

บรรณานุกรม

กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :

ศึกษารณณ์ จังหวัดสกลนคร. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540-พ.ศ.2544. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร, 2540.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. สรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-พ.ศ.2549. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
พัฒนาหลักสูตร, 2545.

จังหวัดกาฬสินธุ์, ตำรวจภูธร. ข้อมูลคดีอาญาตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์. กาฬสินธุ์ : ตำรวจ
ภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์, 2545.

จินตนา ประยูรพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

ชัยรัตน์ มาประณีต. จังหวัดกาฬสินธุ์ปลอดยาเสพติด. กาฬสินธุ์ : จังหวัดกาฬสินธุ์, 2545.

ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน อำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544.

ตำรวจ, กรม. คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 เรื่องการกำหนดหน้าที่การงานของข้าราชการตำรวจใน
สถานีตำรวจภูธร. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2537.

ตำรวจภูธรอำเภอเมืองกาฬสินธุ์, สถานี. สารสนเทศสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองกาฬสินธุ์.
กาฬสินธุ์ : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์, 2545.

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. นโยบายอธิบดีกรมตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2541.

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2544.

บัญญัติกลาง, กรม. แนวปฏิบัติระบบการควบคุมภายในภาคราชการ. กรุงเทพฯ : กรมบัญชีกลาง,
2545.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

- ปรีดี พงศ์เศรษฐสันต์, พ.ศ.ต. ภาวะผู้นำที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของหน่วยงานวิทยาการตำรวจ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542
- ปूरชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม :
การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิแวกซ์และระดับมัลติแวกซ์. กรุงเทพฯ
: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.
- พ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.
- พจน์ มานะขจรเวช, พ.ศ.อ. ความพึงพอใจในการทำงานก่อนและหลังปรับโครงสร้างกรมตำรวจ
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538.
- พิน คงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประถม
ศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒสงขลา, 2529.
- พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร,” วารสารบริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-ธันวาคม,
2537.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ
อาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2533.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
อักษรเจริญทัศน์, 2538.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- เลขาธิการวุฒิสภา, สำนักงาน. รายงานของ คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ
ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ 2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2545
- วัลลภา ซายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปก
เจริญผล, 2543.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม, ร.ศ.อ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกัน
และปราบปรามอาชญากรรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.

- วิญญู สะตะ. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสมาชิกวุฒิสภา(ส.ว.)ของประชาชน ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่เขตเลือกตั้ง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- วิสุทธิ สุทธิไย, ร.ต.ท. ความคิดเห็นของคณะกรรมการประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสามจังหวัดฝั่งอันดามัน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณสงขลา, 2542.
- ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สมเกียรติ สมพงษ์, พ.ต.ต. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2536.
- สมบัติ ชูชัยยะ, พ.ต.ต. การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2522.
- สาโรช ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534.
- สุทธิ ปั้นมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- สุรศักดิ์ นาถวิไล, พ.ต.ท. ความพึงพอใจของผู้เข้านพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- สำนักงานกฤษฎีกา. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทยวิสุทธิ, 2543.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534.
- อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์, ที่ทำการปกครอง. สถิติข้อมูลประชากร อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. กาฬสินธุ์ : ที่ทำการปกครองอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์, 2546.

- Bouman, James S. and David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students," **Public Personnel Management**. 113-121 ; March – April 1975.
- Cornic. C.A. **Leadership**. New York : Harmonds Worth, 1947.
- D'Eia, Partrick M. "The Determinants of Job Satisfaction among Beginning Librarians," **Library Quarterly**. 4(49) : 173-182 ; July, 1972.
- Dessler,G. **Human Behavior : Improving Performance of Work**. Virginia : Reston Publishing Company, Inc, 1983.
- Fitzgerald. Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review**. 6(10) : 585-594 ; November-December, 1980.
- Good Carter V. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : Mcgraw-Hill Book, 1973.
- Gundlach, Jams H. and Nelson P.Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Research**. 38(20) : 37-54 ; April, 1983.
- Kendall, L. Hulin. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement**. Illinois : F and McNally and Company, 1969.
- Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Personality**. 2nd ed. New York : Harper and Row, Inc, 1970.
- Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Morse, Nancy C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of Michigan, 1958.
- Newcumer, Mable. **The Big Business Executive**. New York : Columbia University, 1955.
- Stipak, Brian. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a performance Indicator," **Public Administration Review**. 46 ; January – February 1979.
- Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary Schools**. New Jersey : Prentice-Hall, 1973.