

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฑ
สารบัญภาคผนวก.....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
1.1 ความหมายของความพึงพอใจ.....	9
1.2 ความหมายของความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน.....	10
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	11
2.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	11
2.2 ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม	14
2.3 ทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก	16

หัวเรื่อง	หน้า
2.4 ทฤษฎีของสัมพันธภาพ.....	18
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	20
3.1 ความหมายของการปกครองท้องถิ่น.....	20
3.2 แนวคิดในการพัฒนาท้องถิ่น.....	22
3.3 บทบาทและความสำคัญของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น.....	23
3.4 นโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาลสู่ท้องถิ่น.....	23
4. แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	26
4.1 นโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาลต่อองค์การบริหารส่วนตำบล.....	26
4.2 องค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546).....	27
4.3 องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.....	33
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	58

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	61
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	64
6. ระยะเวลาในการทำวิจัย.....	65

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	86
2. สมมติฐานการวิจัย.....	86
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	87
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
5. สรุปผลของการวิจัย.....	89
6. อภิปรายผลของการวิจัย.....	90
7. ข้อเสนอแนะ.....	94
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	100
ภาคผนวก ข คุณภาพขอบแบบสอบถาม.....	113
ประวัติผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนหน่วยตัวอย่างจำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา ในแต่ละตำบล.....60
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....68
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายตำบล.....69
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางน้ำและทางบก จำแนกเป็นรายข้อ.....71
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จำแนกเป็นรายข้อ.....72
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ จำแนกเป็นรายข้อ.....73
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายข้อ.....74

ตารางที่	หน้า
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำแนกเป็นรายข้อ.....75
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ จำแนกเป็นรายข้อ.....76
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายข้อ.....78
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น จำแนกเป็นรายข้อ.....79
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่น ตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากร ให้ตามความจำเป็นและสมควร จำแนกเป็นรายข้อ.....80
13	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ.....81

ตารางที่	หน้า
14	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา.....82
15	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ.....83
16	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีการ Scheffe.....83
17	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.....84



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ ตามแนวคิดของ มาสโลว.....	12
2	ทฤษฎีความคาดหวังกับการสร้างความพึงพอใจ.....	15
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตาราง	หน้า
1	คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.....112
2	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม รายงานและรวมทั้งฉบับ.....117



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY