

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย และหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล

ตำบลแวง อำเภอโพหนอง จังหวัดร้อยเอ็ด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
คำชี้แจง

1.แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอ
โพหนอง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มี 8 ข้อ
2. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มี 9 ข้อ
3. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค มี 8 ข้อ
4. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มี 12 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป มี 3 ข้อ

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นข้อมูลนำไป
ปรับปรุงแก้ไขการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพหนอง จังหวัดร้อยเอ็ด
ผู้วิจัยถือเป็นการลับอย่างยิ่ง จะไม่กระทบกระเทือนต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

3. ผู้วิจัยขอความกรุณายังท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วยตอบแบบสอบถามครบ
ทุกข้อ เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นไปอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

วราภรณ์ บุตรพรหม

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุดข้อมูลพื้นฐาน
ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง	<input type="checkbox"/> A1
2. อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 41-50 ปี	<input type="checkbox"/> A2
	<input type="checkbox"/> 21-30 ปี	<input type="checkbox"/> 51-60 ปี	
	<input type="checkbox"/> 31-40 ปี	<input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป	
3. การศึกษา	<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> A3	
	<input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น		
	<input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย		
	<input type="checkbox"/> 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		
	<input type="checkbox"/> 5. ปริญญาตรี		
	<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ		
4. อาชีพ	<input type="checkbox"/> 1. รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> A4	
	<input type="checkbox"/> 2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว		
	<input type="checkbox"/> 3. เกษตรกร		
	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ		
5. ที่อยู่อาศัย	<input type="checkbox"/> 1. ชุมชนหนาแน่น	<input type="checkbox"/> 2. ชุมชนรอบเมือง	<input type="checkbox"/> A5
	<input type="checkbox"/> 1. ชุมชนแอ่งเหนือ	<input type="checkbox"/> 1. ชุมชนเค็้อ	
	<input type="checkbox"/> 2. ชุมชนแอ่งใต้	<input type="checkbox"/> 2. ชุมชนโพเงิน	
	<input type="checkbox"/> 3. ชุมชนโนนสวรรค์	<input type="checkbox"/> 3. ชุมชนคำเข้เมืองทอง	
		<input type="checkbox"/> 4. ชุมชนคำแวง	
		<input type="checkbox"/> 5. ชุมชนเกษตร	
		<input type="checkbox"/> 6. ชุมชนหนองนกเป็ดเหนือ	
		<input type="checkbox"/> 7. ชุมชนหนองนกเป็ดใต้	
		<input type="checkbox"/> 8. ชุมชนโลกพัฒนา	
		<input type="checkbox"/> 9. ชุมชนเมืองใหม่โพทอง	
		<input type="checkbox"/> 10. ชุมชนขม้น	

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการ การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง
อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนนี้ ได้แก่ ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ดในด้านต่างๆ 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการ
ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ซึ่งในแต่ละ
ด้านจะมีคำถามย่อย ๆ อีกหลายข้อ โปรดอ่านและพิจารณาความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นและทัศนคติของท่าน
และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน โดยกำหนดระดับความพึงพอ
ใจไว้ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการ บริการของเทศบาลมากที่สุด
มาก	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลมาก
ปานกลาง	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลปานกลาง
น้อย	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลน้อยที่สุด

1.ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ที่	การบริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ไฟฟ้าบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 6
2	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพียงพอที่จะทำให้การเดินทางสัญจรไปมาเกิดความสะดวกรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> A 7
3	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 8
4	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 9
5	ตลาดสดในเขตเทศบาลมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 10
6	ตลาดโต้รุ่งในเขตเทศบาลมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 11
7	สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 12
8	โรงเรียนหรือสถานศึกษาของเทศบาลมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 13

2. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ที่	การบริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ไฟฟ้าในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> A14
2	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ประโยชน์ได้ทุกฤดูกาล						<input type="checkbox"/> A15
3	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่เทศบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> A 16
4	พนักงานของเทศบาลได้จัดเก็บขยะมูลฝอยในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> A 17
5	มีการดูแลรักษาถังรองรับขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> A 18
6	มีการดูแลรักษาความสะอาดในตลาดสดในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> A 19
7	มีการดูแลรักษาความสะอาดในตลาดโต้รุ่งในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> A 20
8	มีการดูแลรักษาสวนสาธารณะในเขตเทศบาลให้อยู่ในสภาพน่าเข้าไปพักผ่อนหย่อนใจได้ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> A 21
9	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลมีการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/> A 22

3. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ที่	การบริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับบริการด้านไฟฟ้า เท่าเทียมกับบริเวณอื่น ๆ						<input type="checkbox"/> A 23
2	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแล รักษาเพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้เท่าเทียมกับ บริเวณอื่น						<input type="checkbox"/> A 24
3	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีระบบการระบายน้ำเสีย ที่เท่าเทียมกับบริเวณอื่น ๆ						<input type="checkbox"/> A 25
4	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการบริการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยจากเทศบาลเท่าเทียมกับบริเวณอื่น						<input type="checkbox"/> A 26
5	ประชาชนทุกคนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ จากตลาดสด						<input type="checkbox"/> A 27
6	ประชาชนทุกคนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ จากตลาดโค่รุ่งได้อย่างเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> A 28
7	ประชาชนทุกคนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ จากสวนสาธารณะได้อย่างเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> A 29
8	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนของเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนเข้าเรียนได้ อย่างเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> A 30

4. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ที่	การบริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	การให้บริการไฟฟ้าในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพิ่มขึ้นตามความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 31
2	มีการพัฒนาให้ไฟฟ้าในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีประโยชน์ใช้สอยมากขึ้น						<input type="checkbox"/> A 32
3	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของชุมชน						<input type="checkbox"/> A 33
4	มีการพัฒนาสภาพของถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยให้มีประโยชน์ใช้สอยมากขึ้น						<input type="checkbox"/> A 34
5	ระบบการระบายน้ำเสียมีเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของชุมชน						<input type="checkbox"/> A 35
6	มีการพัฒนาระบบระบายน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพในการระบายน้ำเสียดีขึ้น						<input type="checkbox"/> A 36
7	ในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการเพิ่มถังขยะมูลฝอยตามการขยายตัวของชุมชน						<input type="checkbox"/> A 37
8	มีการพัฒนาการเก็บขยะมูลฝอยได้ทันสมัยมากกว่าที่ผ่านมา						<input type="checkbox"/> A 38
9	มีการจัดให้มีตลาดสดเพิ่มขึ้นตามความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 39
10	มีการจัดให้มีตลาดได้รุ่งเพิ่มขึ้นตามความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 40
11	มีสวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพิ่มขึ้นตามความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 41
12	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นสนองต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> A 42

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ท่านมีข้อเสนอแนะในแต่ละด้านอย่างไรบ้าง

1.1 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง



.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

1.3 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

.....

.....

.....

.....

1.4 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....

.....

.....

.....

2. ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
ท่านต้องการให้เทศบาลตำบลเวียงให้บริการอย่างไร หรือควรจะทำอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

วราภรณ์ บุตรพรหม
ผู้วิจัย

ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๒๖



บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล และความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาววราภรณ์ บุตรพรหม นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การ
ศึกษาวิจัย และวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล สถาบันฯ จึงขออนุญาต
และขอความร่วมมือให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง หัวหน้าครัวเรือนในเขต
เทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยให้บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรรธรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๕๓๘

ท ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๖๘



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางสาวสุนันท์ ศรีประทุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาววราภรณ์ บุตรพรหม นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขระดับตำบลแวง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้
การศึกษาวิจัย และวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้าน
โครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัยในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๖๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายสุวิทย์ วิเชียรดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาววราภรณ์ บุตรพรหม นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ

ของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขระดับตำบลแวง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การ
ศึกษาวิจัย และวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้าน
โครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัยในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๕๗๒ - ๕๕๓๘

ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๖๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางบุญเยี่ยม สงวนรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาววราภรณ์ บุตรพรหม นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขระดับตำบลตำบลแวง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”
เพื่อให้การศึกษาวิจัย และวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย
ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัยในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๕๓๘

ภาคผนวก ข

คุณภาพของแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอโพธิ์ทอง
จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
1.	2.07
2.	2.63
3.	4.30
4.	2.37
5.	4.04
6.	4.24
7.	4.02
8.	5.02
	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
9.	2.87
10.	5.02
11.	5.27
12.	2.37
13.	3.05
14.	4.50
15.	2.54
16.	2.28

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
17.	4.27
	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
18.	4.66
19.	5.67
20.	2.21
21.	4.30
22.	2.09
23.	2.87
24.	3.08
25.	2.10
	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า
26.	3.94
27.	6.74
28.	3.45
29.	2.70
30.	3.15
31.	3.28
32.	2.83
33.	5.04
34.	7.30
35.	4.33
36.	5.22
37.	6.15

หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม โดยการหาค่า t (t-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกที่สูงอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ (ค่า t ตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป)

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
รายด้านและรวมทั้งฉบับ

ด้าน	การบริการสาธารณะของเทศบาล	จำนวน (ข้อ)	ค่าความเชื่อมั่น
1.	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	8	0.79
2.	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	9	0.80
3.	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	8	0.81
4.	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	12	0.92
	รวมทั้งฉบับ	37	0.95

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านและรวมทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Lee J. Cronbach) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า แบบสอบถามรายด้านและรวมทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นสูง (0.95)