

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงาน
การประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย นายสุพัฒน์ ทองจันทร์ **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา รศ. ดร. สมเจตน์ ภูศรี **ประธานกรรมการ**

นายตระกูล สุวรรณเทพ **กรรมการ**

นายสัมฤทธิ์ เจริญดี **กรรมการ**

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2547



บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ในองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน รายได้ และผลประโยชน์ที่ได้รับ การเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น สภาพที่ทำงาน และเพื่อนร่วมงาน โดยจำแนกตาม ตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มงานที่ปฏิบัติ อายุราชการ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็นสองส่วน ทั้งแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ จำนวน 139 คน สุ่มโดยวิธีของ โดรา ยามาเน สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ , ค่าเฉลี่ยเลขคณิต, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ,ค่าทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบทุกด้านของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่พบว่า ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตาม ตำแหน่ง
ของผู้ปฏิบัติงาน , กลุ่มงานที่ปฏิบัติ, และอายุราชการ พบว่า

2.1 โดยภาพรวมทุกตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติ
งาน ในองค์ประกอบทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้าน
เพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติพบว่า
ตำแหน่งในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบทุกด้าน
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.2 กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน ยกเว้น ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้นและด้าน
สภาพที่ทำงาน แต่กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่กับกลุ่มงานการเงินและพัสดุ และกลุ่มงานบริหาร-
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ทั่วไปกับกลุ่มงานการเงินและพัสดุ ไม่แตกต่างกัน

Rajabhat Mahasarakham University

2.3 โดยภาพรวมทุกกลุ่มอายุราชการ มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในองค์
ประกอบทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านงานที่ทำในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงาน
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ กลุ่มอายุ ระหว่าง
5-15 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านงานที่ทำในปัจจุบัน
และด้านสภาพที่ทำงาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

TITLE : The Satisfaction of Job Performance of the Civil Service Officers in the District Primary Education Office under Jurisdiction of Nongkhai Provincial Primary Education Office.

AUTHOR: Mr. Supat Thongchan **DEGREE:** M.Ed. (Education Administration)

ADVISORS: Assoc. Prof. Dr. Somjet Phusri Chairman

Mr. Trakul Suwanatsep Committee

Mr. Samrith Charemdee Committee

RAJABHAT INSTITUTE MAHA SARAKHAM , 2004



ABSTRACT

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Maharakham University

This research aimed to studied and compared the satisfaction of job performance of the civil service officers in the district primary education office under jurisdiction of Nongkhai provincial primary education office. It was included 7 aspects namely: current duty, Income and benefit, positional promotion, salaried advancement, superior, colleagues, workplace, which classifying along the vary positions, working groups, and length of official services. The two parts questionnair, checklist and five level rating scale, was used for the 139 respondents who were sampled by Tora Yamane method. The gathering data were treated statistically with the use of percentages, mean, standard deviation, t-test, and one-way analysis of valiance (One-way ANOVA) and Sheffe' -test was further utilized when the result of ANOVA was significant. The results indicated as follows:

1. The satisfaction of job performance of the civil service officers in the District Primary Education Office were shown an overall results at the moderate level, for the time being the observed figures of the current duty and colleagues were at high level.

2. The comparative results of the satisfaction of job performance of the civil service officers in the district primary education office revealed as the following:

2.1 The general administrative and personal respondents did not statistically show any difference in every aspect at .05 level of significance.

2.2 The personal respondents statistically indicated higher level of the satisfaction of job performance than the financial and material respondents at the .05 level of significance, in most aspect except the superior and workplace aspect. However the other two groups did not statistically indicate any difference in every aspect.

2.3 The overall length of official services – lower 5 years, 5 – 15 years, and upper 15 years – was satisfied at the moderate level. The observed figures of the current duty and colleagues were at high level. The 5 – 15 years group was satisfied on the income and benefit at the low level. There were significant difference at the alpha .05 of the 5-15 years and upper 15 years groups along the current duty and workplace.