

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย และหนังสือขอความร่วมมือในการตรวจ
เครื่องมือการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะ
2. กรุณาตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของท่าน ข้อมูลที่ได้ถือว่าเป็นความลับ คำตอบ
จะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านทั้งสิ้น
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางอนงค์นาด จุฑางกูร
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย
- หญิง

2. สถานภาพทางครอบครัว

- โสด
- สมรส
- หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

3. วุฒิทางการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

- ต่ำกว่า 10 ปี
- 10 ปีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตอนที่ 2

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามนี้แต่ละข้อ พิจารณาคำถาม ท่านมีความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านอยู่ในระดับใด

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5
ระดับความพึงพอใจมาก	4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3
ระดับความพึงพอใจน้อย	2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1

โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในระดับความพึงพอใจของท่าน

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	งานที่ทำในปัจจุบัน ท่านมีความมั่นใจที่จะปฏิบัติงานที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไปเพียงใด					
2	ท่านมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน เพียงใด					
3	ท่านมีความพอใจในความมั่นคงใน ตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่ใน ปัจจุบันเพียงใด					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4	ท่านให้ความช่วยเหลือแนะนำเพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					
5	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
6	ท่านปฏิบัติงานสำเร็จตามความต้องการมากน้อยเพียงใด					
7	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่านมีมากน้อยเพียงใด					
8	ท่านชอบงานที่ท่านทำในปัจจุบันเพียงใด					
9	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่มีเกียรติเพียงใด					
10	ท่านทำงานด้วยความเต็มใจเพียงใด					
11	เงินเดือนของท่านเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพียงใด					
12	เงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ท่านมีความพอใจเพียงใด					
13	เงินเดือนของท่านสามารถที่จะแบ่งเป็นเงินออมได้เพียงใด					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
14	อัตราเงินเดือนในปัจจุบันท่านคิดว่าเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบันเพียงใด					
15	ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนเพียงใด					
16	สวัสดิการ ท่านได้รับสวัสดิการค่าตอบแทนต่างๆ ตามสิทธิด้วยความเป็นธรรมเพียงใด					
17	เมื่อท่านเจ็บป่วยท่านได้รับบริการที่ดีเกี่ยวกับการเบิก-จ่ายค่ารักษาพยาบาลเพียงใด					
18	หน่วยงานจัดสวัสดิการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากสิทธิทางราชการที่ท่านได้รับเหมาะสมเพียงใด					
19	กรณีที่ท่านต้องปฏิบัติงานนอกเหนือจากเวลาราชการท่านพอใจต่อเงินค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงใด					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20	สวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดในปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงใด					
21	การเลื่อนขั้นเงินเดือนในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาท่านได้รับเลื่อนเงินเดือนด้วยความเป็นธรรมเพียงใด					
22	ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี ท่านมีความพึงพอใจในหลักการและระบบเพียงใด					
23	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยระบบการแบ่งโควต้าตามจำนวนข้าราชการท่านคิดว่ามีความเป็นธรรมเพียงใด					
24	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยนำปัจจัยการปรับระหว่างปีมาพิจารณาท่านคิดว่ามีความเป็นธรรมเพียงใด					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
25	การพิจารณาขึ้นเงินเดือนโดยวิธีการงัดขึ้นหรือพิจารณา 0.5 ขึ้น ท่านคิดว่าเป็นธรรมเพียงใด					
26	ท่านเห็นว่าการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนทุกครั้ง มีเหตุผลเหมาะสมเพียงใด					
27	การเลื่อนตำแหน่ง เมื่อเทียบกับข้าราชการประเภทอื่น ๆ ท่านคิดว่าท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งรวดเร็วเพียงใด					
28	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานเพียงใด					
29	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การศึกษาอบรม คูงานทั้งในและต่างประเทศเพียงใด					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
30	ความพอใจของท่านที่ได้ปรับระดับหรือเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นเป็นไปตามหลักของคุณธรรมเพียงใด					
31	ท่านคิดว่าท่านปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดจะได้รับความก้าวหน้าเพียงใด					
32	ท่านคิดว่าระบบการเลื่อนขั้นหรือปรับตำแหน่งให้สูงขึ้นในปัจจุบันเหมาะสมเพียงใด					
33	เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือในความสามารถในตัวท่านเพียงใด					
34	ท่านมีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเองนอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงานเพียงใด					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
35	เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจเพียงใด					
36	ในการปฏิบัติงานท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
37	ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาหรือเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพียงใด					
38	เพื่อนร่วมงานมีทัศนคติที่ดีต่อท่านมากน้อยเพียงใด					
39	เพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์ต่อท่านเพียงใด					
40	การประสานงานในองค์กรท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ 3

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ท่านได้ให้ข้อเสนอแนะ ขอความกรุณาจากท่าน
ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1. งานที่ทำในปัจจุบัน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

2. เงินเดือน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ปัญหาและข้อเสนอแนะ

Rajabhat Mahasarakham University

.....

3. สวัสดิการ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

4. การเลื่อนขั้นเงินเดือน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....



5. การเลื่อนตำแหน่ง

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....
.....

6. เพื่อนร่วมงาน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....
.....



ขอขอบคุณอีกครั้งที่เสียสละเวลาร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางอนงค์นาค จุฑางกูร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๑๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน๓๐.....ชุด

ด้วย นางอนงค์นาถ จุฑาทงกูร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนา ภาควิชาพัฒนาศาสตร์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล สถาบันฯ จึงขอใคร่ความร่วมมือให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อประกอบการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๑๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 112 ชุด

ด้วย นางอนงค์นาถ จุฑาทูร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล สถาบันฯ จึงขอใคร่ความร่วมมือให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อประกอบการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๙ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางวิไล จุฑาทงกูร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 30 ชุด

ด้วย นางอนงค์นาถ จุฑาทงกูร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด" บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีความสปรการณสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญ ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างด้านการดำเนินการวิจัย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๒๙ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางแพรววี ศรีโษษฐ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน๓๐.....ชุด

ด้วย นางอนงค์นาถ จุฑาทูร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด" บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีความสภการณสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญ ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา และภาษา ในครั้งนี้ด้วย

Rajabhat Mahasarakham University

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายวิระชัย ศรีโษษฐ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นางอนงค์นาค จุฑาทนุร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด" บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีความสปรการณสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญ ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา และภาษา ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๔