

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อ	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
1. ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ	13
1.1 ความหมายของความพึงพอใจ	13
1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ	14
2. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	15
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน	15
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพขององค์กรที่มีประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ	17
3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	23
3.1 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์	23

หัวเรื่อง	หน้า
3.2 ทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบอร์ก	25
3.3 ทฤษฎีเอ็กซ์ ทฤษฎีวาย	27
4. โครงสร้างและบทบาทของสถานีนามัย	29
5. แนวทางการจัดบริการตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง	33
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
7. กรอบแนวคิดการวิจัย	39
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	42
1. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง.....	42
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
2.1 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	44
2.2 ลักษณะของเครื่องมือในการวิจัย.....	45
3. นิยามเชิงปฏิบัติการ.....	46
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	51
2. ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีนามัยในการปฏิบัติงาน ตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงในจังหวัดมหาสารคาม	52
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีนามัย ในการปฏิบัติงานตามโครงการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม	58
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สถานีนามัยในการปฏิบัติงาน ตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม ...	66

เรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	70
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผลการวิจัย	75
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	89
ประวัติผู้วิจัย	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนหน่วยตัวอย่าง 43
2	จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง 51
3	ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษายาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม 53
4	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษายาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคามค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 54
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม 56
6	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม 58
7	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระ 17 ตัว 60
8	ตัวแปรที่จะนำไปใช้วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง 62
9	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง 64
10	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษายาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม 67

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงลำดับชั้นตามทฤษฎีของมาสโลว์	25
2 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานสาธารณสุขในสุขุมิภาค	30
3 กรอบแนวคิดการวิจัย	41



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University