

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพและเพศ

3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Df	แทน	ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)

F แทน ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

## 2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 372 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามอาชีพและเพศในแต่ละหมู่ แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเพศ ใช้การทดสอบด้วย  $t$ -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างอาชีพใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์และเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับ  
บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน  
จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	186	50.00
หญิง	186	50.00
รวม	372	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	10	2.70
21-30 ปี	52	14.00
31-40 ปี	127	34.10
41-50 ปี	116	31.20
51-60 ปี	48	12.90
60 ปีขึ้นไป	19	5.10
รวม	372	100.00
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	135	36.30
มัธยมศึกษาตอนต้น	93	25.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	31	8.30
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	22	5.90
ปริญญาตรี	88	23.70
ปริญญาโท	3	.80
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	372	100.00

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. อาชีพ		
เกษตรกร	126	33.90
ค้าขาย	126	33.90
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	120	32.30
รวม	372	100.000
5. ที่อยู่อาศัย		
หมู่ 1 (คุ้มใต้)	124	33.30
หมู่ 2 (คุ้มตลาด)	124	33.30
หมู่ 3 (คุ้มเหนือ)	124	33.30
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้ เป็นเพศชาย และเพศหญิงจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.10 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 31.20 กลุ่มอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 14.00 กลุ่มอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 12.90 กลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.10 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 2.70 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.30 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 25.00 ปริญญาตรี ร้อยละ 23.70 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 8.30 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 5.90 และปริญญาโท ร้อยละ 0.80 มีอาชีพเกษตรกรและค้าขายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 32.30 อาศัยอยู่ในหมู่ 1, 2, 3 เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.30

**3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด**

จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ  
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

(n = 372)

ด้านที่	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับที่ของความ พึงพอใจแต่ละด้าน
1	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.22	.51	ปานกลาง	2
2	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.21	.51	ปานกลาง	4
3	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.21	.52	ปานกลาง	3
4	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.24	.57	ปานกลาง	1
	รวม	3.22	.50	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด  
โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย  
คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ  
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่วนรายละเอียด  
ในแต่ละข้อคำถาม แสดงในตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ  
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ  
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 372)

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
	<b>ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b>				
1.	การดับเพลิง การป้องกัน และระงับอัคคีภัย	3.52	.82	มาก	4
2.	การจัดการด้านสาธารณสุข สถานที่ที่พื้ที่กษัรรักษาคนเจ็บไข้ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.54	.74	มาก	3
3.	บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษา ความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ	3.46	.71	ปานกลาง	5
4.	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณ ที่ทำนอาศัยอยู่	3.39	.77	ปานกลาง	9
5.	การบริการร่วมสาธารณะ	2.72	1.02	ปานกลาง	18
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.72	1.19	ปานกลาง	19
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คนอนาถา เด็กกำพร้า	2.83	1.17	ปานกลาง	17
8.	ถนนในการสัญจรไปมาในบริเวณ ที่อาศัยอยู่	3.42	.79	ปานกลาง	6
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ ที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร	3.30	.82	ปานกลาง	12
10.	การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียน หรือสถานศึกษา	3.37	.81	ปานกลาง	10

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
	<b>ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b>				
11.	การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ ออกกำลังกายและกีฬา	3.24	.85	ปานกลาง	13
12.	การบริการน้ำประปา	3.76	.72	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.60	.82	มาก	2
14.	การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	2.90	.93	ปานกลาง	16
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.15	.89	ปานกลาง	15
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดได้รุ่ง	3.40	.88	ปานกลาง	8
17.	การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ	2.08	1.15	น้อย	20
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.41	.83	ปานกลาง	7
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.35	.83	ปานกลาง	11
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่ อาศัยอยู่	3.21	.87	ปานกลาง	14

จากตารางที่ 4 พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 3 หมู่ คือ หมู่ 1 หมู่ 2 หมู่ 3 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างเพียงพออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 15 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมาคือ การบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ และการจัดการด้านสาธารณสุข สถานที่พิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ รองลงมาคือ การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และการบริการร่วมสาธารณะ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ  
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง  
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 372)

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
1.	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การดับเพลิง การป้องกัน และระงับอัคคีภัย	3.46	.81	ปานกลาง	3
2.	การจัดการด้านสาธารณสุข สถานที่พิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.43	.78	ปานกลาง	5
3.	บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษา ความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ	3.44	.78	ปานกลาง	4
4.	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณ ที่ท่านอาศัยอยู่	3.39	.75	ปานกลาง	8
5.	การบริการสวมสาธารณะ	2.74	1.00	ปานกลาง	19
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.74	1.10	ปานกลาง	18
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คนอนาถา เด็กกำพร้า	2.90	1.17	ปานกลาง	16
8.	ถนนในการสัญจรไปมาในบริเวณ ที่อาศัยอยู่	3.40	.81	ปานกลาง	6
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ ที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร	3.28	.77	ปานกลาง	13
10.	การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียน หรือสถานศึกษา	3.31	.82	ปานกลาง	12



ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
	<b>ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b>				
11.	การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ ออกกำลังกายและกีฬา	3.24	.97	ปานกลาง	14
12.	การบริการน้ำประปา	3.64	.75	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.60	.79	มาก	2
14.	การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	2.86	.93	ปานกลาง	17
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.12	.82	ปานกลาง	15
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดได้รุ่ง	3.35	.93	ปานกลาง	10
17.	การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ	2.21	1.20	น้อย	20
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.40	.83	ปานกลาง	7
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.38	.82	ปานกลาง	9
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่ อาศัยอยู่	3.33	.77	ปานกลาง	11

จากตารางที่ 5 พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 3 หมู่ คือ หมู่ 1 หมู่ 2 หมู่ 3 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 17 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมาคือ การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ และ การดับเพลิงการป้องกันและระงับอัคคีภัย และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ รองลงมาคือ การบริการร่วมสาธารณะ และการจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ  
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค  
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 372)

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
	<b>ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค</b>				
1.	การดับเพลิง การป้องกัน และระงับอัคคีภัย	3.50	.76	ปานกลาง	3
2.	การจัดการด้านสาธารณสุข สถานที่พิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.48	.76	ปานกลาง	4
3.	บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษา ความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ	3.43	.78	ปานกลาง	5
4.	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณ ที่อาศัยอยู่	3.39	.77	ปานกลาง	6
5.	การบริการร่วมสาธารณะ	2.78	.98	ปานกลาง	18
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.68	1.12	ปานกลาง	19
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คนอนาถา เด็กกำพร้า	2.89	1.17	ปานกลาง	17
8.	ถนนในการสัญจรไปมาในบริเวณ ที่อาศัยอยู่	3.38	.76	ปานกลาง	7
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ ที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร	3.32	.78	ปานกลาง	12
10.	การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียน หรือสถานศึกษา	3.33	.80	ปานกลาง	11

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	— X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
11.	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ ออกกำลังกายและกีฬา	3.19	.82	ปานกลาง	15
12.	การบริการน้ำประปา	3.63	.76	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.57	.77	มาก	2
14.	การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	2.97	.93	ปานกลาง	16
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.21	.85	ปานกลาง	14
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดได้รูง	3.35	.86	ปานกลาง	8
17.	การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ	2.22	1.17	น้อย	20
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.33	.80	ปานกลาง	9
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.33	.77	ปานกลาง	10
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่ อาศัยอยู่	3.27	.80	ปานกลาง	13

จากตารางที่ 6 พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 3 หมู่ คือ หมู่ 1 หมู่ 2 หมู่ 3 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 17 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมาคือ การบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ และ การดับเพลิงการป้องกันและระงับอัคคีภัย และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ รองลงมาคือ การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และการบริการร่วมสาธารณะ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจ  
 ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
 อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า  
 จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 372)

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
1.	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า การดับเพลิง การป้องกัน และระงับอัคคีภัย	3.44	.77	ปานกลาง	5
2.	การจัดการด้านสาธารณสุข สถานที่พิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.46	.72	ปานกลาง	4
3.	บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษา ความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ	3.43	.78	ปานกลาง	6
4.	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณ ที่ท่านอาศัยอยู่	3.39	.78	ปานกลาง	10
5.	การบริการร่วมสาธารณะ	2.78	1.00	ปานกลาง	18
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.77	1.15	ปานกลาง	19
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คนอนาถา เด็กกำพร้า	2.99	1.94	ปานกลาง	16
8.	ถนนในการสัญจรไปมาในบริเวณ ที่อาศัยอยู่	3.58	2.97	มาก	2
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ ที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร	3.28	.81	ปานกลาง	13
10.	การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียน หรือสถานศึกษา	3.40	.79	ปานกลาง	9

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
11.	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ ออกกำลังกายและกีฬา	3.28	.90	ปานกลาง	14
12.	การบริการน้ำประปา	3.66	.75	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.56	.79	มาก	3
14.	การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	2.93	.92	ปานกลาง	17
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.13	.87	ปานกลาง	15
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดได้รุ่ม	3.34	.91	ปานกลาง	12
17.	การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ	2.17	1.21	น้อย	20
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.41	.81	ปานกลาง	7
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.40	.82	ปานกลาง	8
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่ อาศัยอยู่	3.36	.83	ปานกลาง	11

จากตารางที่ 7 พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 3 หมู่ คือ หมู่ 1 หมู่ 2 หมู่ 3 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ระดับปานกลาง 16 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมาคือ ถนนในการสัญจรไปมาในบริเวณที่ทำงานอาศัยอยู่ และการบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ รองลงมาคือ การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และการบริการร่วมสาธารณะ

### 3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามกลุ่มอาชีพและเพศ

#### 3.3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามกลุ่มอาชีพ จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามกลุ่มอาชีพ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) แสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

Rajabhat Mahasarakham University

(n = 372)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.44	2	.72	2.96	.05
ภายในกลุ่ม	89.80	369	.24		
รวม	91.24	371			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมียาชีพอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบ แสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	$\bar{X}$	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกร	3.30	-	.47	.05
2. ค้าขาย	3.22	.47	-	.48
3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.14	.05	.48	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพเกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเพียงพอของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจรูรพัชรพิมาน อำเภอจรูรพัชรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 372)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.88	2	.44	1.68	.19
ภายในกลุ่ม	96.09	369	.26		
รวม	96.97	371			

จากตารางที่ 10 พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจรูรพัชรพิมาน อำเภอจรูรพัชรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ

คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด (n = 372)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.87	2	.93	3.56	.03
ภายในกลุ่ม	95.67	369	.26		
รวม	97.54	371			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมามีอาชีพอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมานแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	$\bar{X}$	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
2. เกษตรกร	3.29	-	.48	.03
3. ค้าขาย	3.22	.48	-	.33
4. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.12	.03	.33	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพเกษตรกร ค่าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 372)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.25	2	.62	2.36	.10
ภายในกลุ่ม	97.53	369	.26		
รวม	98.78	371			

### Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 13 พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค่าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันในการให้บริการอย่างเสมอภาค

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 372)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.94	2	.97	3.04	.05
ภายในกลุ่ม	117.67	369	.32		
รวม	119.61	371			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมียาชีพอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมานแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	$\bar{X}$	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกร	3.33	-	.37	.05
2. ค้าขาย	3.23	.37	-	.57
3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.15	.05	.57	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพเกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพ เกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบด้วย  $t$ -test แสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

(n = 372)

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.20	.52	1.87	370	.17
หญิง	3.24	.47			

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเพียงพอของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 372)

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.21	.55	1.60	370	.21
หญิง	3.22	.47			

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

**ตารางที่ 18** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง  
ของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 372)

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.20	.55	2.40	370	.12
หญิง	3.22	.47			

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศชาย  
กับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิง  
มีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

**ตารางที่ 19** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค  
ของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของ  
เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 372)

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.18	.55	2.10	370	.15
หญิง	3.24	.48			

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศชาย  
กับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิง  
มีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า  
ของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 372)

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.20	.55	.14	370	.71
หญิง	3.27	.59			

จากตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศชาย  
กับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิง  
มีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

**3.3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป**  
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

จากวัตถุประสงค์ ข้อ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ  
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน  
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน  
จังหวัดร้อยเอ็ด

อันดับ ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1	ควรปรับปรุงการประปาให้น้ำไหลแรงและสะอาดกว่าเดิม รวมถึงการปรับปรุง การเก็บน้ำประปาให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอ ในการทำงาน	32
2	การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร อยากให้มีความเสมอภาคต่อประชาชน	31
3	ควรจัดให้มีส้วมสาธารณะที่บริเวณตลาดสดและที่ว่าการอำเภอ	27
4	ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและบำรุงรักษาให้สะอาดด้วย ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เล่นกีฬา เช่น สถานที่เดินแอโรบิก สนามเปตอง สนามบึงปอง สนามตระกร้อ สนามบาสเกตบอล รวมทั้งการจัดให้มีการส่งเสริมการให้ประชาชนได้เล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ ควรมีมากกว่านี้	21
5	การจัดให้มีท่อระบายน้ำเสีย ควรจัดให้มีตามถนนสายต่าง ๆ จนครบ และควรมีการซ่อมแซมปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่น้ำเสียไหลได้อย่างสะดวก เพราะน้ำจะไม่ได้เกิดการกักขังเป็นสาเหตุของแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายได้	17
6	ควรจัดให้มีถนนสาธารณะที่ทันสมัยโดยการปรับปรุงซ่อมแซม ให้การเดินสัญจรไปมาอย่างสะดวกและปลอดภัย	16
7	การจัดให้มีที่พักรถโดยสารในการจอดรถรับผู้โดยสารเพื่อความเป็นระเบียบ และปลอดภัยในการเดินทาง ควรจัดหาสถานที่ให้เหมาะสม มากกว่านี้	15
8	เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มศักยภาพในการทำงานในด้านการตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ รวมทั้งการพูดจา ยิ้มแย้มแจ่มใส ซึ่งจะทำให้ประชาชน ที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด	14
9	ในการจัดสวนสาธารณะ ควรปรับปรุงให้สวยงามเหมาะสมสำหรับเป็นที่ พักผ่อนหย่อนใจของราษฎรในเขตเทศบาล	13

อันดับ ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
10	ในการจ่ายเบี้ยยังชีพของโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านสังคมสงเคราะห์ ยังให้การสงเคราะห์ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร	12
11	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดโต้รุ่งในการซื้อขายสินค้าอุปโภค บริโภคยังไม่ สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ควรมีการปรับปรุงและแก้ไขให้ดีกว่าเดิม	11
12	การจัดหาถังขยะ เก็บกวาดขยะ ทำลายขยะมูลฝอย ควรจัดให้เพียงพอ ทุกหลังคาเรือนและเก็บกวาดทำลายให้สะอาดเรียบร้อย	10
13	การส่งเสริมโครงการอาชีพต่างๆ เพื่อให้ราษฎรมีรายได้นั้น ควรมีการอบรม ให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในโครงการอาชีพเหล่านั้นต่อไป	9
14	การจัดเสียงตามสายควรจัดให้สม่ำเสมอ เพื่อจะได้รับทราบข่าวสารเหตุการณ์ บ้านเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความเข้าอันดีส่งผลให้เกิดความสามัคคี ในหมู่บ้านของเรา	8
15	ควรให้มีตู้โทรศัพท์สาธารณะตามสถานที่ราชการ ชุมชนในหมู่บ้าน เพิ่มมากขึ้น เพื่อความสะดวกในการรับบริการของประชาชน	7
16	ควรส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวโดยปรับปรุงภูมิทัศน์รอบห้วยกุดแดงให้สวยงาม	6
17	ควรมีความพร้อมในการจัดให้มีรถดับเพลิง รถน้ำ บุคลากร รวมทั้งการจัดมาตรการในการป้องกันอัคคีภัยด้วย	5
16	ควรมีพนักงานลูกจ้างประจำเพียงพอกับการทำความสะอาด ถนนทางเดินสาธารณะ เพื่อท้องถนนจะได้ดูสะอาดและสวยงาม	4
17	ควรมีการกำจัดขยะเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	2
18	ควรจัดให้มีการบริการด้านการศึกษาโดยจัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	1

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าประชาชนที่ได้รับบริการสาธารณะจาก  
เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด  
มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้

ประชาชนแสดงความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่างๆ  
อย่างหลากหลาย จำนวน 18 หัวข้อ ความคิดเห็นที่มีประชาชนเสนอมากที่สุด (32 คน)  
ได้แก่ ควรปรับปรุงการประปาให้น้ำไหลแรงและสะอาดกว่าเดิม รวมถึงการปรับปรุง

การเก็บน้ำประปาให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอในการทำงาน  
รองลงมา (31 คน) คือ การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร อยากรู้มีความเสมอภาค  
ต่อประชาชน และรองลงมา (27 คน) คือ ควรจัดให้มีส้วมสาธารณะที่บริเวณตลาดสด  
และที่ว่าการอำเภอให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและบำรุงรักษาให้สะอาดด้วย  
และความคิดเห็นอื่นๆ ที่มีประชาชนเสนอเป็นลำดับสุดท้าย (1 คน) คือ ควรจัดให้มี  
การบริการด้านการศึกษาโดยจัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University