

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อมุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น โดยนำเสนอขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม Rajabhat Mahasarakham University

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ปีการศึกษา 2546 จำนวน 313 คน จำแนกตามสถานภาพได้ดังนี้
 - 1.1 ผู้บริหาร จำนวน 60 คน
 - 1.2 อาจารย์ จำนวน 209 คน
 - 1.3 ข้าราชการพลเรือน จำนวน 10 คน
 - 1.4 ลูกจ้างประจำ จำนวน 34 คน
2. กลุ่มตัวอย่างสำหรับผู้บริหารได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ซึ่งมีลำดับขั้นตอนการสุ่มดังนี้
 - 2.1 แบ่งผู้บริหารออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้อำนวยการวิทยาเขต 1 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ 7 คน หัวหน้าคณะวิชา 6 คน หัวหน้าสาขาวิชา 12 คน หัวหน้าแผนกวิชา 21 คน หัวหน้าแผนก 7 คนและหัวหน้าศูนย์ 6 คนจากนั้นสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 40) ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้
 - 2.1.1 ผู้อำนวยการวิทยาเขต 1 คน
 - 2.1.2 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ 7 คน
 - 2.1.3 หัวหน้าคณะวิชา 6 คน

2.1.4	หัวหน้าสาขาวิชา	12 คน
2.1.5	หัวหน้าแผนกวิชา	19 คน
2.1.6	หัวหน้าแผนก	7 คน
2.1.7	หัวหน้าศูนย์	6 คน
	รวม	58 คน

2.2 สำหรับ อาจารย์ 209 คน ข้าราชการพลเรือน 10 คน และลูกจ้างประจำ 34 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

2.2.1	อาจารย์	136 คน
2.2.2	ข้าราชการพลเรือน	10 คน
2.2.3	ลูกจ้างประจำ	32 คน
	รวม	178 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 236 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรแต่ละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บุคลากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหาร	60	58
อาจารย์	209	136
ข้าราชการพลเรือน	10	10
ลูกจ้างประจำ	34	32
รวม	313	236

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัย สร้างและปรับปรุงขึ้นจากงานวิจัยที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ลักษณะของเครื่องมือแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแบบสำรวจรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารตำราที่เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ การบริหารและการจัดการ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น เป็นต้น ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือสำหรับงานวิจัย จากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง และวิธีการสร้างเครื่องมือ ของบุญชม ศรีสะอาด (2545 : 63-71)

2.1 กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามที่จะสร้างตามกรอบแนวคิดในการวิจัย คือ ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยค่าจูง

2.2 ประมวลความรู้จากข้อ 1, 2 และ 2.2.1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดทั้ง 2 ปัจจัย

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ ทำตามขั้นตอนดังนี้

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจพิจารณาของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 4 ท่านพิจารณาคูณภาพของแบบสอบถาม ประกอบด้วย

3.1 ผศ.พัฒนา เหล่าวิศาลสุวรรณ วุฒิ ค.ม. (นิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร) อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาโครงสร้างและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

3.2 อาจารย์จันทรีดี แสงห้าว กศ.ม. (ภาษาไทย) อาจารย์ 2 ระดับ 7
โรงเรียนบ้านหนองกุงวังดีประชาสรรค์ อ.โกสุมพิสัย จ.มหาสารคาม พิจารณาภาษาที่ใช้

3.3 อาจารย์ นิภาภรณ์ หมั่นน้อย ศษ.ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา)
อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนกัลยาณวัตร จังหวัดขอนแก่น พิจารณาความเหมาะสมของ
เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.4 อาจารย์ จันทรีเพ็ญ วงศ์ศิริรักษ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา) อาจารย์ 2
ระดับ 7 โรงเรียนกัลยาณวัตร จังหวัดขอนแก่น พิจารณาความเชื่อมั่นและระดับความพึงพอใจ
ของเครื่องมือ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตนครราชสีมา โดยใช้แบบสอบถาม 30 ชุด เพื่อหาค่า
ความเที่ยงตรงของแบบสอบถามเป็นรายข้อและรวมทุกข้อโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
อย่างง่าย (Item-Total Correlation) เลือกข้อที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหาค่าความ
เชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามตามทั้งหมดโดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach's
alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .8580

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารสถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บข้อมูล
2. นำหนังสือขอความร่วมมือและแบบสอบถามไปยังบุคลากรในสถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้ง
นัดหมายเวลาในการเก็บแบบสอบถาม โดยส่งและรับคืนด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะฉบับที่มีความ
สมบูรณ์เท่านั้นมาวิเคราะห์

2. จําแนกแบบสอบถามตามลักษณะตัวแปรต้น (ตัวแปรอิสระ) คือผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการพลเรือน ลูกจ้างประจำ ตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม โดยให้คะแนนดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 84)

- มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ มาก ให้ 4 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ น้อย ให้ 2 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

เนื่องจากแบบสอบถามบางข้อเป็นข้อคำถามในเชิงลบ ผู้วิจัยจึงได้ปรับเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามโดยปรับเกณฑ์การให้คะแนนของล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2538 : 84) ดังนี้

- มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ให้ 1 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ มาก ให้ 2 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ น้อย ให้ 4 คะแนน
- มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด ให้ 5 คะแนน

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล ดำเนินการโดยลำดับดังนี้

3.1 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์

โปรแกรม SPSS For Windows Version 10.0 เพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแบบ สอบถามแต่ละข้อแล้วนำมาประเมินระดับความพึงพอใจโดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 11) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51-5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51-4.50	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51-3.50	มีระดับความพอใจปานกลาง
1.51-2.50	มีระดับความพอใจน้อย
1.00-1.50	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เนื่องจากแบบสอบถามบางข้อเป็นข้อคำถามในเชิงลบ ผู้วิจัยจึงได้ปรับเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามโดยปรับเกณฑ์การให้คะแนนของลิ้น สายยศ และอังคณา สายยศ (2538 : 84) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51-5.00	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
3.51-4.50	มีระดับความพึงพอใจน้อย
2.51-3.50	มีระดับความพอใจปานกลาง
1.51-2.50	มีระดับความพอใจมาก
1.00-1.50	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถาม

3.1.1 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation)

3.1.2 สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามแนวคิดของครอนบาค (Cronbach)

3.2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

3.2.1 ร้อยละ (Percentage)

3.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

3.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe'

F - test (One - Way ANOVA)