

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน  
ระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้สรุป อภิปรายผลและเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป ภักดี มหาสารคาม  
7.2 ข้อเสนอแนะ ในการวิจัยครั้งต่อไป



#### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับ  
ปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ทั้ง โดยรวมและรายด้าน

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับ  
ปฐมวัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม  
และรายด้าน

#### 2. สมมติฐานการวิจัย

ครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา และ  
ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันทั้ง โดยรวม  
และรายด้าน

### 3.วิธีดำเนินการวิจัย

**3.1 ประชากร** ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2546 จำนวน 31 โรงเรียน จำนวนครู 162 คน

**3.2 กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2546 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้นำโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

3.2.1 แบ่งกลุ่มตัวอย่าง เป็น 2 กลุ่ม ตามระดับการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป จากนั้นจำแนกแต่ละกลุ่มตามประสบการณ์ในการทำงาน คือ ประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 3 ปี และประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป

3.2.2 กำหนดขนาดของแต่ละกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดคอกลุ่มตัวอย่างของ เครื่องซีแอลเอ็มอร์เกน (บุญชุม ศรีสะอาด. 2545 : 43) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

#### มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ รวม 46 ข้อ จำนวน 5 ค้าน คือ การบังคับบัญชา ลักษณะงาน รายได้ การเลื่อนตำแหน่ง และเพื่อ冗务งาน ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิดให้ ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ค้าน และมีค่าความ เชื่อมั่น 0.82

**3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้เสนอบันทึกวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุมัติหนังสือนำเสนอเครื่องมือ ถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัด หนองคาย จำนวน 22 โรงเรียน โดยผู้วิจัยนำเสนอและประสานโดยตรงด้วยตนเอง พร้อมกับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 134 ชุด เพื่อขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามให้กับ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 134 คน ได้ตอบแบบสอบถามและผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามเก็บคืนด้วย ตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 134 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ใช้ในการ วิเคราะห์ จำนวน 134 ชุด คิดเป็นร้อยเปอร์เซนต์

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป (SPSS for windows) โดยแบบสอบถามตอนที่ 1 นำข้อมูลจากแบบสำรวจรายการ มาวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แบบสอบถามตอนที่ 2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายด้าน และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานโดยการทดสอบ t – test แบบ Independent โดยรวมและรายด้าน และแบบสอบถามตอนที่ 3 นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หากว่าร้อยละและสรุป

## 5. สรุปผลการวิจัย

### 5.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับ

#### ปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ปราจีนบุรี ภาคอีสาน ประเทศไทย

5.1.1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบร่วมว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านสักยมณะงาน ส่วนด้านการเดือนตำแหน่ง และด้านรายได้อ้อยู่ในระดับน้อย

#### 5.1.2 รายด้าน

1) ด้านการบังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบร่วมว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง 9 ข้อ ซึ่งมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่น ๆ คือ ความเป็นผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน นอกจากนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

2) ด้านสักยมณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบร่วมว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง 8 ข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ งานที่ทำส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นอกจากนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

3) ด้านรายได้ อ้อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง 8 ข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

4) ด้านการเลื่อนตำแหน่ง อญ្យในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง 5 ข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือโอกาสที่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บริหาร โรงเรียน นอกนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

5) ด้านเพื่อนร่วมงาน อญ្យในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง 6 ข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือสามารถทำงานร่วมกันเพื่อนครุในโรงเรียน ได้อย่างมีความสุข นอกนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

5.1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านรายได้ ด้านการบังคับบัญชา และด้านลักษณะงาน ส่วนด้าน การเลื่อนตำแหน่ง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย ส่วนครุที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ขึ้นไป โดยรวม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้คือ ด้านลักษณะงาน ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านการบังคับบัญชาและด้านเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านรายได้ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

5.1.4 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 3 ปี โดยรวม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านรายได้ และ ด้านการบังคับบัญชา ตามลำดับ ส่วนด้านลักษณะงาน และ ด้านการเลื่อนตำแหน่งอยู่ในระดับน้อย ส่วนครุที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป โดยรวม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านการบังคับบัญชา และด้านเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านรายได้อยู่ในระดับน้อย

## 5.2 ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ปรากฏผลดังนี้

5.2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายค้าน 5 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

5.2.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายค้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ลักษณะงาน รายได้ การเลื่อนตำแหน่ง และเพื่อนร่วมงาน ส่วนค้าน การบังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

## 5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ปรากฏผล ดังนี้

ครูโดยส่วนใหญ่ความเห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการบริหาร โรงเรียนและบุคลากร งานอาชีพครูเป็นงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ครูมีความรัก สามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี และเห็นว่ารายได้ของครูไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพในปัจจุบัน รวมทั้งควรมีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในโรงเรียน

## 6. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัย มาอภิปรายผล ดังนี้

6.1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาชีพครูโรงเรียนเอกชนเป็นอาชีพที่เงินเดือนน้อย เงินเดือนต่ำกว่ามาตรฐาน ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้นเงินเดือน ไม่มีโอกาสก้าวหน้า และไม่มีความมั่นคงในอาชีพ แต่ในปัจจุบันได้มีกฎกระทรวงระเบียบที่ออกตามพระราชบัญญัติการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2525 ที่ให้การคุ้มครองครูโรงเรียนเอกชน ให้มากขึ้น เช่น ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยเวลาทำงานของครู ใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2527 ได้กำหนดให้ ครูเอกชนประจำสามัญศึกษาที่ทำการสอนอยู่ในระดับก่อนประถมศึกษา หรือระดับประถมศึกษา สอนไม่เกินสัปดาห์ละ 25 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมี

โอกาสทาง ลาป่วย โดยได้รับเงินเดือนเต็มในระหว่างที่ลา รวมทั้งเงินกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน โดยนำค่ากнулที่ได้จากการสอนมาเป็นสวัสดิการให้แก่ครูโรงเรียนเอกชน ในด้านค่ากழพาบาล ค่าการศึกษาบุตร ค่าช่วยเหลือบุตรและเงินทดแทน และระเบียบกระทรวงศึกษาธิการที่ว่าด้วย การคุ้มครองการทำงานของครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2542 ข้อ 7 กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจ่ายเงินเดือนครูหรือค่าสอนตามที่ราชการกำหนด ถ้ายังต่ำกว่าอัตราค่าจ้างตามประกาศของกระทรวงแรงงานให้ผู้รับใบอนุญาตจ่ายเงินเดือนหรือค่าสอนให้ครูไม่ต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามประกาศกระทรวงแรงงาน และเหตุผลอีกประการหนึ่งของก็คือ โรงเรียนเอกชนบางโรงเรียน มีชื่อเสียงเป็นที่นิยมของชุมชน มีผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ครูมีความรู้สึกมั่นคง มีเกียรติ และได้รับการยอมรับจากสังคมมากขึ้น รวมถึงโรงเรียนเอกชนบางโรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอาม่าไฟ วัยวัฒน์ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องของวัฒนธรรมครูโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ขวัญของครูโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับไฟลก หนูมี (2541 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตการศึกษาที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ วันชัย จลาจลเจริญวงศ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปะในโรงเรียนศิลปะเอกชน ระดับอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปะในโรงเรียน ระดับอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้ง 8 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านลักษณะงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงานของโรงเรียนเอกชนจำเป็นที่ครูต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน ต้องมีการช่วยเหลือกันและกัน เช่น การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การจัดทำโครงการต่าง ๆ และการจัดทำแผนงาน เป็นต้น ซึ่งจะทำครูได้ใกล้ชิด มีความสนิทสนมกันมากขึ้น มีความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ รวมทั้งครูมีหน้าที่ความรับผิดชอบ คล้ายคลึงกัน ลักษณะงานที่ทำใกล้เคียงกันจึงมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ในด้านการทำงาน จึงก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ซึ่งสอดคล้องกับเกศินี ทีปะประสาน

(2539 : บพคดยอ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานในด้านต่าง ๆ คือ ด้านลักษณะงาน การบังคับบัญชา และด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง และด้านรายได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนยังไม่ระบบการเลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนที่ແเน่นอนให้กับครุเมื่อนอกโรงเรียนของรัฐบาลอีกทั้ง โรงเรียนเอกชนต้องอาศัยเงินทุนของผู้รับใบอนุญาตในการบริหาร โรงเรียน จึงทำให้โรงเรียนต้องคำนึงถึงด้านทุน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพื่อให้โรงเรียนดำเนินการได้ด้วยกำไรมหรือย่างน้อยต้องไม่ขาดทุน (วุฒิชัย มูลศิลป์. 2532 :228-229) จึงทำให้ครุโรงเรียนเอกชนมีอัตราเงินเดือนที่ไม่แน่นอน และไม่ค่อยมีการเลื่อนตำแหน่งให้กับครุซึ่งสอดคล้องกับชรีวัฒน์ นิจเนตร (2542 : 201-202) ซึ่งกล่าวว่า ครุบางส่วนในโรงเรียนเอกชนประสบปัญหาที่ต้องรับเงินเดือนต่ำกว่ามาตรฐาน โดยการให้ครุทำสัญญาหรือข้อตกลงว่าขอรับเงินเดือนตามที่โรงเรียนจ่ายให้เท่านั้น และบังสอดคล้องกับคูเปอร์ (Cooper.1958 : 31-33) ที่เห็นว่า ความต้องการของบุคคลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพคือการได้รับเงินเดือนที่ยุติธรรม และสอดคล้องกับนโยบาย นั่งคง (2539 : บพคดยอ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุโรงเรียนเอกชน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดชลบุรี ระบุว่า จะเชิงเทรา พบว่า ครุโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุดคือ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ

6.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่า ครุที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวนมากอาชีพครุโรงเรียนเอกชน เพื่อรองงาน เมื่อมีโอกาสหรือมีทางเลือกอาชีพอื่นที่ดีกว่า ก็จะออกไปประกอบอาชีพอื่น เนื่องจากมีวุฒิการศึกษาที่สูงมีโอกาสในการเลือกอาชีพการทำงานมากกว่า จึงทำให้มีความพึงพอใจในด้านรายได้อยู่ในระดับน้อย ส่วนครุที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่าปริญญาตรีนั้น มีโอกาสในการเลือกงานหรือประกอบอาชีพน้อยกว่า เนื่องจากวุฒิการศึกษาที่น้อย จึงทำให้มีความพึงพอใจในด้านรายได้มากกว่าครุที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับนัยนา นั่งคง (2539 : บพคดยอ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุโรงเรียน สังกัด

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดชลบุรี ระบุของและจะเชิงเทรา พบว่าครูโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เปรียบเทียบตามวุฒิการศึกษา แยกเป็น ต่ำกว่าปริญญาตรีและวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบล็อกกับงานการศึกษา ปีนี้ยัง (2534 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษาที่ 1 พนว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่านี้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน ทดสอบล็อกกับเวลแลซ (Valez. 1972 : 997-A) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในองค์ประกอบภายในและองค์ประกอบภายนอกของงาน โดยใช้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน มีส่วนทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

**6.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน**  
**ระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม พนว่า**  
**ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05**  
**มี 4 ด้านและมี 1 ด้าน คือ ด้านการบังคับบัญชา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน**  
**การวิจัยที่เป็นเช่นนี้ เพราะครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก มีความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ**  
**มีความคุ้นเคยสภาพเวลคล้มในโรงเรียน โดยเฉพาะกับผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน และ**  
**เพื่อนร่วมงาน ทำให้มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน**  
**น้อยกว่า ซึ่งทดสอบล็อกกับบุหลัน ถาวรัตนยงค์ (2539 :44) ได้กล่าวว่า ผู้ที่มีอาชญากรรมมาก**  
**และมีการดำรงตำแหน่งมากจะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ชำนาญในการทำงานมาก คุ้นเคยกับ**  
**สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ยอมเกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน จะทำให้การปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ผู้ที่มี**  
**ระยะเวลา การปฏิบัติงานมากจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติสูงและพอใจต่อสภาพการทำงาน**  
**มากกว่าผู้ที่มีอาชญากรรมน้อย และยังทดสอบล็อกกับทศนคติของ Harral (พงศ์ หารดาล. 2540 :**  
**45-49; อ้างอิงมาจาก Harral. 1972 : 260-274 และวิชัย โภสรรณินิศา. 2535 : 114) ได้กล่าว**  
**ว่า ประสบการณ์ในการทำงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ถ้าบุคคล**  
**ที่ทำงานในองค์กรงานเกิดความชำนาญในงานมากขึ้นก็จะทำให้บุคคลผู้นั้น เกิดความพึงพอใจ**  
**ในการปฏิบัติงานและไม่อยากเปลี่ยนงานซึ่งทดสอบล็อกกับเกียรติศักดิ์ เสือโトイ (2544 : บทคัดย่อ)**  
**ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน โปลีเทคนิคยะง พนว่า ครูที่มี**  
**ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน และ**  
**ทดสอบล็อกกับ งานการศึกษา ปีนี้ยัง (2534 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการ**

ปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษาที่ 1 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานค้างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแต่ก่อต่างอย่างมีนัยสำคัญทุกด้าน

6.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ครูโดยส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการบริหารโรงเรียนและบุคลากร งานอาชีพครูเป็นงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ สร้างเสริมความคิดสร้างสรรค์ ครูมีความรัก สามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี และเห็นว่ารายได้ของครูไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพในปัจจุบันรวมทั้งความมีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันสินค้าอุปโภค และบริโภคราคาสูงขึ้น และมีค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นมากนาย แต่รายได้ของครูโรงเรียนเอกชนไม่ได้เพิ่มขึ้นตามค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเลย และในอาชีพครูโรงเรียนเอกชนนั้น ปัจจุบันยังไม่มีการเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งนั้น จะทำให้ครูมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ ทุกวันนี้โรงเรียนเอกชนไม่มีการเลื่อนตำแหน่งจึงทำให้อาชีพนี้ไม่มีความก้าวหน้า จึงอาจเป็นเหตุที่ทำให้ครูเห็นว่ารายได้ครูไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพในปัจจุบันรวมทั้งอยากให้มีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในโรงเรียน

**Rajabhat Mahasarakham University**

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิจัยความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านเพื่อร่วมงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านรายได้ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนเอกชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรมีการพิจารณาอัตราเงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการอื่นๆ ให้แก่ครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยให้สอดคล้องกับค่าครองชีพและสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการเลื่อนตำแหน่ง โดยควรมีการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ศึกษาดูงาน เพื่อให้มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และควรให้มีการอบรม สัมมนา เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ครูโรงเรียนเอกชนเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน เพื่อมีความพร้อมมีศักยภาพในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนต่อไป

## 7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะเรื่องที่สมควรดำเนินการวิจัยต่อไป ดังนี้

7.2.1 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย นอกเหนือจากปัจจัยทั้ง 5 ด้านนี้

7.2.2 ควรศึกษาวิธีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย และจังหวัดอื่น ๆ

7.2.3 ควรศึกษาผลของการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย กับผลสัมฤทธิ์ทางเรียนของนักเรียนในระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University