

| | |
|-------------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการนำระบบ ISO 9000 มาใช้ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กลุ่มวิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| ผู้วิจัย | สุขชัย เจริญไวยเจตน์ |
| กรรมการที่ปรึกษา | รศ.ดร..สุวกิจ ศรีปัดถา, ผศ.ประทวน โศตรสาร, ผศ.รัตนา ศิรินาม |
| ปริญญา | ค.ม. (การบริหารการศึกษา) |
| สถาบัน | สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2544 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น แนวทางและข้อเสนอแนะของผู้บริหารต่อการนำระบบ ISO9000 มาใช้ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กลุ่มวิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าคณะวิชา หัวหน้าแผนกวิชา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างเอง ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการนำเอาระบบ ISO9000 มาใช้ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กลุ่มวิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีเหตุผลว่าเพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงวิทยาเขต และระบบประกันคุณภาพ ซึ่งให้ความสำคัญกับระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 และให้จัดทำทั้งวิทยาเขต ควรใช้ระยะเวลา 7-12 เดือน นอกจากนี้ปัจจัยสำคัญที่ผู้บริหารคำนึงถึงมีอยู่ 4 ปัจจัย คือ **ด้านบุคลากร** บุคลากรทั้งวิทยาเขต ต้องให้ความสำคัญ มีความรู้ความเข้าใจในระบบ **ด้านระบบ** ต้องเป็นการสร้างระบบการทำงานที่ดีและคงระบบไว้อย่างถาวร **ด้านแผนงาน** มีการกำหนดแผนปฏิบัติการและติดตาม **ด้านปัจจัยภายนอก** มีที่ปรึกษาในการจัดทำระบบและฝึกอบรม โดยให้สถาบันตรวจสอบของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เป็นผู้ตรวจสอบ ด้านข้อกำหนด 20 ข้อใน ISO 9000 ผู้บริหารเห็นด้วยในระดับมาก สำหรับแนวทางและข้อเสนอแนะในการนำระบบ ISO 9000 มาใช้สรุปเป็นแนวทางได้ 4 ขั้นตอน คือ การทบทวนสถานภาพของวิทยาเขตในปัจจุบัน การจัดทำแผนการดำเนินงานและระบบเอกสาร การนำเอาระบบบริหารคุณภาพไปปฏิบัติและการตรวจสอบบริหารงานคุณภาพ

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของผู้บริหาร ISO 9000

TITLE OPINIONS OF ADMINISTRATORS REGARDING THE USE OF ISO
9000 AT RAJAMUNGALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY,
NORTHEASTERN GROUP CAMPUS

AUTHOR Sukchai Charoenvaichat

ADVISOR(S) Suwakit Sripathar Ed.D Associate Professor Chairman
Prataun Coadsarn Assistant Professor Committee
Ratana Sirinam Assistant Professor Committee

DEGREE M.Ed. (Educational Administration)

INSTITUTE Rajabhat Maha Sarakham, 2001

ABSTRACT

This research aimed at studying the opinions, guidelines and suggestions of administrators on the use of ISO 9000 at Rajamungala Institute of Technology at Northeastern Group Campus. The sample population for this study included director, assistant directors, deans and department chairpersons. The instruments used were questionnaires to gather data that were later analyzed as percentage, mean and standard deviation. The findings revealed that the opinions and attitudes of the administrators towards the use of ISO 9000 were generally very high. The administrators suggested that this should be done throughout campus and should take about 7-12 months. They considered four important factors involving an application of ISO 9000. First, all the samples need to understand and realize its importance as well as being well-informed of the system. Second, the **system** itself should be an effective and permanent working system. Third, there must be a specified **operational plan** for implementation and follow-up. Fourth, regarding an external factor, there should be a consultant for implementation and training. These should be audited by the Institute of Industrial Products Standards. The administrators also rated the specified 20 items for ISO 9000 at very high level. Guidelines and suggestions for the use of ISO 9000 were summarized in four stages: review of the present status of the Institute, plan for implementation and bookkeeping, implementation of plan, and quality auditing.

Keyword : Opinions of Administrators ISO 9000