

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล



#### ประชากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดทุกคน

จำนวน 112 คน แยกเป็นเพศชาย 59 คน และเพศหญิง 53 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิกิรท์ (Likert Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ

## การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดโครงสร้างเนื้อหาและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม แบบสำรวจรายการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของ ลิกิรท์ (Likert Rating Scale) ภายใต้กรอบแนวคิดที่จะศึกษาคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด 6 ด้าน คือ

2.1 งานที่ทำในปัจจุบัน

2.2 เงินเดือน

2.3 สวัสดิการ

2.4 การเลื่อนขั้นเงินเดือน

2.5 การเลื่อนตำแหน่ง

2.6 เพื่อนร่วมงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและความถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและโครงสร้าง จากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ดังนี้

4.1 นางเพรรวี ศรีโษษฐ์ ศศ.ม (ไทยคดีศึกษา , เน้นมนุษยศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนขวาววิทยาคาร ผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้างและภาษา

4.2 นายวีระชัย ศรีโษษฐ์ ศศ.ม (รัฐศาสตร์ , การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง นักบริหารงานช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ผู้เชี่ยวชาญด้านความเหมาะสมการครอบคลุมเนื้อหาของแบบสอบถาม

4.3 นางวิไล จุฑาทงกูร ศศ.ม (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลไพโรจน์ โรงเรียนอนุบาลไพโรจน์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านการดำเนินการวิจัย สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ชุดละ 40 ข้อ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด.2543:100) ให้ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปเก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการที่ใช้เป็นประชากร
2. ขอความร่วมมือจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ให้ทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ
3. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือ และแบบสอบถามไปยังข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็นประชากรเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนัดวันเวลาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลคืน ได้ข้อมูลทั้งสิ้น 112 ฉบับ คิดเป็นร้อยเปอร์เซ็นต์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม
2. หาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบ T-test และ F-test เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
3. วิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด โดยตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์

2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายชื่อและรายด้านตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่กำหนดดังนี้

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน		คะแนน
มากที่สุด	=	5
มาก	=	4
ปานกลาง	=	3
น้อย	=	2
น้อยที่สุด	=	1

3. นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows Version 10) เพื่อหาค่า ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด . 2543 :100)

ความหมายของคะแนนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน		
4.51 - 5.00	=	มากที่สุด
3.51 - 4.50	=	มาก
2.51 - 3.50	=	ปานกลาง
1.51 - 2.50	=	น้อย
1.00 - 1.50	=	น้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (%)

1.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

## 2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 การวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ T- test

2.2 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach. 1970 : 161)

## 3. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ 2 ตัว ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ T - test (Independent Sample)

3.2 วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป ได้แก่ สถานภาพทางครอบครัว และวุฒิทางการศึกษา ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรอิสระแต่ละคู่ใช้วิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe's)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University