

**ภาคผนวก**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและหนังสือราชการ**

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงาน  
การประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมี 4 หน้า แบ่งเป็น 2 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจที่ท่านมีต่อสภาพการปฏิบัติงาน  
ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ
2. ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ ตาม  
ความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะใช้เฉพาะงานวิจัยเท่านั้น

ขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามทุกข้อ

(นายสุวัฒน์ ทองจันทร์)

เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี 6

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย

## ตอนที่ 2

## แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ( / ) ลงในช่องหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน</b>					
1	ความรู้สึกตื่นเต้นและสนุกกับการปฏิบัติงานในหน้าที่					
2	ความพอใจในขอบเขตและความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ					
3	การใช้ความรู้ ความสามารถ ในสาขาวิชาที่ศึกษามาช่วยในการปฏิบัติงาน					
4	การได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด					
5	ความพอใจในการปฏิบัติงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถและจูงใจ					
6	มีความพอใจกับความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงาน					
7	ระบบการทำงานในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งสายงานที่ชัดเจน					
8	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน					
9	การสั่งการ การมอบหมายงานในหน่วยงานของท่าน มีระบบตามหลักสารบรรณ					
	<b>ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ</b>					
10	เงินเดือนเหมาะสมและคุ้มค่ากับความรู้ความสามารถ					
11	เงินเดือนและรายได้ปัจจุบันเพียงพอกับการดำรงชีวิตและความก้าวหน้าของตนเองและครอบครัว					
12	การได้รับสวัสดิการอื่น ๆ นอกเหนือจากเงินเดือน					
13	การได้รับเงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ในการเดินทางไปราชการ					
14	สำนักงานได้จัดกองทุนเพื่อให้สมาชิกกู้ยืมในภาวะฉุกเฉิน					
15	เงินเดือนและรายได้เหมาะสมกับการกิจที่ท่านได้รับมอบหมายในปัจจุบัน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง					
16	ความพอใจกับงานปัจจุบันที่เปิดโอกาสให้ได้รับความเจริญก้าวหน้า					
17	การได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง					
18	การได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสได้ศึกษาต่อ การอบรม สัมมนา ในวิชาชีพอยู่เสมอ					
19	ความพอใจในสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนระดับ และเลื่อนตำแหน่ง					
	ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
20	มีความพอใจต่อความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ประจำปี					
21	ท่านคิดว่าการเลื่อนขั้นเงินเดือนส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในระดับ					
22	ท่านพอใจกับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ					
23	ท่านพอใจในความจริงใจของผู้บังคับบัญชาต่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน					
24	ท่านพอใจกับเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน					
25	ท่านพอใจในความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับข้าราชการครูในหน่วยงานเดียวกัน					
	ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น					
26	ท่านพอใจกับการเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
27	ท่านพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
28	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน ได้เหมาะสมกับความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา					
29	ท่านพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการให้คำแนะนำและการแสดงออกถึงความเข้าใจปัญหาของผู้ใต้บังคับบัญชา					
30	ผู้บังคับบัญชาสร้างความกลมไส ศรัทธา ต่อเพื่อนร่วมงาน					
31	ผู้บังคับบัญชาสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านสภาพที่ทำงาน					
32	ท่านพอใจกับสภาพที่ตั้งอาคารและห้องทำงานที่มีความสะดวก					
33	สำนักงานมีวัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
34	ท่านพอใจกับความสะดวกสบายในการเดินทางมาปฏิบัติงาน					
35	สภาพบรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความเหมาะสมในการ					
36	อุณหภูมิในห้องปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
37	จำนวนบุคลากร และพื้นที่ห้องทำงานมีความเหมาะสม					
38	ห้องทำงานมีการจัดแบ่งเป็นสัดส่วน					
	ด้านเพื่อนร่วมงาน					
39	ท่านและเพื่อนร่วมงานได้พบปะ พูดคุย ปรีกษาหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานอยู่เสมอ					
40	ท่านพอใจในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน					
41	ความจริงใจ ความมีน้ำใจ ไฉฉริ และเอื้ออารีต่อกันของเพื่อนร่วม					
42	ท่านพอใจในความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเป็นหมู่คณะ					
43	เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือ สนับสนุนให้ท่านประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
44	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและมีส่วนช่วยในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน					



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๗๔

ส.ป.จ.หนองคาย		
เลขที่รับ 8969	วันที่ 26 ส.ย. 254	
เวลา 13:30 น.	ชื่อผู้รับ	
<input type="checkbox"/> ผ.บ.	<input type="checkbox"/> ผ.อ.	<input type="checkbox"/> ผ.ส.
<input checked="" type="checkbox"/> บัณฑิตวิทยาลัย	<input type="checkbox"/> แผนก	<input type="checkbox"/> อื่น
ชุดชั้นเรียนราชภัฏมหาสารคาม.....		
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐		

๒๖ มิถุนายน ๒๕๔๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย

ด้วย นายสุพัฒน์ ทองจันทร์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษาวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ สถาบันฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับข้าราชการพลเรือนสามัญ บุคลากรในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย เพื่อทำการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพวรอรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๔



ที่ ศธ 1130/ 4

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย  
ถนนมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย  
จังหวัดหนองคาย 43000

26 มิถุนายน 2546

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอทุกอำเภอและกิ่งอำเภอ

ด้วย นายสุพัฒน์ ทองจันทร์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
บริหารการศึกษา ภาควิชาศึกษาศาสตร์ ศูนย์หนองคาย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทย  
านิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถม  
ศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การศึกษาวิจัยเป็นไปด้วยความ  
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จึงอนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ  
สอบถามการวิจัยกับข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย  
เพื่อให้การศึกษาวิจัยของข้าราชการครูดังกล่าวมีความสมบูรณ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ  
ร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายดิ้อ น้อยวัน)

ฝ่ายพัฒนาบุคคล

ด้วยผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด รักษาราชการแทน

โทร (042) 411322 ต่อ 223

ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย

โทรสาร (042) 411294



ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๔๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย  
เรียน นายกำพล จินตนาพันธ์

ด้วย นายสุพัฒน์ ทองจันทร์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย" สถาบันฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศษ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๔๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย  
เรียน ดร. จรุง จิตรักษ์

ด้วย นายสุพัฒน์ ทองจันทร์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย" สถาบันฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘





ที่ ศธ ๑๕๒๐.๐๒/ว ๐๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

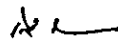
๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย  
เรียน นางเจตนา ชัยชิต

ด้วย นายสุพัฒน์ ทองจันทร์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย" สถาบันฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘