

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย	
<b>ผู้วิจัย</b>	พระครูสังฆรักษ์ไทย ปณฺญารโ ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)	
<b>กรรมการที่ปรึกษา</b>	ดร.พระสุนทรธรรมธาดา	ประธานกรรมการ
	ผศ.พัฒนา เหล่าวิศาลสุวรรณ	กรรมการ
	ผศ.โพธิสวัสดิ์ แสงสว่าง	กรรมการ

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2547



บทคัดย่อ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงในการบริการทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตภาคปกติ ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ปีการศึกษา 2545 จำนวน 175 รูป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า เกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำนวน 55 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t-test ผลการวิจัยพบว่า

1. ในด้านความคาดหวัง นิสิตทุกชั้นปี ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย มีทัศนะเกี่ยวกับการบริการทางการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านทะเบียนและวัดผลและด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ส่วนในด้านการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย นิสิตทุกชั้นปีมีทัศนะเกี่ยวกับการให้บริการทางการศึกษาในด้านต่างๆ ดังกล่าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ในการเปรียบเทียบความคาดหวังของนิสิตและการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย พบว่า นิสิตทุกชั้นปีมีทัศนะโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

**Title :** The Comparison of the Students' Expectation and the Real Performance of the University in Offering Educational Services Through the Mahachulalongkornrajavidyalaya University Students' Attitudes, Nong Khai Campus

**Author :** Venerable Phra Khrusangharakthai **Degree :** M.Ed. (Educational Administration)

**Advisors :** Most Venerable Phrasuntornhammadhada Ph.D (Chairman)  
Assist. Prof. Patana Laowisansuwan (Committee)  
Assist. Prof. Bhodhisawat Saengsawang (Committee)

**Rajabhat Institute Maha Sarakham, 2004**



### Abstract

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

The researcher's purpose of this research was to study and to compare the students' attitudes concerning the expectation and the real performance of the University in offering educational services of Mahachulalongkornrajavidyalaya, Nong Khai Campus. Samples for this research, being the students in Nong Khai Campus, consisted of 175 students in the academic year 2002. The instruments collecting the data for this research were 55 items of Rating Scale Questionnaires concerning the comparison of expectation and the real performance in the aspect of educational services. The reliability value of all series of questions was obtained at .98. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation and t-test (Independent sample). The results of this research were as follows:

1. In the aspect of expectation, the students in all classes of University, Nong khai Campus had the attitudes towards the educational services in all aspects i.e. the aspect of academic matter, the aspect of buildings. the aspect of personnel. the aspect of registration and valuation and the aspect of students' activities, It was found that the mean of expectation was totally in the high level. When each aspect was considered, it was found that the mean of students' attitudes was also in the high level. While in the aspect of the real performance of University, it was found that students in all classes had attitudes towards the educational

services in all aspects as mentioned above. The mean of their attitudes was totally in the moderate level. When each aspect was considered, it was found that the mean of their attitudes was also in the moderate level.

2. In a comparison of the students' expectation and the real performance of Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nong Khai Campus in the aspect of offering the educational services in accordance with the students' attitudes. it was found that the students' total attitudes in all classes were significantly different at 0.05. when each aspect was considered, it was found that both the students' expectation and the real performance of university were significantly different at 0.05 in all aspects.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University