

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์งานวิจัย	6
สมมุติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
ข้อตกลงเบื้องต้น	8
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	12
ความหมายของคุณภาพการศึกษา	12
แนวคิดและหลักการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	14
ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	18
แนวทางการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	19
แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน	20
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	50

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การพัฒนาระบบบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ	54
บทบาทของผู้บริหาร ผู้ความสำเร็จขององค์กร	57
มาตรฐานการบริหารโรงเรียน พุทธศักราช 2541	62
เกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาของคุรุสภา พุทธศักราช 2540	66
มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก ระดับพื้นฐาน	69
การประเมินโรงเรียนคุณภาพ 5 ดาว	71
มาตรฐาน ISO กับการประกันคุณภาพ	73
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	76
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	83
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	83
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	84
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล	85
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	86
การวิเคราะห์ข้อมูล	86
การแปลผลการวิเคราะห์	87
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	88
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	88
การวิเคราะห์ข้อมูล	89
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	90
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	125
วัตถุประสงค์การวิจัย	125
สมมติฐานการวิจัย	125
วิธีดำเนินการวิจัย	126
สรุปผลการวิจัย	126
อภิปรายผล	129
ข้อเสนอแนะ	132

หัวข้อ	หน้า
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม และหนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	138
ประวัติย่อผู้วิจัย	150



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรตามขนาดโรงเรียน	85
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	91
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกรายด้าน และภาพรวม	92
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านการดำเนินงาน ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	93
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้เรียนจำแนกรายข้อและภาพรวม	95
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพครูจำแนกรายข้อ และภาพรวม	97
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้บริหารจำแนกรายข้อ และภาพรวม	99
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านการดำเนินงานด้านนโยบายจำแนกรายข้อ และภาพรวม	101
9	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกตามตำแหน่ง	102

ตารางที่	หน้า
10	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง..... 103
11	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพนักเรียน จำแนกตามตำแหน่ง 104
12	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพ ผู้เรียนจำแนกตามตำแหน่ง ราชภัฏมหาสารคาม 105
13	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพครู จำแนกตามตำแหน่ง 106
14	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการ ศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่ง 107
15	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้บริหารจำแนกตามตำแหน่ง 108
16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านการดำเนินการ ตามนโยบาย จำแนกตามตำแหน่ง 109

ตารางที่	หน้า
17	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามนโยบาย จำแนกตามตำแหน่ง 110
18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยภาพรวม จำแนกตามตำแหน่ง 111
19	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยภาพรวม จำแนกตามตำแหน่ง 112
20	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและ ครูผู้สอนที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน 113
21	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน 114
22	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและ ครูผู้สอนที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้เรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน 115
23	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้เรียน จำแนกขนาดโรงเรียน 116

ตารางที่	หน้า
24	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษ การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพครู จำแนกตามขนาด โรงเรียน 117
25	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อการศึกษการดำเนินการระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพครู จำแนกตามขนาด โรงเรียน 118
26	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้บริหาร จำแนกตามขนาด โรงเรียน 119
27	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษการดำเนินการระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านคุณภาพผู้บริหารจำแนกตามขนาด โรงเรียน 120
28	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและ ครูผู้สอนที่มีต่อการศึกษการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามนโยบาย จำแนกตามขนาด โรงเรียน 121
29	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านการดำเนินการตามนโยบาย จำแนกตามขนาดโรงเรียน 122
30	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้สอน ที่มีต่อการศึกษการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยภาพรวม จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน 123

31	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ และครู ผู้สอน ที่มีต่อการศึกษาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยภาพรวม จำแนกตามขนาดโรงเรียน	124
----	--	-----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานสถานศึกษา..... 24
2	แหล่งข้อมูลของผลผลิตหลักของโรงเรียน..... 27
3	ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์.....31
4	บริเวณแสดงสภาพของ โรงเรียนประเภทต่าง ๆ ตามข้อมูลด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด..... 32
5	การพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน..... 34
6	ความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปี..... 35
7	แผนการพัฒนาคูณภาพการศึกษาของโรงเรียน.....36
8	ขั้นตอนของการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษา..... 44
9	การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา..... 49