

บรรณานุกรม

กมลลักษณ์ ดิยบันนท์. ศักยภาพและปัญหาในการจัดการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์ค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร.
จังหวัดเชียงใหม่, 2545.

กระทรวงมหาดไทย. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยคณะกรรมการพัฒนากองทุน
หมู่บ้าน พ.ศ.2538.

กฤษณา สารบรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยานาลໂຮງພຍານາລາຫນອງຄາຍ.

วิทยานิพนธ์. ค.ม. มหาสารคาม. สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

กัลยา สระแก้ว. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยานาลชุมชนจังหวัดอุดรธานี.

รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

อัคดำเนนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

กาญจนฯ แก้วเทพ และอนงศ์แก้วเทพ. การพึ่งพาและศักยภาพในการพัฒนาชนบท.

กรุงเทพมหานคร. รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2530.

เกียรติบุรี ไพบูลย์นันท์. ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลในจังหวัดราชบูรี.

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยหิดล, 2542.

กำพล เกียรติปฐนวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :

ศึกษารณ์ จังหวัดสกลนคร. ปริญญา妮พนธ์ ศ.ก.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริการ
ศาสตร์, 2538.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540 – พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ : สำนักงานการพิมพ์พัฒนาหลักสูตร, 2540.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สำนักงาน. สรุปสาระสำคัญร่างแผนพัฒนา

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2549. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์พัฒนา แลกสูตร, 2545.

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง. สำนักงาน. 2544. คู่มือสำหรับประชาชน
เพื่อเตรียมการจัดตั้งและการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.

สำนักเลขานุการรัฐมนตรี.

จิตนา ประยูรพันธ์ การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์ กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

ชยุตพงศ์ สุจิตรานนท์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานพัฒย์จังหวัด
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.น. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.

ชาญชัย ราชโคอตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กรรณวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.น. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,
2544.

ณัฐพันธน์ วรรตน์. ความรู้ความเข้าใจและความคาดหวังของสมารชิกกองทุนที่มีต่อกองทุน
หมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำบลบางวัว อําเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.

วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : 2545

นวัชชัย เจริญดี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต 33.

รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.น. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

บุญชุม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุริวิสาหสัน, 2545.

บุรชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการ

ยุติธรรม : การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับบุคคลไวร์อท.

เอกสารประกอบการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์อันดับที่ 59. กรุงเทพฯ :

คณะกรรมการรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์, 2532.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525, กรุงเทพฯ:

อักษรเจริญทัศน์. 2538 : 588)

พยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์พرانนกการพิมพ์. 2540.

พยอม ชาติเกย์นรัช. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน
สามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ ศศ.น.
มหาสารคาม: สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

พัทรวรกร ศาสนะสุพินธ์. ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจนครอัมเภอมีอง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์. กศ.น.
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

พิชัยยุทธ ลังหោះសាយ. การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินโครงการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีก่ออาเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา.

วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : 2546
พิม. คงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
การประเมินศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒสงขลา. 2529.

พิกพ อุดม. "การตลาดสำหรับธนาคาร." วารสารบริหารธุรกิจ. 17 (66) : 62 – 65 ; ตุลาคม ๒๕๓๘

ไฟบูลย์ วัฒนศิริธรรม "กองทุนหมู่บ้าน จากนโยบายสู่ภาคปฏิบัติ : หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ"
ตีพิมพ์ ฉบับวันที่ 18-21 กุมภาพันธ์ 2544.

มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนคัญมาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2533.

นงคล ธีรกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขต
การศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2541.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพฯ :
อักษรเจริญทักษิณ. 2538.

เรืองบุญ สิริรังษี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร์วิโรฒมหาสารคาม. 2535.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุริยาสาส์น
การพิมพ์. 2538

วรรณชัย เพชรแก้ว. พฤติกรรมการใช้เงินกองทุนหมู่บ้านของกลุ่มอาชีพ: ศึกษาเฉพาะกรณี
อำเภอเมืองจังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
รามคำแหง. กรุงเทพฯ : 2545

วนันธี คำคงศักดิ์. ผลของการสอนที่ต้องอ่อน: กรณีศึกษาหมู่บ้านเริงร่าง
ดำเนลชุมพวง อำเภอเตาไก่ จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : 2547

วัลลภา ชาญหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านรักษาความสะอาด

ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

วิภา ทองรัตน์. การนำนโยบายกองทุนหนูน้ำไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาดำเนินสกิ๊ฟหม้อ
อำเภอสิงหนคร จังหวัดสิงขลา. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ: 2546

วิญูลย์ วงศ์ก้อน. ร.ค.อ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อ^{การป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมดำรง. ปริญญาบัณฑิต ศศ.ม. มหาสารคาม}
: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒสิงขลา, 2535.

วุฒิชัย จำรง. แนวความคิดเรื่องพฤติกรรมของค้า娼. กรุงเทพฯ : เจริญรัตน์การพิมพ์, 2520.

ศิริพร ตันติพูลวินัย. การพยาบาลสูคูลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล. กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.

ศิริโสภา บูรณเดชะ. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สมเกียรติ สมพงษ์. พ.ต.ต. ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้จากการป้องกันปราบปราม
อาชญากรรมในเขตตั้งผิดชอบของส่วนราชการกิ่งอำเภอสูง จังหวัด
มุกดาหาร. ปริญญาบัณฑิต ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒสารคาม
.2536.

สมยศ นาวีการ. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2520.
_____. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2522.

สาโรช ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญาบัณฑิต ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร์วิโรฒสารคาม, 2534.

สุชาติ โคงครุณ. ปัจจัยด้านความเป็นผู้นำที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมใน
การบริหารงานพัฒนาดำเนินของสามารถชี้ว่า ศักยภาพทางด้านการบริหารส่วนตัว : ศึกษาดู
ข้อมูล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.

สุรศักดิ์ นาถวิล. พ.ต.ก. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.

สำนักงานเลขานุการ օคพต. และกรมการพัฒนาชุมชน. โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การวางแผนและการบริหารโครงการของสภากาชาด กรุงเทพมหานคร : บี.วี.อ.อ.ฟ.ซ.ต., 2540.

สำนักงานกรุงเทพมหานคร. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์พีพีวิสุทธิ์, 2543.

สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. ข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย, 2548. อัสดำเนา.

สิทธิชัย สุขวงศ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
ในเขต 2 และเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2540.

อนุรักษ์ ใจดวงยา. ทัศนคติและผลกระทำทางเศรษฐกิจจากการดำเนินงานของกองทุน
หมู่บ้านของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน กรณีศึกษากองทุนหมู่บ้าน
บ้านดอนสวารรค์ หมู่ 9 ตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์
เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : 2547

อภิชาติ สุทธิชยาพิพัฒน์. การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
2542.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อัจฉรา โภนสู. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน
อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญา niพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม ::
มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒสารคาม. 2534.

Binnie David George. (1985). **The Relationship of Expectancy Work Motivation Selected
Situational Variables and locus of Control to Teacher Job Satisfaction.**
Dissertation Abstracts internetional.

Bouman. James. David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the public Service : A Survey of
university students." **Public Personnel Management**. 113-121; March - April 1975.

Cormick. C.A. **Leadership**. New York: HarmondS Worth.1947.

Chaturvide. H.R. and Mitra S.K. **Citizen Participation in Rural Development**. 1982.

Clements Even." A Study of Relationship " **Dissertation Abstracts International**. 43(8) :
2527 – A : February.1983.

D' Eia. Partrick M. "the determinants of job satisfaction among beginning Libraians."
Library Quarterly. 4(49): 173-182; July, 1972

Dessler. G. **Human Behavior: improving Performance of Work**. Virginia:
Reston Publishing copany, Inc. 1983

- Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of protest," *Public Administration Review*, 6(10):585-594:November-december, 1980.
- Genzel, Mary C. **Job Satisfaction of Nursing Staff Development Educator.** D' tuoville College, 1998. (DAO CD – ROM, No AAC 1388937
- Good Carter V. **Dictionary of Education.** 3 ed. New York: McGraw-Hill book, 1973.
- Gundlach, James H. and Nelson P. Reid. "A Scale for the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service." *Journal of Social Research*, 38 (20) : 37-45: April, 1983
- Honadale, George and Rudi Klauss [eds.]. **International Development Administration : Implementation Analysis for Development Projects.** New York : Praeger Publishers , 1979.
- Kendall, L. Hulin. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement.** Illinois: F and McNally and company, 1969.
- Maslow, Abraham Harold . **Motivation and personality.** 2nd ed. New York : Harper and row, inc, 1970.
- Millet, John D. **Management in the public Service.** New York: Mc Graw-Hill, 1954.
- Morse, Nancy C. **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan: university of Michigan, 1958
- Newcomer, Mable. **The Big Business Executive.** New York : Columbia University, 1955.
- Osueke, Sebastian M. Nzabibenma. "Job Satisfaction and Job Dissatisfaction of Full-time Faculty Members in Public institution of Higher Education in South Dakota," *Dissertation Abstracts international*, (52) : 4169 -A :June, 1991
- Stipak, Brian. "Citizen Satisfaction with Urban Services: Potential Misuse as a performance Indicator." *public Administration review*, 46:January – February, 1979.
- Woolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary schools.** New Jersey: prentice-Hall, 1973.
- Yamane , Taro. **Elementary Sampling Theory.** New Jersey : Prentice Hall , 1967.