

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง** ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษา  
นอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**คำชี้แจง**

หมายเลข

แบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

- |   |              |
|---|--------------|
| ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม             | จำนวน 4 ข้อ  |
| ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน                     | จำนวน 45 ข้อ |
| ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน | จำนวน 9 ข้อ  |

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานที่นำไปสู่ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะเป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

3. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านและสำนักงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นเพื่อให้การทำวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามจริง

4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อหรือไม่ แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้นจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์

5. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ครูอาสาสมัครศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นางณฐมน ระวีโรจน์

นิสิตปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริง  
ของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ และเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรสของท่าน

โสด

สมรส

ม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (นับตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นครูอาสาฯ จนถึงปัจจุบัน)

ระยะเวลา.....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

Ex





ข้อ	รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
18	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....	P <input type="checkbox"/>
19	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจและแก้ปัญหา งานที่ได้รับมอบหมาย.....	.....	.....	.....	.....	.....	
20	ท่านมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการทำงานพิเศษ นอกเหนือจากงานประจำร่วมกับหน่วยงานอื่น.....	.....	.....	.....	.....	.....	
<b>5. ด้านนโยบายและการบริหาร</b>							
21	ท่านได้รับการชี้แจงวัตถุประสงค์และนโยบายในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....	
22	ท่านได้รับการแนะนำช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	
23	ผู้บังคับบัญชากระจายงานให้เหมาะสม.....	.....	.....	.....	.....	.....	
24	ผู้บังคับบัญชามีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....	
25	ท่านพอใจที่จะปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์และนโยบายของสำนักงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	
<b>6. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา</b>							
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....	C <input type="checkbox"/>
27	ท่านมีความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....	
28	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ความเป็นอยู่ในการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	
29	ผู้บังคับบัญชายกย่องผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ.....	.....	.....	.....	.....	.....	
30	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีและมีความยุติธรรม.....	.....	.....	.....	.....	.....	



ข้อ	รายการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
43	มีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม ในการปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	
44	สำนักงานมีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วน สะดวก สบายต่อการปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	
45	สภาพของหน่วยงานมีส่วนกระตุ้นให้เกิด การปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการ  
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง โปรดให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....  
.....  
.....
2. ด้านความสำเร็จในการงาน.....  
.....  
.....
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....  
.....  
.....
4. ด้านความรับผิดชอบ.....  
.....  
.....
5. ด้านนโยบายและการบริหาร.....  
.....  
.....
6. ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา.....  
.....  
.....

7. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ.....

.....

8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....

.....

9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



**ภาคผนวก ข**  
**การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย**

ตารางที่ 17 การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
	<b>ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>		<b>ด้านนโยบายและการบริหาร</b>
1	.424	21	.695
2	.563	22	.745
3	.550	23	.743
4	.591	24	.738
5	.519	25	.574
	<b>ด้านความสำเร็จในการทำงาน</b>		<b>ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา</b>
6	.534	26	.655
7	.515	27	.719
8	.401	28	.645
9	.403	29	.707
10	.593	30	.673
	<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>		<b>ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ</b>
11	.534	31	.437
12	.520	32	.385
13	.625	33	.260
14	.622	34	.431
15	.413	35	.293
	<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>		<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>
16	.485	36	.561
17	.602	37	.456
18	.609	38	.553
19	.641	39	.574
20	.548	40	.545

## ตารางที่ 17 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
41	.538
42	.512
43	.536
44	.478
45	.586
	ค่าความน่าเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้าน
	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เท่ากับ .854
	ด้านความสำเร็จในการทำงาน เท่ากับ .768
	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ เท่ากับ .836
	ด้านความรับผิดชอบ เท่ากับ .836
	ด้านนโยบายและการบริหาร เท่ากับ .901
	ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา เท่ากับ .955
	ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ เท่ากับ .819
	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เท่ากับ .853
	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เท่ากับ .610
	ทั้งหมด เท่ากับ .953