

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ภูมิหลัง	1
2. วัตถุประสงค์การวิจัย	3
3. สมมติฐานการวิจัย	4
4. กรอบแนวคิดการวิจัย	4
5. ขอบเขตการวิจัย	5
6. นิยามศัพท์เฉพาะ	5
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	8
1.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	8
1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน	10
1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	11
1.4 องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	17
2. การบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3	24
2.1 โครงสร้างการบริหารงาน	24
2.2 ขอบข่ายการบริหารงานและจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา	27

หัวเรื่อง	หน้า
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3.1 งานวิจัยในประเทศ	28
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	36
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	40
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์	42
2. การวิเคราะห์ข้อมูล	44
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
1. วัตถุประสงค์การวิจัย	68
2. สมมติฐานการวิจัย	68
3. วิธีดำเนินการวิจัย	68
4. สรุปผลการวิจัย	70
5. อภิปรายผล	80
6. ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และหนังสือเพื่อการวิจัย	89
ประวัติผู้วิจัย	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำแนกเป็นรายอำเภอ ตามตำแหน่ง 28
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายอำเภอ ตามตำแหน่ง 38
3	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง 43
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 โดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง 44
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง 46
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามตำแหน่ง 48
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกตามตำแหน่ง 50
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง 52
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามตำแหน่ง 54
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่ง 56

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามตำแหน่ง 58
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง 60
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง 62
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่ง 64
15	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 โดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง .. 66

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2. ความสำคัญของความพึงพอใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	10
3. ลำดับชั้นตามความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์	16
4. โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	26
5. ขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	27
6. ขั้นตอนการกำหนดขนาดและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	37



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University