## บทคัดย่อวิทยานิพนธ์

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ

เขต 2 ศึกษาเ<mark>ฉพาะกรณี</mark> อำเภอคอนสาร

ผู้วิจัย นายม<mark>งคลชัย รัตนอ่อน ปริญญา</mark> ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา คร.อ<mark>คุล</mark>ยศักดิ์ สุนทรโร<mark>จ</mark>น์ ประชานกรรมการ

ผศ.ไพบูลย์ ขอดยิ่ง กรรมการ คร.มานิตย์ อัญญะโพธิ์ กรรมการ

มหา ิสถาบันราชภัฏมหาสารคาม 1,2547

Rajabhat Mahasarakham University

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชัยภูมิ เขต 2 ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอคอนสาร โดยรวมและรายด้าน โดยศึกษาความพึงพอใจ ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ทั้ง 4 งาน คือ งานด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักเรียน งานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา และงานด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .9288 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวในการทดสอบสมมุติฐาน (One Way ANOVA)

## ผลการวิจัย พบว่า

- 1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\overline{X}=3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ งานด้านกิจการนักเรียน ( $\overline{X}=3.55$ ) และงานด้านวิชาการ ( $\overline{X}=3.54$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2. ผู้ปกกรองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า งานด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้น งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชนผู้ปกครองมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 3. ผู้ปกกรองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า งานด้านกิจการนักเรียน และงานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา ผู้ปกกรองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้น งานด้านวิชาการและงานด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกกรองมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

TITLE: Parents' Satisfaction Towards Educational Management in Schools

Operating Level III in the Chaiyaphum Office of Area Education III:

The Case Study of Khonsan District

AUTHOR: Mongkhonchai Ratana-on DEGREE M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS: Dr.Adulyasak Soonthornrojana Chairman

Assistant Professor Paiboon Yodying Committee

Dr.Manit Anyabho Committee

## RAJABHAT INSTITUTE MAHA SARAKHAM 2004

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม Rajabhat Mahasarakham University ABSTRACT

This research was aimed to study and compare parents' satisfaction towards educational management in schools operating level III in the Chaiyaphum Office of Area Education III: The Case Study of Khonsan District. In so doing, the 4 whole areas of so operating and each small area of management were studied: academic affairs; students' affairs; administrative and education promotion affairs; and school-community relations affairs. Research sample were 252 students' parents who send their children to schools operating level III. Instrument used for data collecting was the researcher-made rating scale questionnaire having reliability power of .9288. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and One Way Anova for hypothesis testing.

Reseach findings were as follows:

- 1. Parents' safisfaction towards educational management in schools operating level III as a whole was at the "moderate" level ( $\overline{X}=3.44$ ). When considering each area, it was found that their satisfaction was at the "much" level in two areas: students' affairs ( $\overline{X}=3.55$ ); and academic affairs ( $\overline{X}=3.54$ ). The rest were at the "moderate" level.
- 2. Parents having different educational background had satisfaction towards educational management in schools operating level III as a whole at the point of no difference. When considering each area, there was no difference in academic affairs, students' affairs, and administrative and education promotion affairs. As for school-community relations affairs, their satisfaction was different at the level of .05 statistical significance.
- 3. Parents having different occupations had satisfaction towards educational management in schools operation level III as a whole at the point of difference at the level of .05 statistical difference. When considering each area, there was no difference in students' affairs and administrative and education promotion affairs. As for the areas of academic affairs and school-community relations affairs, their satisfaction was different at the level of .05 statistical significance.