

## บรรณานุกรม

- กลุ่มงานจัดการเลือกตั้ง สนง.กกต.จังหวัดร้อยเอ็ด. รวมหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการ  
การดำเนินการเลือกตั้ง ตาม พ.ร.บ. การเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น  
หรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2545. ร้อยเอ็ด : คณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ตามโครงการอบรมสัมมนา กกต. อปท. จังหวัดร้อยเอ็ด, 2546.
- กำจัด สวัสดิโอ. วิชาชีพและวิชาชีพิต. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2524.
- กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอ : ศึกษากรณีจังหวัดสกลนคร. ปริญญาโท ศศ.ม. กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต.  
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2543.
- จตุรพักตรพิมาน, เทศบาล. แผนพัฒนาสามปี 2548-2550. ร้อยเอ็ด :  
สำนักปลัดงานแผนและงบประมาณ, 2548.
- จินตนา ยูริพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ :  
ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงาน  
ทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม  
: สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชิดพงษ์ เปลียนซ่า. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ  
เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.
- ไชยพร ดันต์จิตานนท์. การมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล :  
กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่. ปริญญาโท กศ.ด.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- ดำรงราชานุภาพ, สถาบัน กองวิชาการและแผนงาน และสำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย  
กรมการปกครอง. รายงานการวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประยูร กาญจนดุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ประหยัด หงส์ทองคำ และพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. ปัญหาและแนวทางปรับปรุง  
ประสิทธิภาพของการบริหารเทศบาลไทย. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์,  
2529.
- ปรัชญา เวสารัชช. ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.
- พยุศักดิ์ นามวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- มหาดไทย, กระทรวง กรมการปกครอง. สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และสมาคม  
สันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติ  
งานของเทศบาลและเมืองพัทยาประจำปี พ.ศ. 2542-2543. กรุงเทพฯ :  
กรมการปกครอง, 2543.
- ราชกิจจานุเบกษา, กอง. กองราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 156. 2542.
- เรืองบุญ สิทธิรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน  
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- เลิศสิน จีงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ  
สุขาภิบาลอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.  
ถ่ายเอกสาร
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วิญญู อังคนารักษ์. การปรับปรุงอำนาจการบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด :  
เกล็ดการบริหารและการปกครอง. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น, 2519.

- วรพิทย์ มีมาก. การวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารงานและประสิทธิผลของ  
หน่วยการปกครองท้องถิ่น ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสุขาภิบาล  
และเทศบาล. วิทยานิพนธ์ พบ.ด. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิจิต โปธาราม. การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.  
ถ่ายเอกสาร.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม, ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง  
มหาสารคามต่อการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมตำรวจ.  
ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันดีพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล  
กระทรวงสาธารณสุข, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สาโรจ ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญาโท กศ.ม. มหาสารคาม  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มูลนิธิ. รวบรวมกฎหมายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
กรุงเทพฯ : บริษัท บพิตรการพิมพ์ จำกัด, 2545.
- สุเทพ สุขสว่าง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาส  
ทางการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
2538. ถ่ายเอกสาร.
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการธนาคารกสิกรไทย  
สาขาภาพสินธุ์. ปริญญาโท กศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- สุโขทัยธรรมาธิราช , มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร.  
กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์, 2539.
- เสรี อุทิศ, ร.ต.ท. ความพึงพอใจต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี  
ของผู้ใช้ยานพาหนะในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. รายงานการศึกษา  
ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.

ถ่ายเอกสาร.

เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ  
 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์.  
 รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
 2545. ถ่ายเอกสาร.

โสภา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมนุษย์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ :  
 โรงพิมพ์การศาสนา, 2518.

อุทัย หิรัญไธ. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.

Bouman, James S. And David L.Jr,Norman. "Attitudes Toward the Public Service :  
 A Survey of University Students," **Public Personnel Management.**  
 113-121 ; March – April 1975.

Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as  
 a performance Indicatial," **Public Administration Review.** 20(36) : 46-52 ;  
 Jannuary February, 1979.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University