คือ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยด้านเพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ คือ *t*-test ส่วนระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้การทดสอบด้วยวิธี Scheffe's

4.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจง
ความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY