

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ง
Abstract .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ท
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
1. นโยบาย หลักการ วัตถุประสงค์และระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ..	8
1.1 นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.....	8
1.2 หลักการสำคัญของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.....	8
1.3 วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.....	9
1.4 ระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง .....	9
2. แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มและกองทุน .....	20
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเกิดขึ้นของกลุ่มหรือองค์กรต่างๆ ในสังคมไทย.....	20
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน .....	21
3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	22

หัวเรื่อง	หน้า
3.1 ความหมายของความพึงพอใจ.....	22
3.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ.....	23
3.3 ลักษณะของความพึงพอใจ.....	23
3.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ .....	24
3.5 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ .....	25
3.6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ .....	26
3.7 การวัดความพึงพอใจต่อบริการ.....	27
4. บริบทของอำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร.....	28
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	45
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>46</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	49
3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	51
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>55</b>
1. ข้อมูลทั่วไป.....	55
2. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน .....	57
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้าน .....	63
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน .....	65
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>68</b>
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	71

หัวข้อ	หน้า
บรรณานุกรม .....	73
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	77
สารบัญตารางภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย .....	82
ประวัติผู้วิจัย .....	83



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่

หน้า

16 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ..... 67



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก ข

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1 การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย .....	82
---------------------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY