

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย และหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1.แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านต่างๆ ดังนี้

- 1.1 ด้านความสะดวกรวดเร็วและระยะเวลาในการให้บริการ มี 11 ข้อ
- 1.2 ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มี 10 ข้อ
- 1.3 ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ มี 5 ข้อ
- 1.4 ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่ในการให้บริการ มี 13 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป มี 3 ข้อ

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยจึงถือเป็นความลับอย่างยิ่ง การตอบแบบสอบถามของท่าน จะไม่กระทบกระเทือนต่อท่านแต่ประการใด

3. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์มายังท่านผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นไปอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

พัทธกร ศาสนะสุพันธ์

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด
ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง	<input type="checkbox"/> A1
2. อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี <input type="checkbox"/> 21-30 ปี <input type="checkbox"/> 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 51-60 ปี <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป		<input type="checkbox"/> A2
3. การศึกษา	<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษา <input checked="" type="checkbox"/> 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรีขึ้นไป <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ		<input type="checkbox"/> A3
4. อาชีพ	<input type="checkbox"/> 1. รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> 3. เกษตรกร		<input type="checkbox"/> A4

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจ
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนนี้ สอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านต่างๆ 4 ด้าน คือ ด้านความสะดวกรวดเร็วและระยะเวลาในการให้บริการ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่ในการให้บริการ ซึ่งในแต่ละด้านจะมีคำถามย่อยๆ อีกหลายข้อ โปรดอ่านและพิจารณาความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ และตอบตามความคิดเห็นและทัศนคติของท่าน

และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากที่สุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มาก หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมาก

ปานกลาง หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

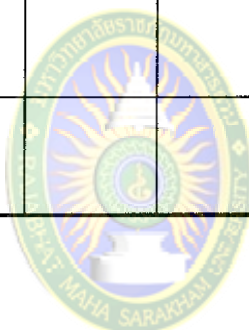
น้อย หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อยที่สุด

1.ด้านความสะดวกรวดเร็วและระยะเวลาในการให้บริการ

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ความสะดวกที่ได้รับในการไปติดต่อ งานหรือขอรับบริการที่สถานีตำรวจ ในเวลาราชการ						<input type="checkbox"/> A
2	ความสะดวกที่ได้รับในการไปติดต่อ หรือขอรับบริการในวันหยุดราชการ หรือนอกช่วงเวลาราชการ						<input type="checkbox"/> A
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้บริการแก่ ประชาชนที่มาติดต่องานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน						<input type="checkbox"/> A
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ยอมผ่อนปรนโดย ลดขั้นตอนบางอย่างลงเพื่อให้เกิด ความรวดเร็วในการบริการประชาชน						<input type="checkbox"/> A
5	บนสถานีตำรวจได้จัดให้มีเอกสารที่ชี้ แจงแนะนำให้ประชาชน ได้ทราบถึง ขั้นตอนและวิธีการต่าง ๆ ในการติด ต่อขอรับบริการหรือติดต่อราชการ						<input type="checkbox"/> A
6	บนสถานีตำรวจมีแบบฟอร์มหรือตัว อย่างของเอกสารหรือคำร้องต่าง ๆ ที่ มีความชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย ดัดไว้ให้ ประชาชนดูเป็นตัวอย่าง						<input type="checkbox"/> A
7	บนสถานีตำรวจได้จัดให้มีป้ายประชา สัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนได้ทราบ ถึงขั้นตอนของการบริการในแผนก งานต่างๆชัดเจนเข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/> A
8	เอกสารที่ประชาชนได้รับจากการไป ติดต่องานที่สถานีตำรวจ มีความถูก ต้องครบถ้วน ชัดเจน						<input type="checkbox"/> A

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9	บนสถานีตำรวจมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคอยให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการติดต่องาน						<input type="checkbox"/> A1
10	บนสถานีตำรวจได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยรับโทรศัพท์รับแจ้งเหตุตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> A1
11	ระยะเวลาในการติดต่องานบนสถานีตำรวจเป็นไปอย่างรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> A1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

2.ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งกายสุภาพเรียบร้อยขณะกำลังปฏิบัติหน้าที่						<input type="checkbox"/> A
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนกับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ						<input type="checkbox"/> A
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญต่อประชาชนและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						<input type="checkbox"/> A
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจมาปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนตรงเวลา						<input type="checkbox"/> A
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความซื่อสัตย์ ต่อหน้าที่						<input type="checkbox"/> A
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความอดทน อดกลั้น หลีกเลี่ยงการปะทะคารมหรือโต้เถียงกับประชาชนที่มาติดต่องาน						<input type="checkbox"/> A
7	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความเป็นกันเอง และมีธรรมาจริยธรรมดี กับประชาชนทุกอาชีพ						<input type="checkbox"/> A
8	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความเป็นกันเอง และมีธรรมาจริยธรรมดี กับประชาชนทุกเพศ						<input type="checkbox"/> A
9	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีป้องกันและแก้ไขเบื้องต้นต่อเหตุร้ายต่างๆที่จะเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/> A
10	เมื่อประชาชนพบว่าการบริการของตำรวจเป็นไปอย่างไม่ถูกต้อง ไม่เป็นธรรม สามารถเข้าพบผู้บังคับบัญชา ระดับสูงได้โดยง่าย						<input type="checkbox"/> A

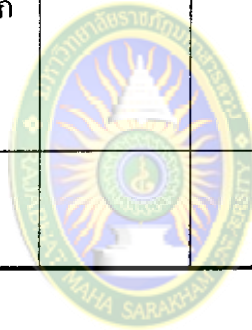
3.ด้านความเสมอภาคของการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน แก่ประชาชนทุกอาชีพ โดยไม่เลือกปฏิบัติ						<input type="checkbox"/> A
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ประชาชนเท่าเทียมกัน ทุกเพศ						<input type="checkbox"/> A
3	ผู้บังคับบัญชาระดับสูงให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหที่เกิดจากการบริการให้กับประชาชนได้อย่างเป็นธรรม						<input type="checkbox"/> A
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม ตรงตามตัวบทกฎหมาย						<input type="checkbox"/> A
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้บริการแก่ประชาชนอย่างยุติธรรม โดยไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม						<input type="checkbox"/> A

4.ด้านความสะดวกของอาคารสถานที่

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	สถานที่ตั้งของสถานีตำรวจตั้งอยู่ในที่ เหมาะสม สะดวกในการเข้า-ออก						<input type="checkbox"/> A
2	สถานีตำรวจได้จัดให้มีป้ายบอกเส้น ทางเพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงเส้น ทางไปสถานีตำรวจได้เห็นชัดเจน						<input type="checkbox"/> A
3	บนสถานีตำรวจมีป้ายบอกให้ประชา ชนทราบถึงที่ตั้งของห้องทำงานของ งานฝ่ายต่าง ๆ อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/> A
4	สถานีตำรวจได้จัดห้องทำงานสำหรับ งานที่เกี่ยวข้องกันไว้ใกล้กันเพื่อให้ เกิดความง่ายและสะดวกรวดเร็วใน การติดต่องาน						<input type="checkbox"/> A
5	ห้องทำงานในแต่ละงานมีความ สะอาดดูแล้วสบายตา นำเข้าไปติดต่อ งาน						<input type="checkbox"/> A
6	ช่องทางเดินระหว่างการติดต่องานใน แต่ละงานบนสถานีตำรวจจัดได้อย่าง เหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ						<input type="checkbox"/> A
7	สถานที่ทำงานบนสถานีตำรวจ มีโต๊ะ เก้าอี้ รอรับบริการหรือติดต่องานไว้ อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> A
8	การจัดโต๊ะ เก้าอี้ ในห้องทำงานบน สถานีตำรวจ มีความเหมาะสมง่ายต่อ การเข้าไปติดต่อ						<input type="checkbox"/> A
9	สภาพแวดล้อมบนสถานีตำรวจและ บริเวณรอบๆที่ตั้งสถานีตำรวจมีความ เป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาด						<input type="checkbox"/> A

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10	สถานีตำรวจได้จัดให้มีการบริการน้ำดื่มสะอาดไว้บริการประชาชนไว้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> A
11	สถานีตำรวจจัดให้มีห้องน้ำไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและสะอาด						<input type="checkbox"/> A
12	สถานีตำรวจได้จัดให้มีสถานที่นั่งพักผ่อนหรือนั่งรอติดต่อขอรับบริการสำหรับประชาชนไว้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> A
13	บนสถานีตำรวจมีแสงสว่าง ชัดเจน และเพียงพอ						<input type="checkbox"/> A



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ในการปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สถานีตำรวจภูธร
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ท่านมีข้อเสนอแนะในแต่ละด้านอย่างไรบ้าง

1.1 ด้านความสะดวกรวดเร็วและระยะเวลาในการให้บริการ

.....
.....
.....
.....
.....
.....

1.2 ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

1.3 ด้านความเสมอภาคของการให้บริการ

.....
.....
.....
.....
.....
.....

1.4 ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่

.....
.....
.....
.....
.....



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๒๖

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล และความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย ร.ต.อ.พัทธกร ศาสนะสุพันธ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์"
เพื่อให้การศึกษารวบรวมข้อมูลและวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิผล สถาบันฯ จึงขอ
อนุญาต และขอความร่วมมือให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง สถิติประชาชน
ผู้มาติดต่องานที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ และข้อมูลชื่อสกุล ที่อยู่ อาชีพของ
ประชาชนที่มาติดต่องานที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อ
นำข้อมูลประกอบการศึกษารวบรวมข้อมูลให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรอรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๕๓๔



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๒๗

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน พ.ต.ท. สำเนา อินดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย ร.ต.อ.พัทธกร ศาสนะสุพันธ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์"
เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ สถาบันฯ จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติ
การวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๒๗

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน พ.ต.ท.วิจิตร อุดมะะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย ร.ต.อ.พัทธกร ศาสนะสุพันธ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”
เพื่อให้การศึกษวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ สถาบันฯ จึงใคร่ขอรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติ
การวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๒๗

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน พ.ต.ต. พิชัย จันทร์ตัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย ร.ต.อ.พัทธกร ศาสนะสุพันธ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ภาคสมทบ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์"
เพื่อให้การศึกษาดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ สถาบันฯ จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติ
การวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพวรรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘

ภาคผนวก ข

คุณภาพของแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า c)
	ด้านความสะดวกรวดเร็ว
1.	5.02
2.	3.55
3.	7.63
4.	7.15
5.	6.01
6.	3.89
7.	4.65
8.	5.00
9.	7.89
10.	3.13
11.	6.81
	ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
12.	3.34
13.	6.25
14.	9.52
15.	7.79
16.	9.40
17.	7.29
18.	7.15
19.	3.57
20.	5.58
21.	4.41

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
	ด้านความเสมอภาคของการบริการ
22.	2.30
23.	5.93
24.	4.26
25.	4.22
26.	5.85
	ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่
27.	3.10
28.	2.77
29.	2.15
30.	4.74
31.	4.32
32.	3.01
33.	3.14
34.	3.65
35.	4.73
36.	4.29
37.	3.59
38.	3.17
39.	6.54

หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม โดยการหาค่า t (t-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกที่สูงอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ (ค่า t ตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป)

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและรวมทั้งฉบับ

ด้าน	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	จำนวน (ข้อ)	ค่าความเชื่อมั่น
1.	ด้านความสะดวกรวดเร็วและระยะเวลาการบริการ	11	0.82
2.	ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ	10	0.86
3.	ด้านความเสมอภาคของการบริการ	5	0.73
4.	ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่	13	0.81
	รวมทั้งฉบับ	39	0.93

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านและรวมทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Lee J. Cronbach) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า แบบสอบถามรายด้านและรวมทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นสูง (0.93)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University