

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปตามสำเนาทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แบ่งเป็น 7 ชุมชน จำนวน 5,500 คน (ณ วันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2547)

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปตามสำเนาทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 361 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการประมาณค่าตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบ แบ่งเป็นชั้นชนิดสัดส่วนตามตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็นชุมชน

ชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ชุมชนวัดบรพือสราราม	785	52
2. ชุมชนต้นลำน้ำเสียว	645	42
3. ชุมชนประจักษ์เขิน	585	38
4. ชุมชนร่วมใจพัฒนา	790	52
5. ชุมชนขวัญเมือง	832	55
6. ชุมชนสนามชัย	898	59
7. ชุมชนศรีสุขพัฒนา	965	63
รวม	5,500	361

ที่มา : สำเนาทะเบียนบ้าน ณ วันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2547

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรพือ อำเภอบรพือ จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 9 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Rating scale)

### 2.2 การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ร่างแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่ร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้ (Tryout) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ ใช้  $t$ -test 25% ของ เอ็ดเวิร์ด (Edword, 1970 : 152 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 112) ทดสอบนัยสำคัญของคำถามแต่ละข้อ ข้อใดมีค่า  $t$  เท่ากับหรือมากกว่า 1.75 ขึ้นไปถือว่ามีความจำแนกสูง

6. นำแบบสอบถามซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกที่อยู่ในเกณฑ์ไปหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach. 1970 :161 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 115) หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  coefficient) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปแสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสามารถนำไปใช้ได้ ซึ่งในการนำไปใช้ครั้งนี้ แบบสอบถามทั้งหมดมีค่าความเชื่อมั่น 0.93 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูง สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย
2. ทำการอบรมผู้ช่วยนักวิจัย คือ คณะกรรมการชุมชน จำนวน 10 คน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ให้ผู้ช่วยนักวิจัยจำนวน 10 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทุกคนแล้วนำมากรอกรายละเอียดลงในแบบสอบถาม

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ ลิสเป็นค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตาราง

4.2 ข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
บรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
โดยรวม รายด้านและรายข้อ ดำเนินการดังนี้

4.2.1 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม กำหนดดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดคะแนนให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	กำหนดคะแนนให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	กำหนดคะแนนให้ 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	กำหนดคะแนนให้ 2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดคะแนนให้ 1 คะแนน

4.2.2 เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 103)

ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	แปลความหมายว่า	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	แปลความหมายว่า	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	แปลความหมายว่า	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	แปลความหมายว่า	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	แปลความหมายว่า	เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
บรบือ ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การ  
ทดลองสถิติค่าที ( $t$ -test) ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป  
ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าการทดสอบ  
พบที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธี  
ของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ใช้ค่า  $t$ -test และ สัมประสิทธิ์แอลฟา
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่า  $t$ -test และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน  
ทางเดียว (One Way ANOVA)