

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
7. ระยะเวลาในการทำวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ในปี พ.ศ.2546 จำนวน 33 สถานี และของตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อีก 1 ชุด รวม 34 ชุด ซึ่งแบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร 56 คน และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน 250 คน รวมประชากร 306 คน ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนประชากรเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

ชุดที่	สถานีตำรวจภูธร	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด		
		ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	ประชากร
1	ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด	4	24	28
2	อำเภอเมือง	3	9	12
3	อำเภอสว่างภูมิ	2	8	10
4	อำเภอโพนทอง	2	10	12
5	อำเภอเสลภูมิ	2	8	10
6	อำเภอพนมไพร	2	9	11
7	อำเภอธวัชบุรี	2	8	10
8	อำเภอจตุรพักตรพิมาน	2	7	9
9	อำเภอเกษตรวิสัย	2	8	10
10	อำเภออาจสามารถ	2	7	9
11	อำเภอหนองพอก	2	8	10
12	อำเภอปทุมรัตน์	2	6	8
13	อำเภอเมืองสรวง	2	6	8
14	อำเภอโพธิ์ชัย	2	9	11
15	อำเภอโพนทราย	2	6	8
16	อำเภอเมยวดี	2	7	9
17	อำเภอศรีสมเด็จ	2	8	10
18	อำเภอจังหาร	2	7	9
19	กิ่งอำเภอเชียงขวัญ	2	7	9
20	กิ่งอำเภอหนองฮี	1	6	7
21	กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง	1	6	7
22	ตำบลสว่าง	1	6	7
23	ตำบลโพธิ์ทอง	1	6	7
24	ตำบลเขวา	1	6	7

ชุดที่	สถานีตำรวจภูธร	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด		
		ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	ประชากร
25	ตำบลหัวโทน	1	5	6
26	ตำบลคงครั่งใหญ่	1	6	7
27	ตำบลหนองม	1	7	8
28	ตำบลบ้านดู่	1	5	6
29	ตำบลโคกสว่าง	1	6	7
30	ตำบลบ้านบัวขาว	1	5	6
31	ตำบลคูใหญ่	1	7	8
32	ตำบลเชียงใหม่	1	7	8
33	ตำบลหนองแวงควง	1	5	6
34	ตำบลม่วงลาด	1	5	6
รวม		56	250	306

### มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ที่มา : ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด (2547 : 4)

### Rajabhat Mahasarakham University

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) มาจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling)

1.2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727 ; อ้างใน สุพจน์ วัฒนวิเชียร, 2543 : 28) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Nc^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (306 คน)

c = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นในที่นี้ ร้อยละ 0.05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{306}{1 + 306(0.05)^2}$$

$$n = 173.21$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างรวม 173 คน

1.2.2 ทำการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นยศ (ชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน) โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้

จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นยศ =  $\frac{\text{จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจในชั้นยศนั้นๆ}}{\text{ประชากร}} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างชั้นสัญญาบัตร} = \frac{56}{306} \times 173 = 31.66$$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างชั้นประทวน} = \frac{250}{306} \times 173 = 141.33$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม และได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร 32 คน และที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน 141 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 173 คน

1.2.3 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยรวบรวมรายชื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละชั้นยศ (ชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน) แล้วจับสลากออกมาจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นยศ รายละเอียดแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นยศ

ชุดที่	สถานีตำรวจภูธร	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด		
		ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	กลุ่มตัวอย่าง
1	ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด	2	13	15
2	อำเภอเมือง	1	4	5
3	อำเภอสวรรณภูมิ	1	5	6
4	อำเภอโพนทอง	2	4	6
5	อำเภอเสลภูมิ	1	3	4
6	อำเภอพนมไพร	1	6	7
7	อำเภอธวัชบุรี	1	5	6
8	อำเภอจตุรพักตรพิมาน	-	6	6
9	อำเภอเกษตรวิสัย	1	5	6
10	อำเภออาจสามารถ	-	3	3
11	อำเภอหนองพอก	1	4	5
12	อำเภอปทุมรัตน์	1	5	6
13	อำเภอเมืองสรวง	1	4	5
14	อำเภอโพธิ์ชัย	2	7	9
15	อำเภอโพนทราย	-	5	5
16	อำเภอเมยวดี	1	2	3
17	อำเภอศรีสมเด็จ	1	4	5
18	อำเภอจังหาร	1	4	5
19	กิ่งอำเภอเชียงขวัญ	2	3	5
20	กิ่งอำเภอหนองฮี	1	5	6
21	กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง	1	4	5
22	ตำบลสว่าง	1	3	4
23	ตำบลโพธิ์ทอง	1	4	5
24	ตำบลเขวา	-	3	3

ชุดที่	สถานีตำรวจภูธร	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด		
		ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	กลุ่มตัวอย่าง
25	ตำบลหัวโทน	1	3	4
26	ตำบลคงครั่งใหญ่	-	3	3
27	ตำบลหนองม	-	4	4
28	ตำบลบ้านคู	1	2	3
29	ตำบลโคกสว่าง	1	1	2
30	ตำบลบ้านบัวขาว	1	3	4
31	ตำบลคูใหญ่	1	5	6
32	ตำบลเชียงใหม่	1	2	3
33	ตำบลหนองแวงควง	1	4	5
34	ตำบลม่วงลาด	1	3	4
รวม		32	141	173

## Rajabhat Mahasarakham University

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามแบบของ Likert ที่มีกรให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ โดยกำหนดให้ในแต่ละข้อมีคะแนนและระดับความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

2.1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทำการตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประกอบด้วย

- 1) พ.ศ.อ.(พิเศษ)อิทธิพล นพวงศ์ ณ อยุธยา ตำแหน่ง รองผู้บังคับการตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต(รป.บ.(ตร.))
- 2) พ.ศ.อ.ชลิต จันทรวัด ตำแหน่ง ผู้กำกับการสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา นิติศาสตรบัณฑิต(นบ.)
- 3) นายสุป็น คำสุดที่ อาชีพ นักธุรกิจ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต(รป.ม.)

2.1.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหา และตรวจสอบแล้ว ไปทดลองใช้(Try-out) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 40 คน

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้จากข้อ 2.1.4 มาตรวจสอบหาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ รายด้าน และแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

1) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก(Discrimination) เป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ (ทดสอบเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ t-test ) เป็นรายข้อ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้ข้อที่มีค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (แบบสอบถามที่ให้ค่า t ตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป) ทุกข้อ

2) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายด้าน เพื่อหาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Lee J. Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในด้านนโยบายการบริหารเท่ากับ 0.92 ด้านวิธีการบังคับบัญชาเท่ากับ 0.93 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเท่ากับ 0.93 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเท่ากับ 0.92 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการเท่ากับ 0.94 ด้านความมั่นคงปลอดภัยเท่ากับ 0.93 ด้านความสำเร็จในการทำงานเท่ากับ 0.90 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือเท่ากับ 0.94 ด้านความรับผิดชอบในงานเท่ากับ 0.93 และด้านโอกาสและความก้าวหน้าเท่ากับ 0.93

3) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามทั้งฉบับ เพื่อหาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค

(Lee J. Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.98 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเชื่อมั่นสูง สามารถนำแบบสอบถามชุดนี้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

## 2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ชั้นยศ เพศ อายุ อายุราชการตำรวจ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานชุดปราบปรามยาเสพติด สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 10 ด้าน คือ ด้านนโยบายการบริหาร ด้านวิธีการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้า แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คำตอบมี 5 ระดับการคาม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งตอนนี้เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Questions)

## 3. นิยามเชิงปฏิบัติการ (Operation Definition) และการวัดตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ จำนวน 12 ปัจจัย และตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร โดยมีนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและเกณฑ์ในการวัดตัวแปรต่างๆ ดังนี้

### 3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) จำนวน 12 ปัจจัย

3.1.1 ชั้นยศ หมายถึง ชั้นยศของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด สำหรับในการวิจัยในครั้งนี้มี 2 ชั้นยศ ได้แก่ ชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน มีการวัดตัวแปรเป็นระดับกลุ่ม จึงกำหนดให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) ดังนี้

- 1) ชั้นสัญญาบัตร มีค่าตัวแปรเป็น 1
- 2) ชั้นประทวน มีค่าตัวแปรเป็น 0



3.1.2 ประสิทธิภาพในปฏิบัติงานชุดปราบปรามยาเสพติด หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ชุดปราบปรามยาเสพติด ใช้เกณฑ์การวัดจากระยะเวลาเป็นจำนวนปี

3.1.3 นโยบายและการบริหาร หมายถึง การจัดการและการบริหารงานขององค์กร หรือข้อกำหนดและแนวทางในการบริหารของผู้บังคับบัญชา ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.4 วิธีการบังคับบัญชา หมายถึง แนวทางการปกครองที่ผู้บังคับบัญชาได้นำมาใช้ในการบังคับบัญชา รวมหมายรวมถึงลักษณะความเป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชา โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.5 สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สภาพแวดล้อมในสถานีดำรวจ ได้แก่ ห้องปฏิบัติงาน บรรยากาศการทำงาน ความเป็นสัดส่วนในการทำงาน รวมทั้งองค์ประกอบต่างๆที่ทำให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.6 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง ความสัมพันธ์หรือการให้ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจในชุดปราบปรามยาเสพติดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นเพื่อนร่วมงาน ทั้งในหน่วยเดียวกันและหน่วยอื่น โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.7 เงินเดือนและสวัสดิการ หมายถึง เงินต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจในชุดปราบปรามยาเสพติดได้รับจากทางราชการ เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าเช่าบ้าน ค่าเช่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าขนพาหนะ เงินรางวัลและสินบนนำจับ และเงินอื่นๆ ที่ได้รับจากทางราชการ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.8 ความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง ความมั่นคงในชีวิตราชการ และมีความปลอดภัยในชีวิตร่างกาย ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.9 ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การที่สามารถทำงานได้เสร็จสิ้นและประสบความสำเร็จอย่างดี มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ มีความภูมิใจในความสำเร็จของงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.10 การได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยอมรับในรูปของการยกย่องชมเชย การให้กำลังใจ และการแสดงความยินดีจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีการปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.11 ความรับผิดชอบในงาน หมายถึง ขอบข่ายของความมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ในการปราบปรามยาเสพติด มีอำนาจในการรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.12 โอกาสและความก้าวหน้า หมายถึง การได้มีโอกาสเลื่อนยศ เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น รวมทั้งการมีโอกาสได้ฝึกอบรมและได้ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและคุณวุฒิแก่ตน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) มีจำนวน 1 ตัวแปร คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปถึงมือผู้ตอบเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุมัติส่งแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรต่างๆ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดนัดหมาย วัน เวลา ที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามซึ่งได้จัดเตรียมไว้แล้วนำไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้นัดหมายไว้แล้ว โดยอธิบายแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบ พร้อมทั้งตอบแบบสอบถามและขอความร่วมมือกับหัวหน้าชุดปราบปรามยาเสพติดแต่ละชุดรวบรวม แล้วมอบหมายให้เจ้าหน้าที่นำส่งผู้วิจัย

ขั้นตอนที่ 4 ทำการรวบรวม ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้กลับมาให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะถูกนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543:100)

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.00-1.50	น้อยที่สุด
1.51-2.50	น้อย
2.51-3.50	ปานกลาง
3.51-4.50	มาก
4.51-5.00	มากที่สุด

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่น่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) ซึ่งมีรูปแบบสมการ ดังนี้

$$y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 + \dots + b_{13} x_{13}$$

เมื่อ  $y$  = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ชุดปราบปรามยาเสพติด ในรูปคะแนนดิบ

$a$  = ค่าคงที่ (Constant Term)

$b_1 - b_{13}$  = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$x_1 - x_{13}$  = คะแนนดิบของตัวแปรอิสระ

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_{13} Z_{13}$$

เมื่อ  $Z$  = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ชุดปราบปรามยาเสพติด ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$B_1 - B_{13}$  = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$Z_1 - Z_{13}$  = คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

5.4 ประมวล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

6.1.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายชื่อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายชื่อ โดยการทดสอบทางสถิติ t-test เพื่อหาค่า t (ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6.1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Lee J. Cronbach)

### 6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

6.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติ

6.2.1.1 ความถี่ (Frequency)

6.2.1.2 ร้อยละ (Percentage)

6.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่น่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression)

## 7. ระยะเวลาในการทำวิจัย

ระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2546 – เดือนกันยายน 2547