

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
สมมุติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	14
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	20
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	36
ทฤษฎีการจูงใจของเฮอริเบอร์ก.....	36
ทฤษฎี X และ Y ของแมคเกรเกอร์.....	38
ทฤษฎีแรงจูงใจของเออร์เนส ฮิลการ์ด.....	40
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์.....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

บทที่	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากร.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
วิธีการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การจัดกระทำกับข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	74
อภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	87
ประวัติผู้วิจัย.....	96

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม	49
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	54
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	55
4	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	56
5	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ.....	57
6	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายข้อ.....	58
7	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ.....	59
8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	60
9	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	61
10	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ.....	62

ตารางที่	หน้า
11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายข้อ.....	63
12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	64
13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล จำแนกเป็นรายข้อ.....	65
14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ เทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน.....	67
15 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขต พื้นที่จังหวัดมหาสารคามที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน.....	68
16 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขต พื้นที่จังหวัดมหาสารคามที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	69
17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ เทศบาลตำบลในเขต พื้นที่จังหวัดมหาสารคามที่มีรายได้แตกต่างกัน.....	70
18 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขต พื้นที่จังหวัดมหาสารคามที่มีรายได้แตกต่างกัน.....	71
19 การทดสอบค่าเฉลี่ยทีละคู่เป็นรายด้านของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขต พื้นที่จังหวัดมหาสารคามที่มีรายได้ แตกต่างกัน.....	72
20 ร้อยละ ความถี่ของปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลใน เขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม.....	73