

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อ.....	ง
Abstract.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ณ
สารบัญภาพประกอบ.....	ด
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สมมติฐานของการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
1. บทบาท หน้าที่ของครู.....	13
1.1 การบริหารโรงเรียน.....	13
1.2 ขอบข่ายการบริหารโรงเรียน.....	14
1.3 ภารกิจของโรงเรียน.....	15
1.4 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3.....	17

หัวข้อ	หน้า
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16
2.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16
2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	18
2.3 การวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	20
2.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	21
2.5 องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	27
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3.1 งานวิจัยภายในประเทศ.....	33
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....	42
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43
<b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการวิจัย.....	<b>45</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	55
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	<b>56</b>
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
2. ลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

หัวเรื่อง	หน้า
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	61
ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู.....	63
- ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู.....	107
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปในการปฏิบัติงานของครู.....	110
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>115</b>
1. วัตถุประสงค์การวิจัย.....	115
2. สมมติฐานการวิจัย.....	115
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	117
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	117
5. สรุปผลการวิจัย.....	119
6. อภิปรายผลการวิจัย.....	124
7. ข้อเสนอแนะ.....	127
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>127</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและหนังสือขอความร่วมมือใน การทำวิจัย.....	132
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม.....	147
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>148</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1. สถิติครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ที่ลาออก ก่อนกำหนดเกษียณอายุราชการ ปี พ.ศ.2543-พ.ศ.2545.....	6
2. จำนวนโรงเรียน จำนวนนักเรียน และจำนวนครูในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ปี พ.ศ.2546.....	16
3. จำนวนครูกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	46
4. จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มครูตัวอย่าง.....	58
5. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ทุกกลุ่มอายุโดยรวมและรายด้าน ..60	
6. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ทุกกลุ่มอายุ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	61
7. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ทุกกลุ่มอายุ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการจำแนกเป็นรายชื่อ.....	63
8. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ทุกกลุ่มอายุ ด้านการเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่ง จำแนกเป็นรายชื่อ.....	65
9. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ทุกกลุ่มอายุ ด้านผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น จำแนกเป็นรายชื่อ.....	67
10. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ทุกกลุ่มอายุ ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	69

11. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 35 ปีลงมาโดยรวมและ รายด้าน.....	71
12. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 35 ปีลงมา ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกเป็นรายข้อ.....	72
13. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 35 ปีลงมา ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	74
14. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 35 ปีลงมา ด้านการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง จำแนกเป็นรายข้อ.....	76
15. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 35 ปีลงมา ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จำแนกเป็นรายข้อ.....	78
16. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 35 ปีลงมา ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	80
17. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 36-49 ปี โดยรวมและ รายด้าน.....	82
18. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 36-49 ปี ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกเป็นรายข้อ.....	83

19. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 36-49 ปี ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	85
20. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 36-49 ปี ด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกเป็นรายชื่อ.....	87
21. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 36-49 ปี ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จำแนกเป็นรายชื่อ.....	89
22. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 36-49 ปี ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	91
23. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยรวมและ รายด้าน.....	93
24. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	94
25. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	96
26. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ด้านการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง จำแนกเป็นรายชื่อ.....	98

27. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู- สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จำแนกเป็นรายชื่อ.....	100
28. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู- สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	102
29. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูระหว่างกลุ่มอายุ.....	104
30. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	105
31. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 เป็นรายคู่ตามกลุ่มอายุ.....	106
32. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 เป็นรายคู่ตามกลุ่มอายุ.....	107

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของ มาสโลว์.....	27
2. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	44



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1. คำอำนาจำแนกรายข้อของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ..... 143
2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย รายด้านและรวมทั้งฉบับ ..... 145



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญญภาพ

ภาพที่

หน้า

1. ความพึงพอใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....18



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY