

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n แทน จำนวนประชากร

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

f แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงแบบเอฟ (f- distribution)

SS แทน ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)

df แทน ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Squares)

t แทน ค่า T - test ที่ใช้ในการทดสอบความมีนัยสำคัญ

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 112 คน รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากรดังกล่าว แสดงไว้ในตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ปฏิบัติงาน		จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	1. ชาย	59	52.7
	2. หญิง	53	47.3
	รวม	112	100
2	สถานภาพทางครอบครัว		
	1. โสด	28	25.0
	2. สมรส	82	73.2
	3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	2	1.8
	รวม	112	100
3	วุฒิทางการศึกษา		
	1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	34	30.4
	2. ปริญญาตรีวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	73	65.2
	3. สูงกว่าปริญญาตรี	5	4.4
	รวม	112	100
4	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	1. ต่ำกว่า 10 ปี	24	21.4
	2. 10 ปีขึ้นไป	88	78.6
	รวม	112	100

จากตารางที่ 1 แสดงว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 112 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 59 คน เพศหญิง จำนวน 53 คน

สถานภาพทางครอบครัว แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่สมรส รองลงมา เป็น โสด และเป็นหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ ตามลำดับ

วุฒิทางการศึกษา แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ใน 3 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา สำเร็จการศึกษาค่ำกว่า ปริญญาตรี สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ประสบการณ์ในการทำงาน แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่ จะมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิทางการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
1. ความมั่นใจที่จะปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อไป เพียงใด	41 (36.6)	36 (32.1)	30 (26.8)	3 (2.7)	2 (1.8)
2. เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น อย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเพียงใด	10 (8.9)	53 (47.4)	38 (33.9)	9 (8.0)	2 (1.8)
3. ความพอใจในความมั่นคงใน ตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ใน ปัจจุบันเพียงใด	23 (20.5)	45 (40.2)	34 (30.4)	9 (8.0)	1 (0.9)
4. ให้ความช่วยเหลือแนะนำเพื่อน ร่วมงานในการแก้ไขปัญหาการ ปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด	18 (16.1)	47 (42.0)	39 (34.8)	8 (7.1)	0 (0)
5. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถเพียงใด	17 (15.2)	55 (49.1)	30 (26.8)	8 (7.1)	2 (1.8)
6. ปฏิบัติงานสำเร็จตามความต้องการ มากน้อยเพียงใด	25 (22.3)	60 (53.6)	24 (21.4)	3 (2.7)	0 (0)
7. ปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานมีมากน้อย เพียงใด	12 (10.7)	26 (23.2)	60 (53.6)	13 (11.6)	1 (0.9)
8. ชอบงานที่ทำในปัจจุบันเพียงใด	31 (27.7)	45 (40.2)	28 (25.0)	5 (4.4)	3 (2.7)

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
9. รู้สึกว่างานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติ เพียงใด	47 (42.0)	47 (42.0)	10 (8.9)	7 (6.2)	1 (0.9)
10. ทำงานด้วยความเต็มใจเพียงใด	50 (44.6)	41 (36.6)	17 (15.2)	4 (3.6)	0 (0)

จากตารางที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความมั่นใจที่จะปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดคือ ไปมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด เสร็จภาพในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานมีระดับความพึงพอใจมาก ความพอใจในความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีระดับความพึงพอใจมาก ให้ความช่วยเหลือและแนะนำเพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานมีระดับความพึงพอใจมาก งานที่ปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถมีระดับความพึงพอใจมาก ปฏิบัติงานสำเร็จตามความต้องการมีระดับความพึงพอใจมาก ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานมีระดับความพึงพอใจปานกลาง ชอบงานที่ทำในปัจจุบันมีระดับความพึงพอใจมาก รู้สึกว่างานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และทำงานด้วยความเต็มใจมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วน
จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
11. เงินเดือนเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพียงใด	8 (7.1)	20 (17.9)	51 (45.5)	26 (23.2)	7 (6.2)
12. เงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำมีความพอใจเพียงใด	8 (7.1)	12 (10.7)	24 (21.4)	39 (34.8)	29 (25.9)
13. เงินเดือนสามารถที่จะแบ่งเป็นเงินออมได้เพียงใด	8 (7.1)	18 (16.1)	53 (47.4)	28 (25.0)	5 (4.4)
14. อัตราเงินเดือนในปัจจุบันคิดว่าเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันเพียงใด	4 (3.6)	12 (10.7)	37 (33.0)	36 (32.1)	23 (20.5)
15. ควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนเพียงใด	52 (46.4)	37 (33.0)	18 (16.1)	5 (4.4)	0 (0)

จากตารางที่ 3 การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีเงินเดือนเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง เงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำมีความพอใจ มีระดับความพึงพอใจน้อย เงินเดือนสามารถที่จะแบ่งเป็นเงินออมได้ มีระดับความพึงพอใจปานกลาง อัตราเงินเดือนในปัจจุบันเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง และควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการ

ด้านสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
16. ได้รับสวัสดิการค่าตอบแทนต่าง ๆ ตามสิทธิด้วยความเป็นธรรม เพียงใด	17 (15.2)	39 (34.8)	43 (38.4)	11 (9.8)	2 (1.8)
17. เมื่อเจ็บป่วยท่านได้รับบริการที่ดี เกี่ยวกับการเบิกจ่ายรักษาพยาบาล เพียงใด	29 (25.9)	50 (44.6)	23 (20.5)	6 (5.4)	4 (3.6)
18. หน่วยงานจัดสวัสดิการอื่น ๆ ที่ นอกเหนือจากสิทธิทางราชการที่ ได้รับเหมาะสมเพียงใด	9 (8.0)	23 (20.5)	49 (43.8)	23 (20.5)	8 (7.1)
19. กรณีที่ท่านต้องปฏิบัติงาน นอกเหนือจากเวลาราชการพอใจ ต่อเงินค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงใด	9 (8.0)	23 (20.5)	48 (42.9)	25 (22.3)	7 (6.2)
20. สวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัยของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงใด	5 (4.4)	30 (26.8)	56 (50.0)	18 (16.1)	3 (2.7)

จากตารางที่ 4 การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดได้รับสวัสดิการ
ค่าตอบแทนต่าง ๆ ตามสิทธิด้วยความเป็นธรรม ระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อเจ็บป่วยได้รับ
บริการที่ดีเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ระดับความพึงพอใจมาก หน่วยงานจัดสวัสดิการอื่น ๆ ที่
นอกเหนือจากสิทธิทางราชการได้รับเหมาะสม ระดับความพึงพอใจปานกลาง กรณีที่ต้องปฏิบัติงาน
นอกเหนือจากเวลาราชการพอใจต่อเงินค่าตอบแทนที่ได้รับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง และ
สวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดในปัจจุบันมีความเหมาะสม
ระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)		มากที่สุด (ร้อยละ)		มากที่สุด (ร้อยละ)
21. ในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมาได้รับเลื่อน เงินเดือนด้วยความเป็นธรรมเพียงใด	5 (4.4)	31 (27.7)	43 (38.4)	21 (18.8)	12 (10.7)
22. ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปีมีความพึงพอใจใน หลักการและระบบเพียงใด	3 (2.7)	24 (21.4)	53 (47.4)	19 (17.0)	13 (11.6)
23. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดย ระบบการแบ่งโควต้าตามจำนวน ข้าราชการมีความเป็นธรรมเพียงใด	14 (12.5)	28 (25.0)	35 (31.3)	23 (20.5)	12 (10.7)
24. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดย นำปัจจัยการปรับระหว่างปีมา พิจารณามีความเป็นธรรมเพียงใด	8 (7.1)	40 (35.7)	38 (33.9)	19 (17.0)	7 (6.2)
25. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดย วิธีการงดขั้นหรือพิจารณา 0.5 ขั้น เป็นธรรมเพียงใด	9 (8.0)	28 (25.0)	49 (43.8)	19 (17.0)	7 (6.2)
26. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนทุก ครั้ง มีเหตุผลเหมาะสมเพียงใด	9 (8.0)	20 (17.9)	45 (40.2)	31 (27.7)	7 (6.2)

จากตารางที่ 5 การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา
ได้รับเลื่อนเงินเดือนด้วยความเป็นธรรม ระดับความพึงพอใจปานกลาง การพิจารณาเลื่อนขั้น
เงินเดือนประจำปีมีความพอใจในหลักการและระบบ ระดับความพึงพอใจปานกลาง การพิจารณา
เลื่อนขั้นเงินเดือน โดยระบบแบ่งโควต้า ตามจำนวนข้าราชการมีความเป็นธรรม ระดับความพึงพอใจ
ปานกลาง การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยนำปัจจัยการปรับระหว่างปีมาพิจารณามีความเป็นธรรม
ระดับความพึงพอใจมาก การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยวิธีการงดขั้นหรือพิจารณา 0.5 ขั้น ระดับ
ความพึงพอใจปานกลาง และการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนทุกครั้งมีเหตุผลเหมาะสม ระดับความ
พึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนตำแหน่ง

ด้านการเลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
27. เมื่อเทียบกับข้าราชการประเภท อื่นๆท่านคิดว่าท่านได้รับการเลื่อน ตำแหน่งรวดเร็วเพียงใด	12 (10.7)	27 (24.1)	45 (40.2)	20 (17.9)	8 (7.1)
28. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมี ส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงานเพียงใด	10 (8.9)	39 (34.8)	40 (35.7)	21 (18.8)	2 (1.8)
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การ สนับสนุนให้ท่านมีโอกาส เพิ่มพูนประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การศึกษาอบรมดูงานทั้งในและ ต่างประเทศเพียงใด	13 (11.6)	32 (28.6)	46 (41.1)	14 (12.5)	7 (6.2)
30. ความพอใจที่ได้ปรับระดับหรือ เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นเป็นไปตาม หลักของคุณธรรมเพียงใด	13 (11.6)	35 (31.3)	44 (39.2)	17 (15.2)	3 (2.7)
31. ท่านคิดว่าท่านปฏิบัติงานที่องค์การ บริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดจะ ได้รับความก้าวหน้าเพียงใด	19 (17.0)	32 (28.6)	48 (42.9)	11 (9.8)	2 (1.8)
32. ท่านคิดว่าระบบการเลื่อนขั้นหรือ ปรับตำแหน่งให้สูงขึ้นในปัจจุบัน เหมาะสมเพียงใด	18 (16.1)	36 (32.1)	37 (33.0)	16 (14.3)	5 (4.4)

จากตารางที่ 6 การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อเทียบกับข้าราชการประเภทอื่น ๆ ได้รับการเลื่อนตำแหน่งรวดเร็ว ระดับความพึงพอใจปานกลาง งานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ระดับความพึงพอใจปานกลาง ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้มีโอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การศึกษาอบรมดูงานทั้งในและต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ความพอใจที่ได้ปรับระดับหรือเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นเป็นไปตามหลักคุณธรรม ระดับความพึงพอใจปานกลาง ปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดจะได้รับความก้าวหน้า ระดับความพึงพอใจปานกลาง และระบบการเลื่อนขั้นหรือปรับตำแหน่งให้สูงขึ้นในปัจจุบันเหมาะสม ระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
33.เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือในความสามารถเพียงใด	11 (9.8)	35 (31.3)	56 (50.0)	9 (8.0)	1 (0.9)
34.โอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเองนอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงานเพียงใด	18 (16.1)	31 (27.7)	41 (36.6)	19 (17.0)	3 (2.7)
35.เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจเพียงใด	13 (11.6)	50 (44.6)	40 (35.7)	8 (7.1)	1 (0.9)
36.ในการปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด	17 (15.2)	52 (46.4)	33 (29.5)	8 (7.1)	2 (1.8)
37.โอกาสมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาหรือเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพียงใด	11 (9.8)	35 (31.3)	48 (42.9)	17 (15.2)	1 (0.9)

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
38.เพื่อนร่วมงานมีทัศนคติที่ดีมากน้อย เพียงใด	10 (8.9)	38 (33.9)	56 (50.0)	6 (5.4)	2 (1.8)
39.เพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์ เพียงใด	20 (17.9)	48 (42.9)	41 (36.6)	3 (2.7)	0 (0)
40.การประสานงานในองค์กรได้รับ ความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานมากน้อย เพียงใด	17 (15.2)	44 (39.2)	41 (36.6)	10 (8.9)	0 (0)

จากตารางที่ 7 การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือในความสามารถ ระดับความพึงพอใจปานกลาง โอกาสร่วมกิจกรรมปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเองนอกเหนือเวลาปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ระดับความพึงพอใจมาก การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจมาก มีโอกาสมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาหรือเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจปานกลาง เพื่อนร่วมงานมีทัศนคติที่ดี ระดับความพึงพอใจปานกลาง เพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์ ระดับความพึงพอใจมาก และการประสานงานในองค์กรได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. งานที่ทำในปัจจุบัน	3.81	0.87	มาก	1
2. เงินเดือน	2.99	1.00	ปานกลาง	6
3. สวัสดิการ	3.31	0.95	ปานกลาง	4
4. การเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.03	1.03	ปานกลาง	5
5. การเลื่อนตำแหน่ง	3.32	0.99	ปานกลาง	3
6. เพื่อนร่วมงาน	3.52	0.86	มาก	2
โดยรวม	3.33	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ทำในปัจจุบันมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านเพื่อนร่วมงานมีระดับความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสวัสดิการ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และด้านเงินเดือน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
งานที่ทำในปัจจุบัน				
1. ความมั่นใจที่จะปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อไปเพียงใด	3.99	0.95	มาก	3
2. เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเพียงใด	3.54	0.84	มาก	9
3. ความพอใจในความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันเพียงใด	3.71	0.92	มาก	6
4. ให้ความช่วยเหลือแนะนำเพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานมากนักน้อยเพียงใด	3.67	0.83	มาก	8
5. งานที่ปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถเพียงใด	3.69	.88	มาก	7
6. ปฏิบัติงานสำเร็จตามความต้องการมากนักน้อยเพียงใด	3.96	0.74	มาก	4
7. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานมีมากนักน้อย เพียงใด	3.31	0.85	ปานกลาง	10
8. ชอบงานที่ท่านทำในปัจจุบันเพียงใด	3.86	0.97	มาก	5
9. งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีเกียรติเพียงใด	4.18	0.90	มาก	2
10. ทำงานด้วยความเต็มใจเพียงใด	4.22	0.84	มาก	1
โดยรวม	3.81	0.87	มาก	

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ทำในปัจจุบันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ท่านทำงานด้วยความเต็มใจเพียงใด ท่านรู้สึกว่าเป็นงานที่มีเกียรติเพียงใด และท่านมีความมั่นใจที่จะปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเพียงใด ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
เงินเดือน				
11. เงินเดือนเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพียงใด	2.96	0.98	ปานกลาง	2
12. เงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำมีความพอใจเพียงใด	2.92	0.94	ปานกลาง	3
13. เงินเดือนสามารถที่จะแบ่งเป็นเงินออมได้เพียงใด	2.38	1.19	น้อย	5
14. อัตราเงินเดือนในปัจจุบันเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบันเพียงใด	2.45	1.05	น้อย	4
15. ควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนเพียงใด	4.21	0.84	มาก	1
โดยรวม	2.99	1.00	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเงินเดือนโดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในระดับมาก 1 ลำดับคือ ควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนเพียงใด อยู่ในระดับปานกลาง 2 ลำดับคือ เงินเดือนของท่านเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพียงใด และเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ท่านทำมีความพึงพอใจเพียงใด นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
สวัสดิการ				
16. ท่านได้รับสวัสดิการค่าตอบแทนต่าง ๆ ตามสิทธิด้วยความเป็นธรรมเพียงใด	3.52	0.93	มาก	2
17. เมื่อเจ็บป่วยท่านได้รับบริการ ที่ดีเกี่ยวกับการ เบิก-จ่ายรักษาพยาบาลเพียงใด	3.84	0.99	มาก	1
18. หน่วยงานจัดสวัสดิการอื่นๆที่นอกเหนือ จากสิทธิทางราชการที่ได้รับเหมาะสม เพียงใด	3.02	1.01	ปานกลาง	4
19. กรณีที่ต้องปฏิบัติงานนอกเหนือจากเวลา ราชการพอใจต่อเงินค่าตอบแทนที่ได้รับ เพียงใด	3.02	1.00	ปานกลาง	5
20. สวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัยขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดในปัจจุบันมี ความเหมาะสมเพียงใด	3.14	0.84	ปานกลาง	3
โดยรวม	3.31	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสวัสดิการ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในระดับมาก 2 ลำดับคือ เมื่อท่านเจ็บป่วยท่านได้รับบริการ ที่ดีเกี่ยวกับการ เบิก-จ่าย ค่ารักษาพยาบาลเพียงใด และท่านได้รับสวัสดิการค่าตอบแทนต่าง ๆ ตาม สิทธิด้วยความเป็นธรรมเพียงใด นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
การเลื่อนขั้นเงินเดือน				
21. ในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมาได้รับเลื่อนเงินเดือนด้วยความเป็นธรรมเพียงใด	2.96	1.04	ปานกลาง	4
22. ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี มีความพึงพอใจในหลักการและระบบเพียงใด	2.87	0.94	ปานกลาง	6
23. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยระบบการแบ่งโควต้าตามจำนวนข้าราชการมีความเป็นธรรมเพียงใด	3.08	1.18	ปานกลาง	3
24. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยนำปัจจัยการปรับระหว่างปีมาพิจารณา มีความเป็นธรรมเพียงใด	3.21	1.01	ปานกลาง	1
25. การพิจารณาขั้นเงินเดือนโดยวิธีการคงขั้นหรือพิจารณา 0.5 ขั้น เป็นธรรมเพียงใด	3.12	0.99	ปานกลาง	2
26. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนทุกครั้งมีเหตุผลเหมาะสมเพียงใด	2.94	1.02	ปานกลาง	5
โดยรวม	3.03	1.03	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยนำปัจจัยการปรับระหว่างปีมาพิจารณา ท่านคิดว่ามีความเป็นธรรมเพียงใด การพิจารณาขั้นเงินเดือนโดยวิธีการคงขั้น หรือพิจารณา 0.5 ขั้น ท่านคิดว่าเป็นธรรมเพียงใด และการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยระบบการแบ่งโควต้าตามจำนวนข้าราชการ ท่านคิดว่ามีความเป็นธรรมเพียงใด ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเลื่อนตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
การเลื่อนตำแหน่ง				
27. เมื่อเทียบกับข้าราชการประเภทอื่นๆ ได้รับ การเลื่อนตำแหน่งรวดเร็วเพียงใด	3.13	1.06	ปานกลาง	6
28. งานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริม ให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงานเพียงใด	3.30	0.94	ปานกลาง	4
29. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้มี โอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การศึกษาอบรมดูงานทั้งในและ ต่างประเทศเพียงใด	3.27	1.03	ปานกลาง	5
30. ความพอใจที่ได้ปรับระดับหรือเลื่อน ตำแหน่งให้สูงขึ้นเป็นไปตามหลักของ คุณธรรมเพียงใด	3.34	0.96	ปานกลาง	3
31. ปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ร้อยเอ็ดจะได้รับความก้าวหน้าเพียงใด	3.49	0.94	ปานกลาง	1
32. ระบบการเลื่อนขั้นหรือปรับตำแหน่งให้ สูงขึ้นในปัจจุบันเหมาะสมเพียงใด	3.41	1.06	ปานกลาง	2
โดยรวม	3.32	0.99	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเลื่อนตำแหน่งโดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ทุกลำดับเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดจะได้รับความก้าวหน้าเพียงใด ท่านคิดว่าระบบการเลื่อนขั้น หรือปรับตำแหน่งให้สูงขึ้นในปัจจุบันเหมาะสมเพียงใด และความพอใจของท่านที่ได้ปรับระดับ หรือเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นเป็นไปตามหลักของคุณธรรมเพียงใด ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
เพื่อนร่วมงาน				
33. เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือใน ความสามารถในเพียงใด	3.41	0.81	ปานกลาง	6
34. โอกาสร่วมกิจกรรมปะสังสรรค์กับ เพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเอง นอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงานเพียงใด	3.38	1.03	ปานกลาง	7
35. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อน ร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือด้วยความ เต็มใจเพียงใด	3.59	0.82	มาก	4
36. ในการปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจาก เพื่อนร่วมงานเพียงใด	3.66	0.88	มาก	2
37. โอกาสมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาหรือ เสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน เพียงใด	3.34	0.88	ปานกลาง	8
38. เพื่อนร่วมงานมีทัศนคติที่ดีเล็กน้อย เพียงใด	3.42	0.80	ปานกลาง	5
39. เพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์เพียงใด	3.75	0.77	มาก	1
40. การประสานงานในองค์กรได้รับความ ร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเล็กน้อยเพียงใด	3.60	0.85	มาก	3
โดยรวม	3.52	0.86	มาก	

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเพื่อนร่วมงานโดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ เมื่อเพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์ต่อท่านเพียงใด ในการปฏิบัติงานท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด และการประสานงานในองค์กรท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเล็กน้อยเพียงใด ตามลำดับ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

รายการ	ค่าเฉลี่ย		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)		t	Sig.
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง		
1.งานที่ทำในปัจจุบัน	3.83	3.78	0.88	0.85	0.23	0.44
2. เงินเดือน	2.93	3.06	1.04	0.94	-0.77	0.51
3. สวัสดิการ	2.53	3.34	0.89	0.98	-0.33	0.49
4. การเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.13	2.91	0.96	1.09	1.07	0.37
5. การเลื่อนตำแหน่ง	3.45	3.17	0.70	1.08	1.15	0.20
6. เพื่อนร่วมงาน	3.52	3.51	0.91	0.78	0.00	0.40
โดยรวม	3.23	3.29	0.89	0.95	0.23	0.40

Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 15 แสดงว่า การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัว

รายการ	แหล่งความแปรปรวน									
	ระหว่างกลุ่ม					ภายในกลุ่ม				
	S.S.	D.F.	M.S.	F	Sig.	S.S.	D.F.	M.S.	F	Sig.
1. งานที่ทำในปัจจุบัน	2.83	2	1.46	1.93	0.29	75.56	109	0.76	1.93	0.29
2. เงินเดือน	2.41	2	1.49	1.22	0.52	110.93	109	1.01	1.22	0.52
3. สวัสดิการ	2.40	2	1.19	0.81	0.53	97.87	109	0.91	0.81	0.53
4. การเลื่อนขั้นเงินเดือน	1.61	2	1.07	0.71	0.53	117.96	109	1.07	0.71	0.53
5. การเลื่อนตำแหน่ง	6.33	2	3.17	3.60	0.11	15.13	109	0.96	3.60	0.11
6. เพื่อนร่วมงาน	5.03	2	2.51	3.36	0.10	77.37	109	0.71	3.36	0.10
โดยรวม	3.34	2	1.81	1.93	0.34	97.42	109	0.90	1.93	0.34

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 16 พบว่า การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพทาง ครอบครัว มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

รายการ	แหล่งความแปรปรวน									
	ระหว่างกลุ่ม					ภายในกลุ่ม				
	S.S.	D.F.	M.S.	F	Sig.	S.S.	D.F.	M.S.	F	Sig.
1. งานที่ทำในปัจจุบัน	1.59	2	0.80	0.85	0.65	76.52	109	0.74	0.85	0.65
2. เงินเดือน	4.75	2	2.37	2.22	0.45	108.59	109	0.99	2.22	0.45
3. สวัสดิการ	3.83	2	1.92	2.63	0.62	75.55	109	1.10	2.63	0.62
4. การเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.81	2	1.66	1.74	0.26	121.53	109	1.41	1.74	0.26
5. การเลื่อนตำแหน่ง	2.91	2	1.34	1.06	0.46	120.54	109	1.00	1.06	0.46
6. เพื่อนร่วมงาน	2.26	2	1.13	0.99	0.48	80.91	109	0.74	0.99	0.48
โดยรวม	3.19	2	1.53	1.58	0.48	97.27	109	0.99	1.58	0.48

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 17 แสดงว่า การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

รายการ	ค่าเฉลี่ย		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)		t	Sig.
	ต่ำกว่า 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10 ปี	10 ปีขึ้นไป		
1. งานที่ทำในปัจจุบัน	3.71	3.83	0.84	0.86	-0.60	0.41
2. เงินเดือน	3.24	2.92	1.15	0.93	1.23	0.60
3. สวัสดิการ	3.33	3.30	1.00	0.93	0.19	0.43
4. การเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.21	2.98	1.12	0.87	1.01	0.36
5. การเลื่อนตำแหน่ง	3.21	3.35	1.15	0.95	-0.63	0.46
6. เพื่อนร่วมงาน	3.43	3.51	0.98	0.81	-0.53	0.53
โดยรวม	3.35	3.32	1.04	0.89	0.11	0.57

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 18 แสดงว่า การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของบุคคลที่มีเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เนื้อหาปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ร้อยเอ็ดด้านงานที่ทำในปัจจุบัน เงินเดือน สวัสดิการ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และ เพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละ เกี่ยวกับปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

ปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน (n = 112)
ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	
1. ควรแบ่งงานกันให้ชัดเจน หน้าที่ใครก็ควรมอบหมายให้คนนั้นทำ	8
2. ควรปรับตำแหน่งให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงให้ตรงตามสายงานที่บุคลากรจะต้องปฏิบัติงานจริง ได้รับผิดชอบตามส่วนมอบหมายงานหลายหน้าที่พร้อมกับงานส่วนอื่น ๆ อาจทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร	5
3. ควรมีการปรับปรุงหน่วยงานและบุคลากรบางกลุ่มให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นกว่านี้	5
4. ตรงตามคุณวุฒิที่ได้รับแต่ไม่ค่อยได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ เพราะบางครั้งผู้บังคับบัญชาไม่ได้เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ถูกปิดหูปิดตา	2
5. บุคลากรมีน้อยกว่าภารกิจที่ถ่ายโอนมา	2
6. เป็นงานที่ต้องใช้ความสามารถพอสมควรและเป็นงานที่ละเอียดรอบคอบ แต่วัสดุสำนักงานไม่มีพร้อม เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของงานที่ปฏิบัติจริง	2
7. มีปัญหาเล็กน้อยที่แก้ไขได้ หรือบางเรื่อง เช่น เกี่ยวกับงบประมาณ	1
8. งานสารบรรณของกอง เช่น งานการจัดเก็บเอกสาร งานรับ – ส่ง หนังสือ ควบคุมทะเบียนภูิกาด่าง ๆ การได้ตอบหนังสือราชการหรืองานบริหารเอกสาร	1
9. มีการปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อหาประสบการณ์ในการทำงาน	1

ปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน (n = 112)
ด้านเงินเดือน	
10. ควรมีการปรับปรุงเงินเดือนให้สูงขึ้นกว่านี้เพื่อให้เหมาะสมกับภาวะปัจจุบัน เช่น ค่าใช้จ่ายที่สูงมาก	21
11. เงินเดือนที่ได้รับน้อยมากเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ ซึ่งมีปริมาณมากควรปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น	5
12. ปัจจุบันเงินเดือนไม่ค่อยเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันเท่าไร เพราะค่าครองชีพรอบตัวสูงมาก	3
13. ควรพิจารณาเงินเดือนสำหรับข้าราชการชั้นผู้น้อยหรือผู้ที่ยังไม่ได้รับเลื่อนเงินเดือนเลย	2
14. ปัญหาหนี้สินของข้าราชการชั้นผู้น้อยทำให้เกิดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันได้ง่าย	2
15. ควรเปลี่ยนแปลงตามสภาวะเศรษฐกิจ	1
16. มีการเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยไม่โปร่งใส	1
ด้านสวัสดิการ	
17. ที่เป็นปัจจุบันกับนับว่าดีอยู่แล้ว แต่ควรมีเงินพิเศษอื่นนอกเหนือจากเงินเดือน ค่าเช่าบ้าน ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนให้ข้าราชการบ้าง เช่น โบนัสคอนสตันปี	10
18. ควรจัดสวัสดิการเกี่ยวกับบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการชั้นผู้น้อยให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	8
19. ควรเพิ่มสวัสดิการให้บุคลากรให้ดีกว่าเดิมและเพียงพอต่อสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันด้วย	3
20. ควรจัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ ให้ใกล้เคียงกับข้าราชการประเภทอื่น	2
21. ต้องยอมรับว่าแต่ละบุคคลมีความเคียดแค้นและความจำเป็นที่ไม่เหมือนกัน ค่าใช้จ่ายไม่เหมือนกัน ควรให้ออกโอกาสในสิทธินั้น ๆ ด้วยความเต็มใจ	2
22. กรณีกองไหนที่มีงานด่วนหรือพิเศษควรพิจารณาเรื่องค่าล่วงเวลาเพิ่มให้ นอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงานตามปกติ	1
23. ควรให้โบนัสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กรในถัวเฉลี่ยเท่า ๆ กัน	1

ปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน (n = 112)
24. ควรจะจัดให้มีสวัสดิการการกู้ยืมเงินฉุกเฉินในหน่วยงานด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ถูกลง	1
25. มีความไม่มั่นใจในสวัสดิการบางอย่าง เช่น เช่าซื้อด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	1
26. ควรพิจารณาตามผลงานหรือปริมาณงานที่ปฏิบัติจริง	7
27. ควรพิจารณาจากการทำงาน ใช้หลักความเป็นธรรม ไม่มีอคติหรือแบ่งพรรคพวก ให้โอกาสผู้อื่น	5
28. การใช้ระบบโควต้าตามกองต่าง ๆ ไม่มีความเป็นธรรม เพราะบางกองไม่มีปริมาณงานก็ยังสามารถสิทธิการพิจารณาตามโควต้า ทำให้เกิดการเปรียบเทียบอย่างเห็นได้ชัด.	4
29. ควรจัดทำแบบโปร่งใส และพิจารณาถึงการทำงานของแต่ละคนด้วย เพราะทุกคนสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จเหมือน ๆ กัน	4
30. เห็นควรจัดสรรให้เป็นส่วน ๆ และหมุนเวียนให้ครบทุกคน เพราะทุกคนก็ทำงานและการให้ขึ้นหมายถึงการให้กำลังใจให้ทุกคนด้วย	3
31. ควรพิจารณาจากการปฏิบัติงานของบุคคลเป็นหลัก ไม่ใช่ถึงคิวได้ก็ได้ เพราะบางคนไม่ตั้งใจทำงานเมื่อถึงเวลาถึงคิวเดี๋ยวก็ได้เลื่อนขั้นเอง	2
32. อยากให้มีความยุติธรรมมากกว่านี้ คนที่ได้ก็ได้บ่อย ส่วนคนไม่เคยได้ก็ไม่เคยได้เลย อยากให้ดูแลให้ทั่วถึงเท่าที่เป็นเช่นทุกวันนี้เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป	2
33. ควรจะมีการประเมินผลงานที่แท้จริงจากการทำงานไม่ใช่ระบบความชอบส่วนตัวของระดับผู้บริหารทั้ง ๆ ที่การปฏิบัติไม่ได้เรื่อง	2
34. ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นของผู้บริหารระดับล่าง เพราะเขาเป็นคนทราบว่าใครทำงานจริงไม่จริง ชยัน ไม่ชยัน งานมากงานน้อย	2
35. เลื่อนเงินเดือนปีละ 2 ครั้งก็เหมาะสมแล้ว เพราะถ้าใครไม่มีผลงานก็จะไม่ได้รับการขึ้นเงินเดือนกรณีพิเศษ แต่ไม่ควรมองเพียงกลุ่มใครกลุ่มท่าน เพราะทุกคนก็มีหัวใจ	2
36. ควรพิจารณาผู้ที่ยังไม่เคยได้รับเลื่อนขั้นเงินเดือนในรอบ 5 ปี หรือ 3 ปีก่อน	1

ปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน (n = 112)
37. ผู้บังคับบัญชาควรดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น	1
38. ควรเลื่อนคนละ 1 ชั้น ถ้ายังมีระบบอุปถัมภ์มากขนาดนี้ และคนไม่ทำงานก็ไม่ต้องขึ้นเงินเดือนจะทำให้ทุกคนทำงานมากขึ้น ด้านการเลื่อนตำแหน่ง	1
39. พิจารณาจากคุณวุฒิและคุณสมบัติของบุคคลว่าเหมาะสมกับตำแหน่งอื่นหรือไม่ หรือถึงระยะเวลาที่ควรจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือไม่อย่างไร	5
40. ควรยึดถือระเบียบอย่างเคร่งครัด และควรมีหลักการเดียวกันทุกระดับชั้น ไม่ควรเลือกปฏิบัติเป็นรายบุคคล	4
41. ถ้ามีตำแหน่งว่าง ควรพิจารณาคนในก่อนว่าใครควรมีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่ง ก่อนจะรับโอนบุคคลภายนอก	4
42. ควรจะทำให้ด้วยความรวดเร็ว เพื่อจะได้ไม่เสียโอกาสที่จะได้รับเลื่อนผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุน	4
43. อยากให้เป็นไปตามระบบ ระเบียบในส่วนท้องถิ่น อาจมีระเบียบกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ ทำให้ไม่สามารถเลื่อนตำแหน่งขึ้นได้ในทันที	3
44. ควรให้เลื่อนตามเกณฑ์และขั้นตอนให้ตรงตามเวลาและช่วยสร้างผลประโยชน์ของ ลูกน้องด้วย	3
45. ผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นบ้าง	3
46. ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบต้องรีบตรวจสอบและประสานให้กองราชการต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดทราบเพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จทันภายในกำหนด	2
47. ไม่มั่นใจในการเลื่อนตำแหน่งเพราะมีระเบียบใหม่ ๆ ออกมา แต่เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยทราบการเลื่อนตำแหน่งใหม่ ควรจะคำนึงถึงเจ้าหน้าที่เก่าก่อน	2

ปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน (n = 112)
ด้านเพื่อนร่วมงาน	
48. ควรให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	5
49. ควรมีจริยธรรมและคุณธรรมไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ควรรักองค์กรของตนเองและพร้อมที่จะเสียสละทุกเมื่อ	4
50. ดีและควรเป็นกำลังใจให้กันและกัน	3
51. ให้ความสนใจ ใส่ใจที่จะร่วมมือในการทำงาน	3
52. อยากให้เพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เพื่ออนาคตในวันข้างหน้า องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดจะได้คิดอันดับอะไรก็ได้ที่ดี ๆ 1 ใน 76 ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดในประเทศไทย	3
53. ควรสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งขณะนี้เกิดการแตกแยกระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ทำให้การทำงาน ไม่บรรลุผลเท่าที่ควร	3
54. ปฏิบัติงานด้วยความสัมพันธ์อันดี มีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ แต่บางครั้งเพื่อนก็ไม่ค่อยยอมรับความคิดเห็นจากคนอื่น ยืนยันฝ่ายเดียวว่าตนถูก	2
55. นำข้าราชการประชุมบ่อยครั้งและให้แสดงความคิดเห็นหลายอย่าง นำปัญหามาแก้ไขเพื่อให้เกิดความสามัคคีในเพื่อนร่วมงาน	2
56. มีข้าราชการจำนวนมาก จึงไม่ค่อยจะรู้จักกัน เมื่อมีการประสานงานแต่ละหน่วยงานไม่ค่อยจะให้ความร่วมมือมากนัก	1
57. ควรมีความจริงใจ ร่วมมือร่วมใจ มีความสมัครสมานสามัคคีในการทำงาน ไม่ทำตัวให้ไร้ค่า หรือเป็นตัวถ่วงในการทำงาน	1
58. เพื่อนร่วมงานทุกคนควรปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความจริงใจต่อกัน	1
59. ก็พอใช้แล้ว ทุกคนก็ดีไม่น้อยแล้วแต่ความคิดของเรา เพราะบางครั้งคนเราความคิดไม่ตรงกันก็มีบ้างเป็นบางโอกาสแต่ก็มีอะไรก็ช่วยเหลือกันดี	1
60. ควรเปิดใจกว้างยอมรับในสิ่งที่เพื่อนพึงมีพึงได้ตามความสามารถ หรือวาสนาของ แต่ละบุคคลไม่ควรอิจฉาริษยาในความเจริญก้าวหน้าของเพื่อน	1

จากตารางที่ 9 แสดงว่า จำนวนร้อยละเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำในปัจจุบัน

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่ทำในปัจจุบัน โดยมีปัญหาการแบ่งงานไม่ชัดเจน งานที่รับผิดชอบไม่สอดคล้องกับความสามารถ และคุณวุฒิ และบุคลากรมีศักยภาพต่ำกว่าเกณฑ์ปกติของสายงาน ตามลำดับ

2. ปัญหาเกี่ยวกับเงินเดือน

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน โดยมีปัญหาการปรับปรุงเงินเดือนให้สูงขึ้น เงินเดือนที่ได้รับน้อยมากเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ และเงินเดือนไม่ค่อยเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ตามลำดับ

3. ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการ

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ โดยมีปัญหาควรมีเงินพิเศษอื่นนอกเหนือจากเงินเดือน ค่าเช่าบ้าน ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนให้ข้าราชการบ้าง เช่น โบนัสตอนสิ้นปี ควรจัดสวัสดิการเกี่ยวกับบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการชั้นผู้น้อยให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ควรเพิ่มสวัสดิการให้บุคลากรให้ดีกว่าเดิมและเพียงพอต่อสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ตามลำดับ

4. ปัญหาเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาความพึงพอใจเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยมีปัญหาการพิจารณาเลื่อนขั้นตามผลงานหรือปริมาณงานที่ปฏิบัติจริง การพิจารณาเลื่อนขั้นจากการทำงาน ใช้หลักความเป็นธรรมไม่มีอคติหรือแบ่งพรรคพวก ให้โอกาสผู้อื่น และการใช้ระบบโควต้าตามกองต่าง ๆ ไม่มีความเป็นธรรม ตามลำดับ

5. ปัญหาเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่ง

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาความพึงพอใจเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่ง โดยมีปัญหาการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งจากคุณวุฒิและคุณสมบัติของบุคคลว่าเหมาะสมกับตำแหน่ง หรือถึงระยะเวลาที่ควรจะได้รับ การเลื่อนตำแหน่ง หากตำแหน่งว่าง ควรพิจารณาคนในก่อนว่าใครมีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่ง ก่อนจะรับโอนบุคคลภายนอก และควรจะทำให้ด้วยความรวดเร็ว เพื่อจะได้ไม่เสียโอกาสที่จะได้รับเลื่อน ตามลำดับ

6. ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีปัญหาควรให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ควรมีจริยธรรมและคุณธรรมไม่

เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ควรรักองค์กรของตนเองและพร้อมที่จะเสียสละทุกเมื่อ และให้ความสนใจใฝ่ใจที่จะร่วมมือในการทำงาน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่น ๆ

จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามพบว่า ในส่วนข้อคำถามข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่น ๆ ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อคำถามตอนที่ 1 และ 2 พบว่า ไม่มีข้าราชการ ได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะไว้แต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงไม่สามารถประมวลการวิเคราะห์ในส่วนข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่น ๆ ได้

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

จากผลการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่มีเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิต่างการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลางทั้งโดยรวมและรายด้าน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้