

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ดครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อศึกษาถึงระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดและเพื่อศึกษาความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานอยู่ใน สถานีตำรวจภูธรตำบล อำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด รวม 33 แห่ง จำนวน 2,308 คน ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน ที่ได้จากการคำนวณด้วยสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) และสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับสลากตัวอย่างออกมาจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้จำแนกตามชั้นยศของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธรตำบล อำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด ตามชั้นยศดังนี้ ชั้นยศ ด.ต., จ.ต.ต., ส.ต.อ. ,ส.ต.ท., ส.ต.ต. และพลฯ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วยข้อคำถามที่ต้องการทราบในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 5 ตอน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร และตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS For Windows คำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient Analysis) และวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยวิธี Enter

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่มีคุณลักษณะ ดังนี้ อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สถานภาพสมรสแล้ว รายได้อยู่ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 10 ปี มีชั้นยศจำสิบตำรวจ (จ.ส.ต.) และพักอาศัยอยู่บ้านพักส่วนตัว

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้งหมด จำนวน 12 ตัวแปร มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 7 ตัวแปร โดยผู้วิจัยแยกการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 7 ตัวแปร ดังนี้

2.1.1 ความสำเร็จในการทำงาน (X_7)

2.1.2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (X_8)

2.1.3 นโยบายการบริหารงาน (X_2)

2.1.4 ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (X_4)

2.1.5 ประสบการณ์การทำงาน (X_1)

2.1.6 สภาพแวดล้อมการทำงาน ($X_{1,1}$)

2.1.7 ค่าจ้างและสวัสดิการ ($X_{1,0}$)

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทั้งหมด สามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 51.50 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$y = 1.429 + 0.007018x_1 + 0.192x_2 + 0.03044x_3 + (-0.112x_4) \\ + 0.04856x_5 + 0.03569x_6 + 0.243x_7 + 0.132x_8 \\ + 0.03378x_9 + (-0.0623x_{10}) + 0.06838x_{11} + (-0.012x_{12})$$

สมการถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ

$$z = 0.126z_1 + 0.276z_2 + 0.052z_3 - 0.211z_4 + 0.073z_5 + 0.43z_6 \\ + 0.330z_7 + 0.183z_8 + 0.059z_9 - 0.107z_{10} + 0.119z_{11} - 0.22z_{12}$$

เมื่อ y และ z = การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 ตัวแปร ดังนี้

2.2.1 การปกครองบังคับบัญชา (X_3)

2.2.2 ความรับผิดชอบในหน้าที่ (X_5)

2.2.3 การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป (X_6)

2.2.4 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X_9)

2.2.5 งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ (X_{12})

3. ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน พบว่า ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การมีความเพียรพยายาม ความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา ทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ การมีความมานะ อุตสาหะในการทำงาน ทำให้งานที่ยุ่งยากประสบผลสำเร็จ มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนในเรื่องการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงาน ทำให้งานประสบผลสำเร็จสูงขึ้น พบว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. ระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ด

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน พบว่า ระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับปัญหา อุปสรรค อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหา อุปสรรคมากที่สุดคือ ไม่มีเครื่องมือสื่อสาร และอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ หน่วยงานไม่มีไม่มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสวัสดิการในการปฏิบัติงาน ส่วนที่มีปัญหา อุปสรรคน้อยที่สุดคือ ไม่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จ และทันตามกำหนดเวลา

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

จากแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 341 ชุด พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นและข้อเสนอ เน้นเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ด้านการจัดสวัสดิการด้านบ้านพักอาศัย ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 54.50 รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรมเพื่อเสริมความชำนาญและ แม่นยำในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 35.50 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีน้อยที่สุด ร้อยละ 3.80

ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ด เสนอแนะว่าควรมีปรับปรุงมากที่สุด คือ ด้านอัตราเงินเดือน ร้อยละ 17.30 รองลงมา คือ ด้านระบบการเลื่อนไหลของตำแหน่ง ร้อยละ 12.02 และด้านสวัสดิการในเรื่อง เบี้ยเลี้ยงการปฏิบัติงาน ร้อยละ 5.57 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ด สามารถนำมาอธิบายเพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน จังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 7 ตัวแปร ดังนี้ 1) ความสำเร็จในการทำงาน 2) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 3) นโยบายและการบริหารงาน 4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ 5) ประสิทธิภาพการ

ทำงาน 6) สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 7) ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะอภิปรายได้ ดังนี้

ประเด็นแรก ความสำเร็จในการทำงาน มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด กล่าวคือ การดำเนินการที่ข้าราชการตำรวจได้รับมอบหมายสำเร็จตรงตามเป้าหมายขององค์กร ทั้งด้านคุณภาพของงาน ปริมาณงาน การประหยัดหรือความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร การนำผลงานไปใช้ ความทันเวลา รวมทั้งการริเริ่มประยุกต์หลักวิชาการให้งานสำเร็จอย่างรวดเร็วเป็นที่พึงพอใจประชาชนและสนองนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สอดคล้องกับหลักการของ เซอร์ โรเบิร์ต เพลล (Sir Robert Pell : 1949. อ้างถึงใน ประเสริฐ เมฆมณี. 2523 : 11) บิดาของตำรวจอังกฤษ ได้กำหนดหลักการสำหรับวิชาชีพตำรวจไว้ซึ่งเป็นหลักการที่ทันสมัยและใช้เป็นสากล หลักการที่ 2 ตำรวจต้องได้รับความเคารพเชื่อถืออย่างแท้จริงจากประชาชน และงานของตำรวจจะสำเร็จหรือมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือของประชาชน ซึ่งถ้าปราศจากความร่วมมือของประชาชนแล้วการทำงานของตำรวจย่อมไม่บรรลุวัตถุประสงค์ สมรรถภาพ ขีดความสามารถการประพฤติปฏิบัติ การวางตัวของตำรวจจะก่อให้เกิดความเชื่อถือจากประชาชน หลักการนี้ตำรวจสมัยใหม่ได้นำไปประยุกต์ใช้ในกิจการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (Police-Community Relations)

ประเด็นที่สอง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด กล่าวคือ ความปรารถนาที่จะกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้สำเร็จลุล่วง ความปรารถนาที่จะเป็นที่ยอมรับของคนอื่น ความปรารถนาที่จะได้มาซึ่งอำนาจ มีผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของแมคเคลแลนด์ (McClelland. 1961) ที่สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานจะได้มาตรฐานที่องค์กรกำหนดหรือที่ตั้งเป้าหมายไว้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรจะต้องมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในตัวเองบุคคลซึ่งแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของบุคคลจะทำให้เกิดความต้องการทำงานในลักษณะต่างๆ เช่น ต้องการงานที่ยากและมีความท้าทายความรู้ความสามารถ ต้องการงานที่ทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิตราชการ

ประเด็นที่สาม นโยบายและการบริหาร มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด กล่าวคือ ระเบียบ กฎหมาย หรือวินัยของข้าราชการตำรวจในการยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดหรือแนวทางอื่นจะนำไปสู่เป้าหมาย

ขององค์กร สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลทำให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ดสำเร็จมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญญา เสมานู (2542 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร พบว่าปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน น้อยที่สุดคือ นโยบายของรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการบริหารงาน แสดงให้เห็น ว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติตามนโยบายและการบริหารของรัฐบาล หรือของหน่วยงานต้นสังกัดอย่างไม่มีปัญหา โดยเฉพาะเรื่องระเบียบ กฎหมาย หรือวินัยจนทำให้มีอิทธิพลทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพไปด้วย

ประเด็นที่สี่ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด แต่เป็นอิทธิพลในทางตรงกันข้าม (ทางลบ) กล่าวคือ การที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไม่ได้รับโอกาสหรือได้รับโอกาสน้อยในการสอบ เลื่อนระดับเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร หรือการเลื่อนระดับสูงขึ้นมีความยุ่งยากหลักเกณฑ์มาก หรือไม่ค่อยได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานหรือภารกิจสำคัญ มี อิทธิพลทำให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไม่มีประสิทธิภาพ สอดคล้อง กับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959) ผลการศึกษาของเฮร์ซเบิร์ก พบว่า ปัจจัยที่เป็นตัวจูงใจทำให้เกิดความพึงพอใจมีถึงร้อยละ 81 และทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ ร้อยละ 19 ส่วนปัจจัยค้ำจุนทำให้เกิดความพึงพอใจร้อยละ 31 และทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ ร้อยละ 69 แสดงว่าสิ่งที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ โอกาสในความก้าวหน้า การได้รับความสำเร็จ การได้รับการยกย่องนับถือ ซึ่งข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน จังหวัดร้อยเอ็ดไม่ได้รับโอกาสในความก้าวหน้าหรือได้รับความก้าวหน้าน้อยจะเกิดความรู้สึก ไม่พึงพอใจในงาน ย่อมจะส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ทำให้งานขาดประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ห้า ประสบการณ์การทำงาน มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด กล่าวคือ จำนวนปีที่ข้าราชการตำรวจทำงานรับราชการ จนถึงตำแหน่งปัจจุบัน ซึ่งถือว่าการรับราชการเป็นเวลานานย่อมมีประสบการณ์มากขึ้นกัน และการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบมาเป็นเวลานานจะมีความชำนาญงาน สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็วคล่องตัว ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันตามกำหนดเวลาและบรรลุตาม เป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรลักษณะดังกล่าวจะเป็นที่ต้องการของ องค์กรและเป็นส่วนสำคัญขององค์กรที่จะต้องได้รับจูงใจให้มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน กับหน่วยงานนานที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ (มหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมาธิราช. 2544 : 47) สรุปได้ว่า การจูงใจเป็นเรื่องของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ซึ่งมีประโยชน์ต่อองค์กรโดยส่วนรวม ปัญหาสำคัญที่องค์กรจำนวนมากประสบอยู่คือ ไม่สามารถจะดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามที่ต้องการ มีสาเหตุสำคัญมาจากการที่องค์กรเหล่านั้นไม่สามารถสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับงานเข้ามาทำงานให้กับองค์กร แสดงว่าประสบการณ์ของบุคลากรมีส่วนสำคัญและมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามที่ต้องการ

ประเด็นที่หก สภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด กล่าวคือ บรรยากาศของสถานที่ทำงานหรือสภาพพื้นที่การทำงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ซีคอร์ด และแบคค์แมน (Secord and Backman. 1964 : 391) อ้างถึงใน วุฒิชัย โสมาบุตร. 2539 : 53) การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมการทำงานและเพื่อนร่วมงานที่ดีเป็นสาเหตุของความพึงพอใจในงาน ฉะนั้นสภาพแวดล้อมการทำงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดเช่นเดียวกัน **หาสารคาม**

ประเด็นที่เจ็ด ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด กล่าวคือ การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่พึงมีพึงได้ตามสิทธิในขอบเขตของระเบียบกฎหมายกำหนด ทั้งขณะปฏิบัติงานและเมื่อพ้นออกจากงานไปแล้ว ได้แก่ ค่าเช่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยงทำงานล่วงเวลาในวันหยุดราชการ มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตต์เจริญ เวลาดี (2522 : 62) ศึกษาปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่า เงินเดือนที่เจ้าพนักงานตำรวจได้รับมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับเงินเดือนมากขึ้นสามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้ดีขึ้น

2. ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมากหมายความว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรทั้งทางด้านคุณภาพของผลงาน ปริมาณงาน การประหยัดหรือ

ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร การนำผลงานไปใช้ ความทันเวลาให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยครั้งนี้ที่พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด คือ ความสำเร็จในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ นโยบายและการบริหารงาน ประสิทธิภาพการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน กล่าวคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดประสบความสำเร็จในการทำงานด้วยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามนโยบายของหน่วยงานอันมีผลสืบเนื่องมาจากประสิทธิภาพและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีจึงทำให้ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดอยู่ในระดับสูงด้วย ตามทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคเคลแลนด์ (McClelland, 1961 : 56) ที่กล่าวว่าแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ หมายถึงความปรารถนาที่จะกระทำให้สิ่งหนึ่งสิ่งใดให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยพยายามแข่งขันกับมาตรฐานอันดีเลิศมีความสบายใจเมื่อประสบความสำเร็จและมีความวิตกกังวลเมื่อพบกับความล้มเหลว แสดงถึงความตั้งใจปฏิบัติงาน ความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การมีความเพียรพยายาม ความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และปัญหาทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของแมรี่ (Marry, 1938 : 164-165) ที่ได้กล่าวถึงความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Need for Achievement) ว่าเป็นความต้องการที่มีอยู่ในตัวทุกคน เป็นความต้องการทางจิตใจของมนุษย์ที่จะเอาชนะอุปสรรค ฝ่าฟันกระทำให้ยากๆ ให้ประสบความสำเร็จ แมรี่ให้ความหมายของความต้องการที่จะเป็นผู้นำต้องการทำงานอย่างอิสระมีความเพียรพยายามที่จะกระทำให้สิ่งหนึ่งสิ่งใดไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรคเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอันสูงเด่นที่ตั้งไว้ พฤติกรรมของผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง คือ ชอบทำสิ่งที่ยากเป็นระยะเวลานานๆ มีความมุ่งมั่นและรู้สึกสนุกกับกิจกรรมนั้นๆ

ส่วนในเรื่องการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงาน ทำให้งานประสบผลสำเร็จสูงขึ้น พบว่า มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด แสดงว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดมีความรู้สึกที่ไม่ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่ได้รับความเชื่อถือจากประชาชนเนื่องจากสาเหตุต่างๆ ทางสังคม จากสาเหตุพฤติกรรมความประพฤติของข้าราชการตำรวจบางคน นั้นเป็นผลกระทบทางสังคมต่อข้าราชการตำรวจที่พบได้ทั่วไปในสังคมไทยปัจจุบัน แต่สำหรับการได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเป็นความปรารถนาของทุกคนโดยเฉพาะบุคคลที่มีความปรารถนาที่จะทำงาน

ต้องการที่จะประสบความสำเร็จ ดังนั้น แม้ว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด จะรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน แต่เมื่อได้รับมอบหมายงานสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างรอบคอบ เสร็จทันเวลา มีความมานะในการทำงานให้สำเร็จด้วยดีแม้งาน จะยุ่งยากเพียงใดก็อาจเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ทำให้ภาพรวมการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดอยู่ในระดับสูง

3. ปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด ร้อยเอ็ด

มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุดคือ ไม่มีเครื่องมือสื่อสาร และอาวุธปืนเพียงพอในการ ปฏิบัติงาน ส่วนที่มีปัญหาอุปสรรคน้อยที่สุด คือ ไม่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จและทันตาม กำหนดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญญา เสมานู (2542 : บทคัดย่อ) เรื่อง ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจในสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีปัญหาในการปฏิบัติงานมาก ที่สุดในเรื่องงบประมาณอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้อง กับงานวิจัยของธีรพล คุปตานนท์ (2530 : 67) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เชื่ออันวยต่อสัมฤทธิ์ผล ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่า ปัจจัยสภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการสอบสวน ความร่วมมือ จากผู้บังคับบัญชา ความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชา ความร่วมมือจากประชาชนและภาวะ ความรับผิดชอบในงานมีความสัมพันธ์ต่อสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน นั่นคือ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมีความสำคัญจำเป็นที่ หน่วยงานจะต้องจัดหาให้เพียงพอกับกำลังพลไม่ให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่องานบริการบำบัดทุกข์บำรุงสุขประชาชน

ในส่วนที่เป็นปัญหาอุปสรรคน้อยที่สุดคือ ไม่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จและทันตาม กำหนดเวลา แสดงว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว ลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา แม้ว่าจะขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานก็ตาม น่าจะเกิดจากแรงจูงใจที่ดีหลายประการช่วยส่งเสริม ความสำเร็จของงาน เช่น ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคลในหน่วยงาน สภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานดี การยอมรับนับถือและได้รับความร่วมมือจากประชาชน เป็นต้น

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานว่าควรมีการปรับปรุงมากที่สุดคือ การจัดสวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยในการปฏิบัติงาน รองลงมาเสนอแนะว่า ควรมีการฝึกอบรมเพื่อเสริมความชำนาญและแม่นยำในการปฏิบัติงานในระดับมาก และควรปรับปรุงวิธีการมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในเรื่องสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานควรมีการปรับปรุงน้อยที่สุดตามลำดับ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด เสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านการปรับปรุงอัตราเงินเดือนให้เท่าเทียมข้าราชการพลเรือนสามัญหรือข้าราชการประเภทอื่นๆ รองลงมาคือ ด้านการสอบเลื่อนระดับชั้นยศหรือเปลี่ยนสายงานจากชั้นประทวนเป็นชั้นสัญญาบัตรมีหลักเกณฑ์ไม่ยุติธรรม และด้านระบบการเลื่อนระดับของตำรวจชั้นประทวนจากจำสับตำรวจเป็นดาบตำรวจไม่ควรมีการสอบเลื่อนระดับ รวมทั้งสวัสดิการด้านเบี้ยเลี้ยงการปฏิบัติงานที่มีอัตราค่อนข้างต่ำไม่เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั้งหมดของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด สอดคล้องกับทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบลูมและเนลเลอร์ (Blum & Naylor. 1968 : 364) กล่าวถึง ความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลมาจากงานและปัจจัยต่างๆ เช่น ค่าจ้าง การยอมรับในความสามารถ ความเหมาะสมของปริมาณงาน มิตรภาพ ความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติอย่างยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา และสเตรสและเซย์เลส (Strauss and Sayles. 1960 : 199-211 อ้างถึงในอุดมชัย โสมานุตร. 2539 : 52) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า คือ ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำ โดยเฉพาะงานที่ทำนั้นให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่ผู้ปฏิบัติควรจะได้รับ เช่น ค่าจ้างเงินเดือน สิ่งเกื้อกูลต่างๆ ในลักษณะที่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้า เกิดความมั่นคงปลอดภัยในตำแหน่งหน้าที่ การงานและการดำรงชีวิต ได้รับความพึงพอใจสูงสุดในทางวัตถุและจิตใจ ทำให้บุคคลเต็มใจ ปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายขององค์การได้อย่างดีที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยและประเด็นเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอในประเด็นที่เกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้ จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้ที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสถานีตำรวจภูธรตำบล อำเภอและกิ่งอำเภอ ทุกแห่ง ดังนี้

1.1 เป็นข้อมูลให้หน่วยงานและผู้บังคับบัญชาสูงสุด ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุง รูปแบบ วิธีการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 เป็นข้อมูลให้ฝ่ายบุคลากรหรืองานเจ้าหน้าที่ ได้มีแนวทางในการส่งเสริมและปรับปรุงระบบบริหารงานด้านบุคลากร เช่น ระบบสวัสดิการ อัตราเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน การฝึกอบรม เป็นต้น

Rajabhat Mahasarakham University

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการงานด้านต่างๆ ของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นต่างๆ โดยดำเนินการวิจัยหาปัจจัยองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการในงานเฉพาะด้านและในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.2 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานในสถานีตำรวจภูธรตำบล อำเภอ กิ่งอำเภอและจังหวัด ว่ามีความพึงพอใจในงานด้านใดบ้าง และมีปัญหาอุปสรรคใดบ้างในการไปใช้บริการ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นฐานเพื่อวัดประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจต่อไป