

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อการบริหารงานท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยสำคัญ ๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้เกี่ยวข้องกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 ประชากร ได้แก่ พนักงานเทศบาลกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือเฉพาะเทศบาลเดิมก่อนการปรับยกระดับฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาล จำนวน 28 เทศบาล 19 จังหวัด จำนวน 2,539 คน ประกอบด้วย กลุ่มพนักงานระดับเงินเดือน 1-3 จำนวน 509 คน, กลุ่มระดับเงินเดือน 4-6 จำนวน 1,704 คน และกลุ่มระดับเงินเดือน 7-9 จำนวน 326 คน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากรพนักงานเทศบาลกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
จำนวน 19 จังหวัด 28 เทศบาล

ที่	เทศบาล	จำนวนพนักงานเทศบาล			ประชากร
		จำนวนระดับ เงินเดือน 1-3	จำนวนระดับ เงินเดือน 4-6	จำนวนระดับ เงินเดือน 7-9	
1	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	20	61	15	96
2	เทศบาลนครขอนแก่น	23	130	26	179
3	เทศบาลเมืองเมืองพล	13	43	13	69
4	เทศบาลตำบลชุมแพ	16	25	6	47
5	เทศบาลตำบลบ้านไผ่	11	45	8	64
6	เทศบาลเมืองชัยภูมิ	17	58	9	84
7	เทศบาลเมืองนครพนม	7	54	9	70
8	เทศบาลนครนครราชสีมา	74	231	30	335
9	เทศบาลตำบลโนนสูง	9	35	5	49
10	เทศบาลตำบลบัวใหญ่	28	41	7	76
11	เทศบาลตำบลปากช่อง	17	31	7	55
12	เทศบาลเมืองบุรีรัมย์	19	47	13	79
13	เทศบาลตำบลนางรอง	10	26	4	40
14	เทศบาลเมืองมหาสารคาม	11	68	12	91
15	เทศบาลเมืองมุกดาหาร	23	30	7	60
16	เทศบาลเมืองยโสธร	7	51	8	66
17	เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	16	60	18	94
18	เทศบาลเมืองเลย	16	50	12	78
19	เทศบาลเมืองศรีสะเกษ	12	54	16	82
20	เทศบาลเมืองสกลนคร	21	66	12	99
21	เทศบาลเมืองสุรินทร์	15	46	11	72
22	เทศบาลเมืองหนองคาย	13	66	15	94
23	เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู	10	31	4	45
24	เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ	18	28	3	49

ที่	เทศบาล	จำนวนพนักงานเทศบาล			ประชากร
		จำนวนระดับ เงินเดือน 1-3	จำนวนระดับ เงินเดือน 4-6	จำนวนระดับ เงินเดือน 7-9	
25	เทศบาลนครอุดรธานี	41	112	27	180
26	เทศบาลนครอุบลราชธานี	24	117	15	156
27	เทศบาลเมืองวารินชำราบ	9	63	10	82
28	เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร	9	35	4	48
	รวม	509	1,704	326	2,539

ที่มา : เทศบาลกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : 2545

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากพนักงานเทศบาลกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 28

เทศบาล 19 จังหวัด จำนวน 360 คน ซึ่งแบ่งกลุ่มระดับเงินเดือน 1 - 3 กลุ่มระดับเงินเดือน 4 - 6 และกลุ่มระดับเงินเดือน 7-9 เพื่อให้มีการกระจายของข้อมูล จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยมีขั้นตอนการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

1.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Single) โดยใช้สูตรทาโร ยามานะ (Taro YAMANE) (นิภา เมธชาวิชัย, 2542 : 57) เพื่อเป็นตัวแทนประชากร และใช้ระดับ ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิด

(กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05)

แทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{2539}{1 + 2539(0.05)^2} = 345.56$$

1.2.2 คำนวณจำนวนหน่วยตัวอย่าง จำแนกตามเทศบาลต่าง ๆ เนื่องจากตัวเลขของการคำนวณไม่ลงตัว ผู้วิจัยจึงได้ทำการปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม โดยเปรียบเทียบสัดส่วน ต้องใช้สูตร ดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่างแต่ละเทศบาล} = \frac{\text{ขนาดตัวอย่าง}}{\text{ประชากร}} \times \text{ประชากรแต่ละเทศบาล}$$

$$\text{เช่น กลุ่มตัวอย่างเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์} = \frac{345.56}{2539} \times 96 = 13.06$$

$$\text{ปัดเศษ} = 14 \text{ ดังแสดงในตารางที่ 4}$$

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างแยกจำนวนตามเทศบาลต่าง ๆ

ที่	เทศบาล	จำนวนประชากร			ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
		ระดับ	ระดับ	ระดับเงิน		กลุ่มตัวอย่าง	ปัดเศษเป็น
		เงินเดือน 1-3	เงินเดือน 4-6	เดือน 7-9			
1	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	20	61	15	96	13.06	14
2	เทศบาลนครขอนแก่น	23	130	26	179	24.36	25
3	เทศบาลเมืองเมืองพล	13	43	13	69	9.39	10
4	เทศบาลตำบลชุมแพ	16	25	6	47	6.39	7
5	เทศบาลตำบลบ้านไผ่	11	45	8	64	8.71	9
6	เทศบาลเมืองชัยภูมิ	17	58	9	84	11.43	12
7	เทศบาลเมืองนครพนม	7	54	9	70	9.52	10
8	เทศบาลนครนครราชสีมา	74	231	30	335	45.59	46
9	เทศบาลตำบลโนนสูง	9	35	5	49	6.66	7
10	เทศบาลตำบลบัวใหญ่	28	41	7	76	10.34	11
11	เทศบาลตำบลปากช่อง	17	31	7	55	7.48	8
12	เทศบาลเมืองบุรีรัมย์	19	47	13	79	10.75	11
13	เทศบาลตำบลนางรอง	10	26	4	40	5.44	6

ที่	เทศบาล	จำนวนประชากร				กลุ่มตัวอย่าง	
		ระดับ เงินเดือน 1-3	ระดับ เงินเดือน 4-6	ระดับ เงินเดือน 7-9	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	พิเศษเป็น
14	เทศบาลเมืองมหาสารคาม	11	68	12	91	12.38	13
15	เทศบาลเมืองนุกาหาร	23	30	7	60	8.16	9
16	เทศบาลเมืองยโสธร	7	51	8	66	8.98	9
17	เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	16	60	18	94	12.79	13
18	เทศบาลเมืองเลย	16	50	12	78	10.61	11
19	เทศบาลเมืองศรีสะเกษ	12	54	16	82	11.61	12
20	เทศบาลเมืองสกลนคร	21	66	12	99	13.47	14
21	เทศบาลเมืองสุรินทร์	15	46	11	72	9.79	10
22	เทศบาลเมืองหนองคาย	13	66	15	94	12.79	13
23	เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู	10	31	4	45	6.12	7
24	เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ	18	28	3	49	6.66	7
25	เทศบาลนครอุดรธานี	41	112	27	180	24.49	25
26	เทศบาลนครอุบลราชธานี	24	117	15	156	21.23	22
27	เทศบาลเมืองวารินชำราบ	9	63	10	82	11.16	12
28	เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร	9	35	4	48	6.53	7
รวม		509	1,704	326	2539	345.44	360

1.2.3 คำนวณจำนวนหน่วยตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มระดับเงินเดือน และเทศบาล เพื่อจัดชั้นภูมิโดยเปรียบเทียบสัดส่วน ตามสูตรดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่างกลุ่มระดับเงินเดือน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มระดับเงินเดือน}}{\text{ประชากรของเทศบาล}} \times \text{กลุ่มตัวอย่างเทศบาล}$$

$$\begin{aligned} \text{เช่น กลุ่มตัวอย่างระดับเงินเดือน 1-3 ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์} &= \frac{20}{96} \times 14 \\ &= 3 \text{ คน} \end{aligned}$$

ผู้วิจัยใช้วิธีการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจำแนกตามกลุ่มระดับเงินเดือน โดยใช้สูตรเดียวกันตลอดทั้ง 3 กลุ่มระดับเงินเดือน คือ กลุ่มระดับเงินเดือน 1-3 กลุ่มระดับเงินเดือน 4-6 และกลุ่มระดับเงินเดือน 7-9 ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่มระดับเงินเดือน

ที่	เทศบาล	จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มระดับเงินเดือน			
		กลุ่มระดับ เงินเดือน 1-3	กลุ่มระดับ เงินเดือน 4-6	กลุ่มระดับ เงินเดือน 7-9	รวม
1	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	3	8	3	14
2	เทศบาลนครขอนแก่น	3	18	4	25
3	เทศบาลเมืองเมืองพล	2	6	2	10
4	เทศบาลตำบลชุมแพ	2	4	1	7
5	เทศบาลตำบลบ้านไผ่	2	6	1	9
6	เทศบาลเมืองชัยภูมิ	2	9	1	12
7	เทศบาลเมืองนครพนม	1	8	1	10
8	เทศบาลนครนครราชสีมา	8	34	4	46
9	เทศบาลตำบลโนนสูง	1	5	1	7
10	เทศบาลตำบลบัวใหญ่	4	6	1	11
11	เทศบาลตำบลปากช่อง	3	4	1	8
12	เทศบาลเมืองบุรีรัมย์	3	6	2	11
13	เทศบาลตำบลนางรอง	2	3	1	6
14	เทศบาลเมืองมหาสารคาม	2	9	2	13
15	เทศบาลเมืองมุกดาหาร	4	4	1	9
16	เทศบาลเมืองขุขันธ์	1	7	1	9
17	เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	2	9	2	13
18	เทศบาลเมืองเลย	2	7	2	11
19	เทศบาลเมืองศรีสะเกษ	2	7	3	12

ที่	เทศบาล	จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มระดับเงินเดือน			
		กลุ่มระดับ เงินเดือน 1-3	กลุ่มระดับ เงินเดือน 4-6	กลุ่มระดับ เงินเดือน 7	รวม
20	เทศบาลเมืองสกลนคร	3	9	2	14
21	เทศบาลเมืองสุรินทร์	2	6	2	10
22	เทศบาลเมืองหนองคาย	2	9	2	13
23	เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู	2	4	1	7
24	เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ	3	3	1	7
25	เทศบาลนครอุดรธานี	6	15	4	25
26	เทศบาลนครอุบลราชธานี	4	15	3	22
27	เทศบาลเมืองวารินชำราบ	2	8	2	12
28	เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร	1	5	1	7
	รวม	74	234	52	360

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

1.2.4 ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยรวบรวมชื่อของพนักงานเทศบาลแต่ละกลุ่มระดับเงินเดือนของแต่ละเทศบาล แล้วจับสลากออกมามาจนครบตามจำนวนกลุ่มระดับเงินเดือนที่แสดงในตารางที่ 5

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีการของ ลิเคิร์ท โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับเวลาในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ 3 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 2.2 ด้านการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นแก่ท้องถิ่น
- 2.3 ด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาล

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อการบริหารงานท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่เป็นคำถามปลายเปิด

### 3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับความคิดเห็นพนักงาน, ข้าราชการต่อการบริหารงานขององค์กรท้องถิ่น

3.2 กำหนดกรอบแนวคิด และเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

3.3 นำร่างแบบสอบถาม เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความตรงตามโครงสร้าง รวมทั้งความเป็นปรนัยในด้านความถูกต้องตามหลักวิชาและในด้านภาษาที่ใช้ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาคือ

3.4.1 นางอารีย์ วงศ์เกษม กศ.บ. MDA มข. (ปลัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์)

3.4.2 นายทวี อันปัญญา กศ.บ. (ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา ระดับ 9 เทศบาลนครขอนแก่น)

3.4.3 นางพิกุล เลิศมงคลตระกูล คบ.คณิตศาสตร์ (จุฬา) คม.วิจัยการศึกษา (จุฬา) (ศึกษานิเทศก์ ระดับ 9 เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1)

3.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจพิจารณาอีกครั้ง

3.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ไปทดลองใช้กับพนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด และพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำแบบสอบถามส่วนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วย t-test โดยนำข้อที่ค่า t มีค่าตั้งแต่ 1.734 ขึ้นไปมาเป็นข้อคำถาม แล้วทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92



#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้น ส่งไปทางไปรษณีย์ให้หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลทุกเทศบาล (จำนวน 28 เทศบาล) ตามกลุ่มตัวอย่าง และประสานงานให้หัวหน้าสำนักปลัดแจกแบบสอบถามให้พนักงานเทศบาลเป็นกลุ่ม ได้แก่ระดับกลุ่มเงินเดือน 1-3 กลุ่มเงินเดือน 4-6 และกลุ่มเงินเดือน 7-9 ตามจำนวนที่กำหนดให้ เพื่อให้พนักงานเทศบาลตอบแบบสอบถามแล้วรวบรวมส่งกลับคืนให้ผู้วิจัยในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2546 จนครบ และได้แบบสอบถามที่ครบสมบูรณ์ รวม 360 ชุด

#### 5. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่กำหนดไว้ในสมมติฐาน ผู้วิจัยจึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

**แบบสอบถามส่วนที่ 1** เป็นแบบให้เลือกตอบเกี่ยวกับลักษณะบุคคลและข้อมูลทั่วไป ยกเว้นคำถามเกี่ยวกับอายุ กำหนดให้ผู้ตอบกรอกตัวเลขที่ตรงกับความเป็นจริง

**แบบสอบถามส่วนที่ 2** เป็นแบบให้เลือกตอบ เพื่อประเมินความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2540 โดยข้อความแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือกในลักษณะประมาณค่า (Rating Scale) เป็น 5 ระดับ ซึ่งมาจากแบบวัดของ ลิเคิร์ท คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งนี้ได้แบ่งลักษณะข้อความของส่วนที่ 2 นี้ เป็น 2 ประเภท คือ ข้อความในเชิงบวก (Positive) และข้อความในเชิงลบ (Negative) โดยกำหนดคะแนนความแตกต่างกัน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงข้อคิดเห็นและเสนอแนะ แนวทางแก้ไข ได้เต็มที่และเป็นอิสระ

หลังจากได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาลงรหัสในกระดาษบันทึกที่รหัสนำ แล้วนำข้อมูลไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows หลังจากนั้น นำผลที่ได้จากการประมวลผลวิเคราะห์สรุปและจัดทำเป็นรายงานผลการวิจัย

5.1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา ระดับเงินเดือน ระยะเวลาในการทำงาน โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ (สำเร็จ จินสุวรรณ และสุวรรณ บัวทอง. 2536 : 122 ) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงความกว้างของข้อมูลในแต่ละชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนเต็ม}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = \frac{4}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81 – 2.60	หมายถึงไม่เห็นด้วย
2.61 – 3.40	หมายถึงไม่แน่ใจ
3.41 – 4.20	หมายถึงเห็นด้วย
4.21 – 5.00	หมายถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง

5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way Anova) ทดสอบเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรอิสระที่จำแนกเป็น 3 กลุ่ม หากพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoe Test) ด้วยวิธีการของ Sheffe's ต่อไป

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 3 ผู้วิจัยใช้การบรรยายโดยสรุปผลการแสดงข้อคิดเห็น เสนอแนะ สภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข