

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

นโยบายในการพัฒนาประเทศของ พ.ต.ท.ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ซึ่งได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2548 เป็นการกำหนดนโยบายที่ต่อเนื่องจากรัฐบาลชุดที่ผ่านมา ซึ่งได้กำหนดนโยบายในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่า... รัฐบาลจะร่วมมือกับทุกฝ่าย เพื่อสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ ให้กระจายไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศอย่างสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นด้วยการจัดให้มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายความรู้ของทุกโรงเรียนเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ รัฐบาลจะพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการปรับโครงสร้างราชการและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้บทบาทและภารกิจ มีความกระชับ มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งการดูแลพื้นที่ การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ปกติ และการปฏิบัติราชการตามระเบียบวาระงานพิเศษ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง รัฐบาลจะเสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะในระดับจังหวัดหรืออื่นๆ รัฐบาลจะเน้นการบริหารงานบุคคลภาครัฐให้มีคุณธรรมและมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดระบบค่าตอบแทนให้เป็นธรรม จะปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น ในรูปแบบการให้บริการถึงตัวบุคคล ผ่านระบบศูนย์บริการร่วม และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ.....(สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2548)

การดำเนินงานของคณะรัฐบาลมีประเด็นการพัฒนาที่มุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาคนและระบบการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (Chief Executive Officer :CEO) ซึ่งเป็นการบริหารงานเชิงคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อนของงานในส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อให้จังหวัดสามารถบริหารงานแก้ไขปัญหา และพัฒนาพื้นที่ในเขตจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดกาฬสินธุ์ได้ดำเนินการตามแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว โดยปรับเปลี่ยนการบริหารราชการเป็นการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 เป็นต้นมา โดยยึดถือการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ ระเบียบสำนัก

นายกรัฐมนตรีอีก 4 ฉบับ ได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ.2546 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงบประมาณจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2546 และ หนังสือ สั่งการของ สำนักงาน ก.พ. เรื่องการมอบอำนาจด้านการบริหารงานบุคคลให้ผู้ว่าราชการจังหวัด (วิทยาลัยมหาดไทย. 2547 : 1) การพัฒนาและการบริหารยุทธศาสตร์จะต้องเชื่อมโยง และมีความสอดคล้องกัน มุ่งเน้นให้การบริหารเป็นการบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานและเป็นการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ การกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPI) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจที่กระทำอย่างชัดเจน สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ในมิติต่าง ๆ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งปรากฏแนวทางการปฏิบัติงาน ตามเอกสารสรุปสาระสำคัญของหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (วิทยาลัยมหาดไทย. 2547 : 15) ประกอบด้วย ก่อนดำเนินการใดต้องมีแผนปฏิบัติงานล่วงหน้า แผนปฏิบัติการดังกล่าวต้องมีรายละเอียด ขั้นตอน เวลา งบประมาณ เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด กรณีการปฏิบัติการ/การปฏิบัติตามแผนกระทบต่อประชาชน ต้องแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัตินโยบายให้เหมาะสม ส่วนราชการที่มีภารกิจใกล้เคียงหรือต่อเนื่องกันต้องกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน และ พัฒนาความรู้ในส่วนราชการให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยการรับรู้และประมวลความรู้เพื่อมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนาความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนทัศนคติข้าราชการ

การพัฒนากระบวนการข้อมูลและสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบบริหารราชการของจังหวัด การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สามารถบริหารสั่งการได้ด้วยความรวดเร็ว พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้เน้นย้ำอยู่เสมอถึงการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนเพื่อการบริหารงาน เช่นในการบรรยายพิเศษเรื่อง "ผู้บริหารระดับกลางและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผล" ในโอกาสนายกรัฐมนตรีพบผู้บริหารระดับกลาง เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2548 ณ Hall 2 ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้กล่าวถึงเรื่องเทคโนโลยีว่าเป็น

เรื่องที่เป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องใช้ขณะนี้ มีระบบ GFMS (Government Fiscal Management Information System) เป็น back office (การบริหารงานในแนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนระบบงานหลักส่วนหลังของประเทศ) (สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงบประมาณ ; 2547 : 58) คือ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารงานบุคคล มีคอมพิวเตอร์หมดแล้ว เพราะฉะนั้นในองค์กรของท่านก็ต้องมี terminal (สถานี หรืออุปกรณ์รับ-ส่งข้อมูล ทำหน้าที่รับ-ส่งข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง โดยอาศัยช่องทางการติดต่อสื่อสาร : communication channels ที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมโยงเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารระหว่างอุปกรณ์ รับ-ส่งข้อมูล ที่อยู่ในระบบเครือข่ายส่งผ่านกันได้) (ฉันทะพันธ์ เจริญนันท์; 2545 : 24) แล้วท่านเองจะต้องเข้าใจเรื่องของ IT (Information Technology) แล้วนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้เพื่อวิเคราะห์ในการบริหารจัดการ เพื่อที่ท่านจะได้รู้ว่า ผลที่ท่านทำเป็นอย่างไรบ้าง ท่านใช้เงินไปคุ้มค่าหรือไม่ ถ้าท่านใช้ IT จะเห็นชัด ถ้าท่านไม่มีข้อมูลอะไรเลย ท่านก็จะไม่รู้ว่าคุณ้องของท่านเก่งหรือไม่ ไม่รู้ว่าท่านเองทำงานมีผลลัพธ์ดีหรือไม่ เพราะฉะนั้นระบบ IT จำเป็นอย่างยิ่งต้องมี (สำนักงาน ก.พ.ร. เอกสารประกอบการบรรยาย. 2548 : 8)

ปัจจุบัน การพัฒนาประเทศได้มุ่งเน้นให้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารงานเข้าสู่ยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกส่วนราชการจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาตนเองเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่จะต้องมีและจะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทันสมัย ถูกต้องตรงกับความต้องการ และบุคลากรจะต้องมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ รวมทั้งต้องมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการดำเนินการตามแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด (กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2549 : สำนักงาน ก.พ.ร.) โดยกำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (Provincial Operation Center : POC) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ให้ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของจังหวัดในระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร (Management Information Systems : MIS) จำนวน 45 กลุ่มเรื่อง ซึ่งกำหนดโดยกระทรวงมหาดไทย และ 33 ตัวชี้วัด ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ(สศช.) สำหรับรูปแบบฐานข้อมูลได้มีการดำเนินการวางระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกระทรวงกับจังหวัด เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (Ministry Operation Center : MOC) และศูนย์ปฏิบัติการ

นายกรัฐมนตรี (Priminister Operation Center : PMOC) (มหาดไทย,กระทรวง. 2548 :16)

จากการรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบด้านการจัดเก็บข้อมูลตามระบบฐานข้อมูลของจังหวัด จำนวน 39 หน่วยงาน ไม่สามารถดำเนินงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากประสบปัญหาในด้านการดำเนินงาน ได้แก่ การขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้การส่งผ่านข้อมูลระหว่างหน่วยงานเจ้าของข้อมูลกับศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีความแตกต่างกัน ด้านความต้องการใช้ข้อมูลและการใช้เทคโนโลยี (ซอฟต์แวร์) ส่วนด้านบุคลากรก็มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนอัตรากำลังและการสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ ทำให้บุคลากรขาดความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขาดความต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลที่ผู้บริหารระดับสูงมีความต้องการ เนื่องจากผู้บริหารมีความต้องการข้อมูลถึงระดับตำบล และหมู่บ้าน เพื่อใช้ในการบริหารและการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด (เอกสารประกอบการตรวจราชการผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย. 2549)

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการให้มีความพร้อมที่จะนำมาใช้ในการบริหารและการวางแผนของหน่วยงานและจังหวัด ได้ตรงตามความต้องการอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้วิจัยจะศึกษาเฉพาะส่วนราชการที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 ส่วนราชการ ในด้านการจัดทำระบบข้อมูล การใช้ประโยชน์จากข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และการควบคุมข้อมูล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์

3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการปฏิบัติงาน

4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการปฏิบัติงาน

5. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากร ดังนี้

1.1 หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 คน

1.2 หัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 คน

2. ด้านพื้นที่

ในการวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตด้านพื้นที่ คือ ส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 หน่วยงาน

3. ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาการวิจัย ในปี พ.ศ. 2549

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพการปฏิบัติงาน จำแนกเป็น

4.1.1 หัวหน้าส่วนราชการ

4.1.2 หัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

4.2.1 ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

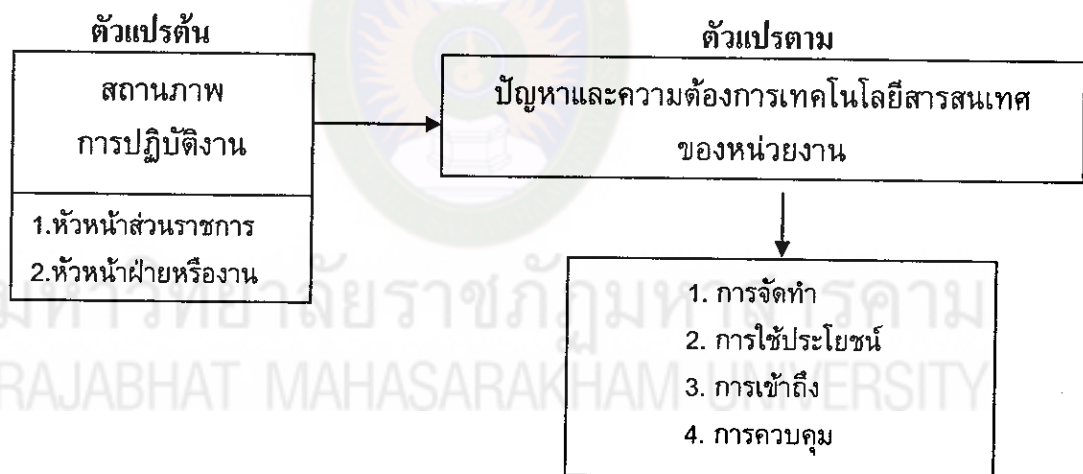
4.2.2 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

สมมติฐานการวิจัย

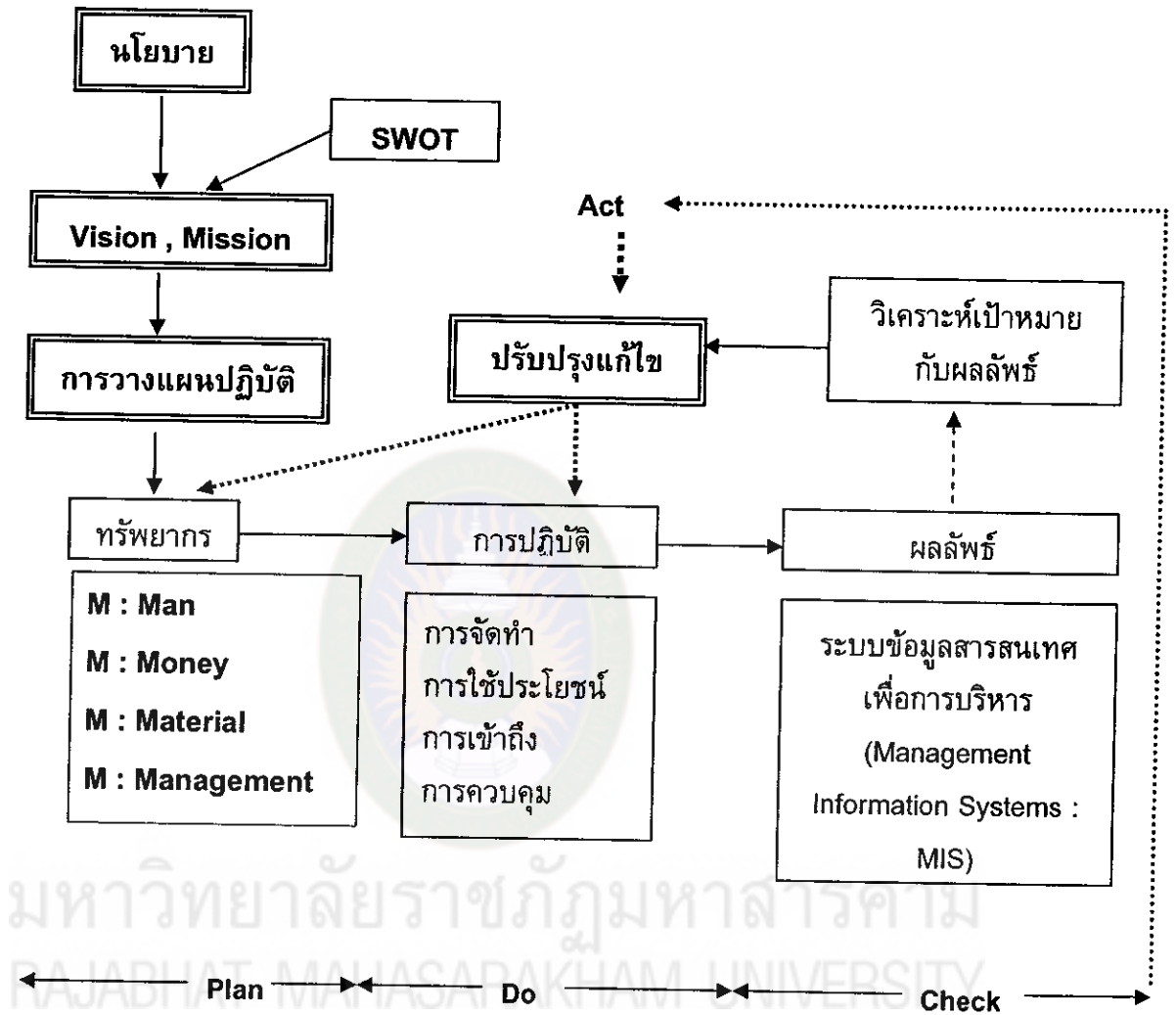
ระดับปัญหาของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน และระดับความต้องการของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ไม่แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคิดการวิจัยโดยการประยุกต์แนวคิดด้านการบริหารงานของ นพพร จุณณะปิยะ (2548 : 19) เป็นแนวทางในการค้นหาระดับปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ในการบริหารการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ



แผนภูมิที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม



แผนภูมิที่ 2 กรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของ
 ส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ : เฉพาะส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์
 ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (ประยุกต์จากแนวคิดของ นพพร จุณณะปิยะ : 2548)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ปัญหา** หมายถึง ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการจังหวัดกาฬสินธุ์
2. **ความต้องการ** หมายถึง ความประสงค์หรือความคาดหวังของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่จะได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการจัดทำ การใช้ประโยชน์ การเข้าถึง และการควบคุม
3. **ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์** หมายถึง ศูนย์ POC (Provincial Operation Center) มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information Systems : MIS) ตามแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกาฬสินธุ์
4. **เทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง เทคโนโลยีที่ประกอบขึ้นด้วยระบบการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่มีการวางแผนการจัดการและใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ ระบบประมวลผล ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และการจัดการข้อมูล
5. **ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)** หมายถึง การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูล การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของฐานข้อมูล เพื่อความสะดวกต่อการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ลดความซ้ำซ้อน รวมทั้งการจัดทำรายงานผลให้แก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายวางแผน
6. **การบริหารงาน** หมายถึง กระบวนการการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานตามแผน การตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงงาน โดยใช้กระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA (P = Plan D = Do C = Check และ A = Action)
7. **หัวหน้าส่วนราชการ** หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งส่วนราชการส่วนกลางและส่วนราชการส่วนภูมิภาค ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 หน่วยงาน

8. หัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายหรืองานที่รับผิดชอบการกำกับดูแลควบคุมการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 หน่วยงาน

9. การจัดทำ หมายถึง การจัดให้มีระบบฐานข้อมูล (Database) อย่างครบถ้วน ทันสมัยและถูกต้อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) เป็นเครื่องมือในการจัดทำ

10. การใช้ประโยชน์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน

11. การเข้าถึง หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ โดยการจัดให้มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และการเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย (Network) กับศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (ศูนย์ POC) ทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ส่วนกลาง และภาคเอกชน

12. การควบคุม หมายถึง การกำกับดูแลและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศในจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC) และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง