

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : การเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการ
ทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช

วิทยาลัยวิทยาเขตหนองคาย

คำชี้แจง :

แบบสอบถามชุดนี้จะประเมินการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของ
มหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย โปรดให้คำตอบตามความเป็นจริง เพราะคำตอบของท่านจะเป็น
แนวทางในการปรับปรุงการบริหาร การจัดการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ
และบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่านได้ช่วยตอบแบบสอบถามนี้ และขอได้
โปรดตอบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารการศึกษาใน
สถาบันให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยรับรองว่า ข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถือเป็นความลับและไม่กระทบ
ต่อการศึกษาของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวม ๆ เท่านั้น
แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของ
มหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

คำชี้แจง : โปรดเขียนคำตอบหรือทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่เป็นคำตอบตรงตามความคิดเห็น
ของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพ	ระดับชั้น	ระดับอายุ
() พระภิกษุ	() ชั้นปีที่ 1	() ชั้นปีที่ 3
() สามเณร	() ชั้นปีที่ 2	() ชั้นปีที่ 4
		() 15-20 ปี () 21-25 ปี
		() 26-30 ปี () 31-35 ปี
		() 36-40 ปี () 41-45 ปี
		() 46-50 ปี

ข้อที่	การให้บริการทางการศึกษา	ระดับความคาดหวัง					ระดับการปฏิบัติจริง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5. ด้านกิจการนิสิต											
52.	จัดชมรมเสริมความรู้ตรงกับความต้องการของนิสิต										
53.	มีความสะดวกในการประสานงาน โครงสร้างฯ สามเณรภาคฤดูร้อน										
54.	ได้รับความรู้อันเกิดจากปฏิบัติธรรมทุกครั้งที่จัดกิจกรรม										
55.	นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆ										

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ

ภาคผนวก ข

ตารางภาคผนวกและหนังสือราชการ

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดง ค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมแต่ละด้าน (Item total correlation) ของแบบสอบถาม เกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริง ของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

ลำดับข้อ	ค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมแต่ละด้าน
1.	.431
2.	.629
3.	.601
4.	.717
5.	.780
6.	.793
7.	.719
8.	.832
9.	.896
10.	.554
11.	.557
12.	.642
13.	.862
14.	.845
15.	.658
16.	.808
17.	.810
18.	.886
19.	.904

ลำดับข้อ	ค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมแต่ละด้าน
20.	.880
21.	.814
22.	.788
23.	.858
24.	.482
25.	.804
26.	.759
27.	.771
28.	.867
29.	.760
30.	.844
31.	.865
32.	.854
33.	.865
34.	.813
35.	.788
36.	.869
37.	.851
38.	.872
39.	.847
40.	.812
41.	.787
42.	.865
43.	.640
44.	.658
45.	.816
46.	.690



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ลำดับข้อ	ค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมแต่ละด้าน
47.	.842
48.	.885
49.	.774
50.	.756
51.	.762
52.	.754
53.	.881
54.	.737
55.	.899

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม ตั้งแต่ 0.43 ถึง 0.90

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติงานจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ที่ทำเป็นรายด้านและทั้งฉบับ

รายด้าน	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ ครอนบาค
ด้านวิชาการ	.939
ด้านอาคารสถานที่	.959
ด้านบุคลากร	.958
ด้านทะเบียนและวัดผล	.953
ด้านกิจการนิสิต	.956
รวมค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ ครอนบาค ทั้งฉบับ	.98

Rajabhat Mahasarakham University
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.98



ที่ ศธ 1520.02/ ว 140

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

15 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

นมัสการ พระมหาพิชิต อุดลเวโท

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย พระครูสังฆรักษ์ไทย ปญญารโห นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาคหกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ศึกษานิพนธ์ เรื่อง "การเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย" สถาบันฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเป็นผู้มีประสบการณ์เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงขออนุญาตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยด้านเนื้อหาในครั้งนี้ด้วย

นมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณา

นมัสการมาด้วยความเคารพ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สานิตย์ กายาผาด)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ ว 140

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

15 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์กาจณรงค์ สุริยวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย พระครูสังฆรักษ์ไทย ปญญาธโร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาคสมทบ ศูนย์หนองคาย กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ชื่อเรื่อง งานวิจัย “การเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย” สถาบันฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเป็นผู้มีประสบการณ์เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยด้านภาษาในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.सानิตย์ กายาผาด)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 – 4372 – 5438



ที่ ศธ 1520.02/ ว 140

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

15 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์อำพล ใจขาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย พระครูสังฆรักษ์ไทย ปญญาธโร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาคสมทบ ศูนย์หนองคาย กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ชื่อเรื่อง งานวิจัย "การเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย" สถาบันฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเป็นผู้มีประสบการณ์เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยด้านการวัดและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สานิตย์ กายาผาด)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 – 4372 – 5438



ที่ ศธ 1520.02/ว 141

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

15 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขออนุญาต และขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัยและทำวิทยานิพนธ์
นมัสการ ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครพนม
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย พระครูสังฆรักษ์ไทย ปญญาโร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ชื่อเรื่อง งานวิจัย "การเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร เพื่อให้การทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ สถาบันฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและแบบสอบถามกับคณะผู้บริหาร บุคลากรในวิทยาลัยสงฆ์นครพนมวัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปทำการศึกษาวิจัยให้มีสมบูรณ์ต่อไป

จึงนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี

นมัสการมาด้วยความเคารพ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ กายาผาด)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ ว 180

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 พฤศจิกายน 2545

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลและแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

นมัสการ รองอธิการบดี วิทยาเขตหนองคาย

ด้วย พระครูสังฆรักษ์ไทย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ศูนย์หนองคาย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ชื่อเรื่องงานวิจัย “การเปรียบเทียบความคาดหวังของนิสิตและการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย” สถาบันฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับนิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เพื่อจะได้นำข้อมูลไปทำการศึกษาให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

นมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ กายาผาด)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438