

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อ.....	ข
ABSTRACT.....	ฅ
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ภูมิหลัง.....	1
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	9
ความพึงพอใจในการทำงาน.....	9
ความหมายความพึงพอใจในการทำงาน.....	10
ความสำคัญของความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน.....	12
การจูงใจในการทำงาน.....	14
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	15
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	15
ทฤษฎีการจูงใจ – คำจูง ของเซอร์ชเบอร์ก.....	18

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ทฤษฎีเอ็กซ์ และทฤษฎีวาย ของคักลาส แมคเกรเกอร์.....	22
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน.....	23
มาตรการในการวัดความพึงพอใจ.....	26
การวัดความพึงพอใจในการทำงาน.....	27
องค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการทำงาน	28
โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดตาม พ.ร.บ. พ.ศ. 2540.....	33
การบริหารและการจัดการ.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
งานวิจัยในประเทศ.....	45
งานวิจัยต่างประเทศ.....	57
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
ประชากร.....	65
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
สัญลักษณ์ที่ใช้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่น ๆ.....	97
ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	97

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	98
สมมติฐานของการวิจัย.....	98
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	99
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	99
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	99
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผล.....	102
ข้อเสนอแนะ.....	110
บรรณานุกรม.....	111
ภาคผนวก ก	118
ประวัติผู้วิจัย.....	129

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
2. แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน.....	73
3. แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานเงินเดือน.....	75
4. แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการ.....	76
5. แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน.....	77
6. แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนตำแหน่ง.....	78
7. แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน.....	79
8. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน.....	81
9. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน.....	82
10. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือน	83
11. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการ	84

ตารางที่	หน้า
12. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน.....	85
13. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนตำแหน่ง	86
14. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน.....	87
15. แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ	88
16. แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัว..	89
17. แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	90
18. แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในด้านกรปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	91
19. แสดงจำนวนร้อยละเกี่ยวกับปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด	92