

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อบบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจในการแก้ไขปัญหาอย่าง จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยขอเสนอรายละเอียดใน การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ เจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีสำรวจภูธรอำเภอ และ กิ่งอำเภอในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,472 คน

Rajabhat Mahasarakham University

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีสำรวจภูธรอำเภอ และ กิ่งอำเภอในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 369 คน โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จากจำนวนเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีสำรวจภูธรอำเภอ และ กิ่งอำเภอในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 สถานี จำนวนทั้งสิ้น 1,472 คน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนประชากรโดยใช้สูตร ของ ทารอ ยามานาเคน (สำเริง จันทรสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน. 2536 : 122) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- N = ขนาดของประชากรทั้งหมด
 e = ค่าสัดส่วนจากตัวอย่างแตกต่างไปจากค่าสัดส่วนของประชากรไม่เกิน 0.05
 n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{1,472}{1 + 1,472(0.05)}^2 = 368.50$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการให้ข้อมูลเป็นจำนวนเต็ม จึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างจาก 368.50 คน เป็น 369 คน

1.2.2 ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบกำหนด quota (Quota Sampling) และวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากรดังนี้

1) ผู้วิจัยกำหนด quota ให้หน่วยตัวอย่างที่จะสุ่มนากศึกษา มีจำนวนเท่า ๆ กัน คือ สถานีละ 28 คน จำนวน 12 สถานี ส่วนที่เหลืออีก 1 สถานี คือ สถานีสำรวจภูมิภาคอีสาน สำหรับสถานีนี้ ผู้วิจัยกำหนดเป็น 33 คน เนื่องจากมีจำนวนเจ้าหน้าที่สำรวจมากที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 3 รายละเอียดราชภัฏมหาสารคาม

2) ผู้วิจัยใช้วิธีจับสลากรายชื่อสำรวจทุกสถานีที่สำรวจให้ได้ครบตามจำนวน 369 คน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนเจ้าหน้าที่สำรวจในจังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	อำเภอ	สถานีสำรวจอำเภอ/กิ่งอำเภอ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เมืองมหาสารคาม	สภ.อ.เมือง	231	33
2	กันทรลิขสัม	สภ.อ.กันทรลิขสัม	89	28
3	โกรกน้ำพิสัย	สภ.อ.โกรกน้ำพิสัย	142	28
4	แก่งคัมภีร์	สภ.อ.แก่งคัมภีร์	75	28
5	ยางสีสุราษฎร์ธานี	สภ.อ.ยางสีสุราษฎร์ธานี	83	28
6	วารินชำราบ	สภ.อ.วารินชำราบ	137	28
7	พยัคฆ์ภูมิพิสัย	สภ.อ.พยัคฆ์ภูมิพิสัย	118	28
8	บรรจุน	สภ.อ.บรรจุน	130	28
9	นาเชือก	สภ.อ.นาเชือก	93	28
10	เชียงยืน	สภ.อ.เชียงยืน	104	28
11	นาคูน	สภ.อ.นาคูน	100	28
12	กุครัง	สภ.ก.กุครัง	83	28
13	ชื่นชม	สภ.ก.ชื่นชม	87	28
รวม			1,472	369

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย
ข้อคำถามทั้งหมด 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ
เลือกตอบ และเติมคำ ซึ่งสามารถเก็บกับเพศ อายุ ชั้นเรียน วุฒิการศึกษาหรือระดับการศึกษา
เพิ่มเติม และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่สำรวจในการแก้ไขปัญหาภายนอก มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating
Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจ
มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก

ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สำรวจ
เกี่ยวกับบทบาทการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหายาเสื่อม จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็น
คำถามปลายเปิด

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องในการสร้าง
เครื่องมือวิจัย

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม และร่างให้ครอบคลุมองค์ประกอบของ
ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจ แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แนะนำ แก้ไข ปรับปรุง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน
เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity)
และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1) พ.ต.ท. วันชัย ยังเทียน รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน
ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

2) พ.ต.ท. ณรงค์ฤทธิ์ สุริยะ รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน
สถานีตำรวจนครบาลสำเภาเมืองมหาสารคาม

3) ร.ต.อ. ทรงฤทธิ์ เวียงบาล รองสารวัตรราษฎร์ สถานีตำรวจนคร
สำเภาเมืองมหาสารคาม

2.1.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำ
แบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ราย

2.1.5 นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาวิเคราะห์อันจากจำแนกรายชื่อ
คัวบิวิชีการ *t-test* โดยนำข้อที่มีค่า *t* ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไปมาใช้ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2543 : 94)

2.1.6 เนพะข้อคำถามที่มีอำนาจจำแนกหมายสน นำมาตรวจสอบหาค่า
ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha
coefficient) ตามวิธีของ cronbach (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90

2.1.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วเสนอคณะกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล
จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้กำกับการสถานีวุฒิธรรมฯ และ
ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานใน
สถานีสำรวจวุฒินั้น ๆ พร้อมทั้งส่งแบบสอบถามและของสำหรับใส่แบบสอบถามคืนผู้วิจัย

3.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบ
ความสมบูรณ์แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บมาได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ แล้วบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนในแบบ
รหัส หลังจากนั้นจะนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS
for Windows ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐาน
ทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 ใช้การวิเคราะห์
ทดดอยพหุคุณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อ
บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจในการแก้ไขปัญหาอย่างไร จังหวัดมหาสารคาม โดย
ใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) เพื่ออธิบาย
ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจในการแก้ไขปัญหาอย่างไร จังหวัด
มหาสารคาม มีรูปแบบสมการ ดังนี้

สมการในรูปค่าคะแนนดิบ

$$y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 + \dots + b_{14} x_{14}$$

เมื่อ y = บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจในการแก้ไขปัญหาอย่างไร
จังหวัดมหาสารคาม

a = ค่าคงที่ (Constant Term)

$b_1, b_2, b_3, \dots, b_{14}$ = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$x_1, x_2, x_3, \dots, x_{14}$ = คะแนนดิบของตัวแปรอิสระ

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_{14} Z_{14}$$

เมื่อ Z = ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของตำรวจในการแก้ไขปัญหายาเสื่อม จังหวัดมหาสารคาม

$B_1, B_2, B_3, \dots, B_{14}$ = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$Z_1, Z_2, Z_3, \dots, Z_{14}$ = คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ (บุญชุม ศรีสะอุด. 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง บทบาทการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง บทบาทการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง บทบาทการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง บทบาทการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง บทบาทการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3 ใช้การบรรยายวิเคราะห์เนื้อหา