

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
Abstract.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฎ
สารบัญแผนภูมิ .....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง .....	11
1.1 ความสำคัญของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล....	11
1.2 แนวคิดการปฏิรูประบบราชการและบทบาทหน้าที่ของข้าราชการ .....	36
1.3 แนวคิดมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 .....	40
1.4 แนวคิดการจัดทำมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ .....	41
1.5 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ .....	42
1.6 แนวคิดการบริหารการพัฒนา กับประสิทธิภาพองค์กร .....	45

หัวข้อเรื่อง	หน้า
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	47
2.1 ทฤษฎีความพึงพอใจต่อบริการ .....	47
2.2 ทฤษฎีระบบ 1-4 ของลิเคิร์ต (Likert) .....	48
2.3 ทฤษฎีการจูงใจการปฏิบัติงาน .....	49
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	52
4. สรุปแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>63</b>
1. ลำดับขั้นตอนในการวิจัย .....	63
2. ประชากร .....	64
2.1 ประชากร .....	64
2.2 ขนาดตัวอย่าง .....	65
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	75
3.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	75
3.2 การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย .....	76
3.3 ลักษณะของเครื่องมือ .....	76
3.4 การวัดตัวแปร .....	78
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	80
5. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	80
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>83</b>
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้อำนวยความสะดวกและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	84
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ด้านการเตรียมความพร้อมของชุมชน การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการฯ สถานที่ตั้งศูนย์บริการฯ ทักษะในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม การประชาสัมพันธ์ และงบประมาณในการบริหารจัดการการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอด	

หัวเรื่อง	หน้า
เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	85
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	86
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้อำนวยการ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	90
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของเกษตรกรในเขตรับผิดชอบการให้บริการ ของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	94
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของเกษตรกรในเขตการให้บริการ ของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	96
4.2.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับบริการ .....	97
4.2.2 ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ .....	98
4.2.3 ด้านคุณภาพบริการ .....	99
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>101</b>
5.1 วิธีดำเนินการวิจัย .....	101
5.2 สรุปผลการศึกษา .....	104
5.3 อภิปรายผลการศึกษา .....	107
5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย .....	112
5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป .....	115
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>116</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>122</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	64
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยี การเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	66
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของเกษตรกรในจังหวัดมหาสารคาม .....	68
4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล และเกษตรกรในเขตรับผิดชอบของศูนย์บริการและถ่ายทอด เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	69
5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล และจำนวนเกษตรกรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็นรายอำเภอ .....	70
6 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้อำนวยการศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	84
7 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทั้ง 7 ตัวแปรกับการให้บริการ ของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล .....	85
ในจังหวัดมหาสารคาม .....	
8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	86
9 แสดงตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง .....	87
10 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและ ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง .....	89

11	แสดงผลร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้อำนวยความสะดวก ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	91
12	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของเกษตรกรในเขตรับผิดชอบของ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	94
13	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	96
14	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสะดวก ที่ได้รับบริการจากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	97
15	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลที่ได้รับบริการ จากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	98
16	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและข้อมูลที่ได้รับบริการ จากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	99

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
2. แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	25
3. ขั้นตอนและภารกิจของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม .....	30



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University