

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมุติฐานของการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ ทั้งโดยรวมและรายด้าน

#### สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้ปกครองที่มีการประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 แตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

ผู้ปกครองโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 7 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 737 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

ผู้ปกครองโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 252 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 4 งาน คือ

- 1 งานด้านวิชาการ จำนวน 19 ข้อ
- 2 งานด้านกิจการนักเรียน จำนวน 12 ข้อ
- 3 งานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา จำนวน 7 ข้อ
- 4 งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จำนวน 12 ข้อ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 50 ข้อ ผู้วิจัยได้หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9288

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้ปกครองโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 62.30 และประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 63.90
2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ งานด้านกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 3.55$ ) และงานด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 3.54$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละงานพบว่า
  - 2.1 งานด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 13 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การปลูกฝังให้นักเรียนเป็นผู้มีนิสัยรักการทำงาน ขยัน ซื่อสัตย์ และมีระเบียบ ( $\bar{X} = 3.93$ ), การดูแลเอาใจใส่ของครูต่อนักเรียนในด้านการเรียน, การส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดีของโรงเรียน ( $\bar{X} = 3.73$ ) และจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีพื้นฐานที่จะศึกษาต่อในระดับสูงได้ ( $\bar{X} = 3.70$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
  - 2.2 งานด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การสนับสนุนให้นักเรียนร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียน ( $\bar{X} = 3.93$ ), การให้ความช่วยเหลือนักเรียนขาดแคลนหรือยากจน (เช่นการให้เครื่องแต่งกายนักเรียน การให้หนังสือ ยืมเรียน การช่วยเหลือด้านอาหารกลางวันการให้ทุนหรืออุปกรณ์การศึกษา เป็นต้น) ( $\bar{X} = 3.83$ ) และการจัดกิจกรรมนันทนาการของโรงเรียน(เช่น กิจกรรมดนตรี กิจกรรมกีฬา) ( $\bar{X} = 3.69$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
  - 2.3 งานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน อาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ ( $\bar{X} = 3.51$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ การอนุญาตให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่างๆ ( $\bar{X} = 3.60$ ) และการให้การต้อนรับของครูที่มีต่อผู้ปกครองเมื่อผู้ปกครองมาที่โรงเรียน ( $\bar{X} = 3.58$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 เป็นรายด้าน

3.1 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า งานด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า งานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานด้านวิชาการและงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ต่องานด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักเรียน งานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา และงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า โรงเรียนเปิดทำการสอนมานานและเป็นโรงเรียนในหมู่บ้านมีความใกล้ชิดสนิทสนมกับทางโรงเรียน และผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เคยเป็นศิษย์เก่าของโรงเรียนจึงไม่ยากออกความคิดเห็นในทางลบ อีกเหตุผลหนึ่งเห็นว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนในแต่ละงานเกิดผลเชิงประจักษ์ซึ่งได้รับทราบข้อมูลจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนและจากลูกหลานของตนเอง

จนเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์ (2538 : 95) ซึ่งทำการศึกษาเกี่ยวกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเนื่องมาจากเป็นโรงเรียนเก่าแก่ผู้ปกครองให้ความไว้วางใจในการบริหารงานของโรงเรียน อีกทั้งผู้ปกครองต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ในการประกอบอาชีพไม่มีเวลาให้กับเรื่องอื่นมากนัก โดยเฉพาะเรื่องการศึกษาของบุตรธิดา มักปล่อยให้เป็นเรื่องของโรงเรียนทั้งสิ้นเมื่อได้รับแบบสอบถามจากโรงเรียนจึงไม่อยากจะออกความคิดเห็นในทางลบจึงทำให้ความพอใจต่อการบริหารโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กรชกร ชวติ (2544 : 126) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความไว้วางใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมักไม่สนใจในการดูแลเรื่องการเรียนรู้ของบุตรหลาน ทั้งที่บ้านและโรงเรียนโดยมีความคิดว่าเป็นเรื่องของครูของโรงเรียนที่จะจัดการอีกอย่างโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาที่อยู่ในระดับตำบล ดังนั้นทั้งผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนจะมีความใกล้ชิดสนิทสนมมีความผูกพันกับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนอย่างดีพอสมควร กล่าวคือเมื่อมีงานบุญ งานแต่งงาน งานศพหรืองานอื่นๆ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนจะได้รับเชิญไปร่วมงานแทบทุกครั้งเมื่อผู้วิจัยออกไปสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนจึงไม่อยากจะออกความคิดเห็นในทางลบเพราะกลัวว่าจะมีผลต่อลูกหลานของตนเองและมีความเกรงใจครูในโรงเรียนด้วยจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนต์ พลายชุม (2540 : 72 - 73) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทองได้เปิดการสอนมานานทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความใกล้ชิดผูกพันกับโรงเรียนพอสมควรแต่ก็มีผู้ปกครองนักเรียนบางส่วนที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนขาดข้อมูลข่าวสาร

ในการติดต่อกับโรงเรียนและคิดว่า โรงเรียนเป็นของรัฐซึ่งมีเงินงบประมาณอุดหนุนจึงไม่ใช่หน้าที่ของผู้ปกครองนักเรียนที่จะช่วยเหลือโรงเรียน

ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : 32) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในช่วงปี 2539 – 2542 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศในเรื่องข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตัวนักเรียนโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วเนื่องจากสามารถดูรายงานผลของนักเรียนทาง internet ได้นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังได้จัดประชุมชี้แจงผลงานต่างๆที่โรงเรียนได้ดำเนินการให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่องรวมทั้งจัดให้ผู้ปกครองได้พบกับอาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ ผู้สอนเพื่อช่วยติดตามและดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ต่องานด้านวิชาการและงานด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ส่วนงานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา และงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่างานด้านวิชาการและงานด้านกิจการนักเรียนซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ความประพฤติ คุณธรรม จริยธรรมและมุ่งหวังให้นักเรียนเกิดคุณสมบัติ 3 ประการ คือ เป็นคนดี เป็นคนเก่ง และมีความสุข ซึ่งเป็นภารกิจหลักในการจัดการศึกษาในโรงเรียน อีกประการหนึ่ง ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรกรรมและอาชีพอิสระ ซึ่งมีความคาดหวังให้นักเรียนเรียนจบมัธยมศึกษาตอนต้นแล้วสามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถเข้าทำงานในสถานที่ต่างๆและมีรายได้ช่วยเหลือจุนเจือครอบครัวซึ่งเป็นการเพิ่มรายได้ของครอบครัวทำให้ฐานะทางสังคมสูงขึ้น ซึ่งถือว่าโรงเรียนได้จัดการศึกษาในงานด้านวิชาการและงานด้านกิจการนักเรียนอย่างมีคุณภาพทำให้บุตรธิดาของเขาจบการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนัส พลายชุ่ม (2540 : 71) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจในด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : 26 - 27) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร



(ฝ่ายมัธยมศึกษา) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง นักเรียน อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมและรายด้าน ผลการวิจัยดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 1 แต่สอดคล้องกับแนวคิดของ กรชกร ชวติ (2544 : 127) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองทุกระดับการศึกษามีความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษา ความสนใจในความเป็นไปในการจัดการเรียนการสอนและความคาดหวังที่มีต่อการสอนทุกด้านเหมือนกัน ประกอบกับความตื่นตัวของประชาชนในเรื่องของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างกว้างขวาง ทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษาและปรารถนาจะให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดีและในระดับที่สูงขึ้น ถึงแม้ว่าผู้ปกครองบางคนจะมีปัญหาในเรื่องของค่าใช้จ่ายที่ใช้สำหรับการศึกษาของบุตรหลานทำให้ไม่สามารถส่งเสียบุตรหลานให้ได้รับการศึกษาในระดับสูงกว่าระดับมัธยมศึกษาได้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ต่อด้านด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนัส พลายชุม (2540 : 75) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า ด้านกิจการนักเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา งานด้านวิชาการ งานด้าน กิจการนักเรียน และงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หลายประเด็นที่อยู่ในระดับความพึงพอใจเดียวกัน เช่น การดูแลเอาใจใส่ของครูต่อนักเรียนในด้านการเรียน การส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดีของ โรงเรียน การเข้มงวดกวดขันของโรงเรียนเกี่ยวกับความประพฤติและกิริยามารยาทของนักเรียน การอนุญาตให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามาใช้

สถานที่ของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่างๆ การให้การต้อนรับของครูที่มีต่อผู้ปกครอง เมื่อผู้ปกครองมาที่โรงเรียนอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ในงานด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ยังมีปัญหาอีกหลายประการที่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิษฐ์ กุลชา (2536 : 96) ซึ่งกล่าวว่าการจัดการประชุม การเชิญเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ผู้ปกครองให้ความร่วมมือไม่มากนัก อาจจะเป็นเนื่องจากความจำเป็นในเรื่องการประกอบอาชีพ และฐานะทางเศรษฐกิจ โรงเรียนต้องดำเนินการช่วยเหลือตนเอง รายได้งบประมาณที่จำกัดซึ่งไม่เพียงพอที่จะพัฒนาโรงเรียนให้เท่าเทียมโรงเรียนมาตรฐานดีและดีเยี่ยมได้

ยกเว้น ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ต่องานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา กับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาและผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา กับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษานั้น ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีรายได้แน่นอนจึงมีความมุ่งหวังให้นักเรียนในปกครองของตนศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่อในระดับที่สูงกว่ามัธยมศึกษาเพราะมีความคิดว่าเมื่อนักเรียนมีระดับการศึกษาสูงจะมีอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดี เมื่อนักเรียนในปกครองของตนสำเร็จการศึกษาและสามารถเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นได้จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ในระดับมาก ส่วนผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังให้นักเรียนในปกครองของตนเรียนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้นแล้วออกไปประกอบอาชีพเป็นพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม เมื่อนักเรียนในปกครองของตนสำเร็จการศึกษาและสามารถประกอบอาชีพมีรายได้ที่สามารถเลี้ยงตนเองได้

ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ต่องานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แตกต่าง



กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา กับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาและผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา กับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ส่วนผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา กับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นการปลูกฝังให้นักเรียนเป็นผู้มีนิสัยรักการทำงาน ขยัน ซื่อสัตย์ และมีระเบียบ การอนุญาตให้ให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการจัด กิจกรรมต่างๆ และการให้การต้อนรับของครูที่มีต่อผู้ปกครองเมื่อผู้ปกครองมาที่โรงเรียน ส่วนผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ในระดับปานกลาง

ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้นักเรียนในปกครองได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้นอยู่เสมอจะทำให้ นักเรียนเป็นคนที่ดีกล้าแสดงออก การช่วยเหลือสังคมและการใช้ชีวิตในชุมชนที่ตนอาศัยอยู่เชื่อว่า จะสร้างให้นักเรียนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขสำหรับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาจะมีแนวคิดไปในทางเดียวกัน จึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 2 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กรชกร ชวติ (2544 : 127) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองนักเรียนทุกอาชีพ มีความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษาความเป็นไปของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษา และความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ทุกด้านเหมือนกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ในงานด้านวิชาการและงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนใน

งานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษาไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ในงานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษาหลายประเด็นที่อยู่ในระดับความพึงพอใจเดียวกัน เช่น การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพและอนามัยให้นักเรียน และความเพียงพอและความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม ทั้งของครูและนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการให้คำปรึกษาของครูในด้านต่างๆแก่นักเรียน การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ นักเรียน การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน อาคารเรียน และอาคารประกอบการต่างๆอยู่ในระดับมาก

ยกเว้น ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ต่องานด้านวิชาการและงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการกับผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกับผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระและผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยออกมาในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นการปลูกฝังให้นักเรียนเป็นผู้มีนิสัยรักการทำงาน ขยัน ซื่อสัตย์ และมีระเบียบ การดูแลเอาใจใส่ของครูต่อนักเรียนในด้านการเรียน และการอนุญาตให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่างๆ ส่วนใหญ่จะมีความมุ่งหวังให้นักเรียนในปกครองของตนได้เรียนต่อในระดับที่สูงกว่ามัธยมศึกษา เพราะคิดว่าเมื่อ นักเรียนมีระดับการศึกษาสูงจะมีอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดี ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกับอาชีพอิสระและผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ต่องานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการกับผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการและผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระกับผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยออกมา

ในลักษณะนี้ก็เนื่องจากว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นการอนุญาตให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่างๆ และการต้อนรับของครูที่มีต่อผู้ปกครองเมื่อผู้ปกครองมาที่โรงเรียน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระกับอาชีพรับราชการและผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระกับอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 เพื่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียนต่อไป

1. โรงเรียนควรพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา การสอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน การจัดสอนซ่อมเสริมหรือสอนพิเศษ การส่งเสริมกิจกรรมด้านดนตรี กีฬา ศิลปะ และการอนุรักษ์ธรรมชาติ การป้องกันและแก้ไขนักเรียนเกี่ยวกับยาเสพติด การเข้มงวดกวดขันเกี่ยวกับความประพฤติและกิริยามารยาทของนักเรียน การบริการด้านอาคารสถานที่และบริการความรู้แก่ชุมชนตลอดจนให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักเรียนและผู้ปกครอง
2. ผู้บริหารและคณะครูควรสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มบทบาทหน้าที่ของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ปรับปรุงระบบการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ลดขั้นตอนของระบบราชการให้น้อยลง เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานกับชุมชนส่งเสริมให้มีการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าหรือสมาคมครูและผู้ปกครองในโรงเรียน
3. ควรจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยการจัดงานพบปะสังสรรค์ระหว่างครูกับผู้ปกครอง การจัดงานศิษย์เก่า การจัดงานที่เกี่ยวกับประเพณี ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ผู้บริหารและครูควรออกเยี่ยมเยียนนักเรียนและพบผู้ปกครองนักเรียนบ่อยๆขึ้น เพื่อจะได้ช่วยกันดูแลความประพฤติของนักเรียนและทราบความคิดเห็นของผู้ปกครองว่าปัจจุบันโรงเรียนจัดการศึกษาเป็นอย่างไรเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ทั้งจังหวัด

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 เพื่อให้เห็นภาพรวมของการจัดการศึกษาในระดับนี้ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University