

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย พ.ต.ท. อำนาจ จิมมา ปริญญา ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพิมล เจริญมีประเสริฐ ประธานกรรมการ
ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สิทธิชัย บุษหมั่น กรรมการ

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2545



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สี่ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาถึงระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด 3) เพื่อศึกษาถึงระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด และ 4) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธรตำบล อำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด รวม 33 แห่ง จำนวน 2,308 คน ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน ที่ได้จากการคำนวณด้วยสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากตัวอย่างออกมาจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 7 ตัว ดังนี้ 1) ความสำเร็จในการทำงาน 2) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 3) นโยบายการบริหารงาน 4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน 5) ประสบการณ์การทำงาน 6) สภาพแวดล้อมการทำงาน 7) ค่าจ้างและสวัสดิการ โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

เท่ากับ 0.717 ตัวแปรอิสระ ทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรการปฏิบัติงานของข้าราชการ
 ดำรงจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ร้อยละ 51.50

การปฏิบัติงานของข้าราชการดำรงจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน
 ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับการปฏิบัติงานมีมากที่สุดคือ การมีความ
 เพียรพยายาม ความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหาทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ
 รองลงมาคือ การมีความมานะ อุตสาหะในการทำงาน ทำให้งานที่อยู่ยากประสบผลสำเร็จ
 ส่วนในเรื่อง การได้รับความเชื่อถือ และไว้วางใจในการทำงาน ทำให้ประสบผลสำเร็จสูง
 พบว่ามีการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรงจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหา อุปสรรคในการ
 ปฏิบัติงานของข้าราชการดำรงจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด มากที่สุดคือ ด้านการไม่มี
 เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ หน่วยงานไม่มีการ
 พัฒนาปรับปรุงระบบสวัสดิการในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านการไม่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จ
 และทันตามกำหนดเวลา มีระดับปัญหา อุปสรรคน้อยที่สุด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรงจชั้นประทวนใน
 จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานว่า
 ควรมีการปรับปรุงมากที่สุดในด้านการจัดสวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยในการปฏิบัติงาน
 รองลงมา คือ ด้านการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความชำนาญ และแม่นยำในการปฏิบัติงาน
 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความคิดเห็นควรมีการปรับปรุงน้อยที่สุด

สรุปผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ ส่วนใหญ่ข้าราชการดำรงจ
 ชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการปรับปรุงอัตรา
 เงินเดือนมากที่สุด รองลงมาคือ ระบบการเลื่อนไหลของตำแหน่ง ส่วนในเรื่องสวัสดิการ
 ด้านเบี้ยเลี้ยงการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรงจชั้นประทวนเห็นว่าควรมีการปรับปรุงน้อย
 ที่สุด

Title: Factors affecting the Work of Low-ranking Police Officials in Roi-et Province

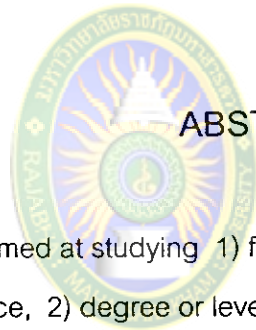
Author: Lt. Pol. Maj. Amnart Chimma Degree: M.A (Social Sciences for Development)

Advisors: Asst.Prof. Ponpimol Chalermmeeprasert (Chairperson)

Dr. Rungsun Singhalert Committee

Asst.Prof. Sittichai Boodmun Committee

Rajabhat Institute Mahasarakham, 2002



ABSTRACT

This research aimed at studying 1) factors affecting the work of low-ranking police officials in Roi-et Province, 2) degree or level of their work, 3) degree or level of problems and constraints in their work, and 4) opinions and suggestions regarding their work.

Population for this study were 2,308 low-ranking police officials working at 33 district and sub-district police stations in Roi-et Province from which 341 subjects were selected through a stratified random sampling and a simple random sampling.

Findings of the study revealed that there were 7 independent variables or factors that significantly affected the work of low-ranking police officials in Roi-et. These factors were 1) work achievement, 2) motivation for achievement, 3) work administration policy, 4) position advancement, 5) work experience, 6) work atmosphere and surroundings, and 7) wage and welfare; with correlation coefficient of 0.717 and together all the independent variables could account for variation in the work of low-ranking police officials in Roi-et at 51.50%.

The overall work of low-ranking police officials in Roi-et was at a high level. When specific areas were analyzed, findings revealed that the variable that affected their work at the highest level was perseverance to overcome problems, with patience and diligence as the next factor enabling them to work through difficulty to completion. Even

though their being recognized and trusted for their work enabled them to have higher achievement, their work affected by this factor was found at the lowest level.

The overall level of problems and constraints in the work of low-ranking police officials in Roi-et was moderate; and specific areas that affected their work at the highest level were problems regarding lack of communication equipment, lack of gun weapons, and lack of appropriate welfare system for their work, respectively shown in descending order; while inability to beat deadline for work completion affected their work at the lowest level.

Opinions and suggestions regarding the work of low-ranking police officials were found at a high level. Most subjects rated accommodation or housing as the area that should be improved at the highest level, with position transfer as the next preference for improvement; while welfare regarding their work per diem was rated the lowest among areas that should be improved.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University