

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลบทนี้ ผู้วิจัยนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตาม นโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง กรณีศึกษาจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูล จากเครื่องมือในการวิจัยซึ่งเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียงตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงาน ตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ในการปฏิบัติงานตาม นโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	112	48.5
หญิง	119	51.5
รวม	231	100.0
อายุ		
25 - 34 ปี	97	42.0
35 - 44 ปี	105	45.4
45 - 54 ปี	27	11.7
55 - 60 ปี	2	0.9
รวม	231	100.0
สถานภาพการสมรส		
โสด	34	14.7
สมรส	189	81.8
ม่าย หย่า แยก	8	3.5
รวม	231	100.0
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	95	41.1
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	126	54.5
สูงกว่าปริญญาตรี	10	4.3
รวม	231	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.50 ส่วนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.50 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.40 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 81.80 และ การศึกษาส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.50

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่  
สถานีนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงใน  
จังหวัดมหาสารคาม

การศึกษานี้ ผู้วิจัยวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีนามัย  
ในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัด  
มหาสารคาม จากลักษณะงานที่ปฏิบัติ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- |                               |                       |             |
|-------------------------------|-----------------------|-------------|
| 1. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 4.51 - 5.00 |
| 2. ระดับความพึงพอใจมาก        | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 3.51 - 4.50 |
| 3. ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 2.51 - 3.50 |
| 4. ระดับความพึงพอใจน้อย       | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 1.51 - 2.50 |
| 5. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 1.00 - 1.50 |

ผลการศึกษาวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีนามัย  
ในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม  
แสดงดังตารางที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24  
ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

องค์ประกอบในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					รวม (ร้อยละ)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. ตำแหน่งหน้าที่และความ รับผิดชอบตามนโยบาย	4.3	36.4	39.4	18.2	1.7	100
2. นโยบายและกฎระเบียบในการ ปฏิบัติงานตามนโยบาย	0.9	38.1	49.4	11.7	-	100
3. สิ่งอำนวยความสะดวกและเกื้อกูล ในการปฏิบัติงาน	5.2	26.0	61.0	7.8	-	100
4. ความก้าวหน้าและการเลื่อน ตำแหน่งจากการปฏิบัติงาน	0.9	38.1	49.4	11.7	-	100
5. ความสำเร็จและการยอมรับ นับถือตามนโยบาย	14.7	68.8	7.8	8.7	-	100
6. ความพร้อมและการสนับสนุน การปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาตาม นโยบาย	11.7	39.4	22.5	22.1	4.3	100
7. ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการ ปฏิบัติงานตามนโยบาย	-	8.7	64.1	27.3	-	100
8. ความรู้ความสามารถของ ผู้บังคับบัญชาตามนโยบาย	.4	-	54.5	45.0	-	100
8. การบริหารจัดการงบประมาณ ตามนโยบาย	-	-	84.0	16.0	-	100
9. ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน ตามนโยบาย	-	-	13.4	86.1	.4	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏ ตามตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จและการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 68.80 รองลงมาคือ ด้านความพร้อมและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 39.4 ส่วนความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 84.0

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

องค์ประกอบของการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ระดับความพึงพอใจ
1. ตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบตามนโยบาย	3.23
2. นโยบายและกฎระเบียบในการปฏิบัติงานตามนโยบาย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	3.29
3. สิ่งอำนวยความสะดวกและเงื่อนไขในการปฏิบัติงานตามนโยบาย	3.23
4. ความก้าวหน้าและการเลื่อนตำแหน่งจากการปฏิบัติงานตามนโยบาย	3.90
5. ความสำเร็จและการยอมรับนับถือตามนโยบาย	3.32
5. ความพร้อมและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาตามนโยบาย	2.81
6. ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตามนโยบาย	2.56
7. ความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาตามนโยบาย	2.84
8. การบริหารจัดการงบประมาณตามนโยบาย	3.00
9. ความมีอิสระในการปฏิบัติงานตามนโยบาย	2.13

หมายเหตุ รวมระดับความพึงพอใจทุกข้อได้ค่าเฉลี่ย = 3.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) = 0.65

เมื่อนำค่าคะแนนระดับความพึงพอใจ แต่ละข้อรวมทั้งหมด 10 ข้อรวมกันแล้ว หาค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 3.03 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

**ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม**

การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 17 ปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม โดยได้สร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตามไว้ 1 ตัวแปร คือความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม จากตัวแปรอิสระ 17 ตัวแปร โดยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 3.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

### 3.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์ระดับกลุ่ม (Nominal Scale) ในการวิจัยครั้งนี้ มี 4 ตัวแปร คือ เพศ สถานภาพการสมรส แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ โสด สมรส และม้าย หย่า แยก วุฒิการศึกษา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ตำแหน่ง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ หัวหน้าสถานีอนามัยหรือผู้รักษาการ กับ กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

3.1.2 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์ระดับช่วง (Interval Scale) ในการศึกษาวิจัย มีตัวแปรอิสระ 17 ตัวแปรจัดเป็นตัวแปรที่มีการวัดระดับกลุ่มในข้อ 3.1.1 ไปแล้ว 4 ตัวแปรที่เหลืออีก 13 ตัวแปร จัดเป็นตัวแปรที่มีการวัดเป็นระดับช่วงทั้งหมด รวมทั้งตัวแปรตามอีก 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	3.03	0.65
อายุ	36.35	6.40
อายุราชการ	13.93	6.44
ด้านความสำเร็จของงาน	3.77	0.87
ด้านความรับผิดชอบ	3.60	0.89
ด้านการปกครองและบังคับบัญชา	3.66	0.72
ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย	3.45	0.94
ด้านการยอมรับนับถือ	3.65	0.91
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.56	1.00
ด้านการตรวจเวร	3.40	0.95
ด้านค่าตอบแทน	3.49	0.94
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่	3.49	0.89
ด้านผู้รับบริการ	3.25	0.77
ด้านเงินบำรุง	3.51	0.87

### 3.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation ซึ่งเป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งก็จะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะต่ำด้วย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุด เปลี่ยนแปลงไปในทางตรงกันข้าม หรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าตัวแปรตัวหนึ่งจะต่ำ และค่าตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าตัวแปรอีกตัวก็จะสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์  
การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุชฎี อายุวัฒน์. ม.ป.ป. : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 - 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 - 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึงตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536:5) ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ออกเป็น 2 ส่วน

3.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
(X) จำนวน 17 ตัวแปร กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร แสดงดังตารางที่ 6  
Rajabhat Mahasarakham University



ตารางที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

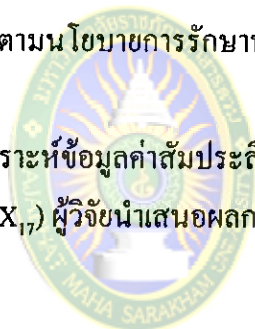
ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	Sig. (1-Tailed)
X <sub>1</sub>	อายุ	.107	.661
X <sub>2</sub>	เพศ	.089	.163
X <sub>3</sub>	สถานภาพการสมรส	.071	.382
X <sub>4</sub>	ตำแหน่งงาน	.147	.056
X <sub>5</sub>	วุฒิการศึกษา	-.157	.036
X <sub>6</sub>	อายุราชการ	.139	.461
X <sub>7</sub>	ด้านความสำเร็จของงาน	.014	.922
X <sub>8</sub>	ด้านความรับผิดชอบ	.065	.593
X <sub>9</sub>	ด้านการปกครองและบังคับบัญชา	.149	.035
X <sub>10</sub>	ความมั่นใจในความปลอดภัย	.099	.456
X <sub>11</sub>	การยอมรับนับถือ	.072	.547
X <sub>12</sub>	การประชาสัมพันธ์	-.033	.730
X <sub>13</sub>	การตรวจเวร	-.147	.167
X <sub>14</sub>	ค่าตอบแทน	-.071	.506
X <sub>15</sub>	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	.109	.327
X <sub>16</sub>	ด้านผู้รับบริการ	.020	.846
X <sub>17</sub>	เงิน บำรุง	.363	.000

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่าตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 17 ตัวมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวก จำนวน 13 ตัว คือ อายุ (X<sub>1</sub>) เพศ (X<sub>2</sub>) สถานภาพการสมรส (X<sub>3</sub>) ตำแหน่งงาน (X<sub>4</sub>) ประสบการณ์ (X<sub>6</sub>) ด้านความสำเร็จของงาน (X<sub>7</sub>) ด้านความรับผิดชอบ (X<sub>8</sub>) การปกครองและบังคับบัญชา (X<sub>9</sub>) ความมั่นใจในความปลอดภัย (X<sub>10</sub>) การยอมรับนับถือ (X<sub>11</sub>) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X<sub>15</sub>) ด้านผู้รับบริการ (X<sub>16</sub>) และเงินบำรุง (X<sub>17</sub>) และมีความสัมพันธ์เชิงลบ 4 ตัวแปร คือ ระดับการศึกษา (X<sub>5</sub>) การประชาสัมพันธ์ (X<sub>12</sub>) การตรวจเวร (X<sub>13</sub>) และค่าตอบแทน (X<sub>14</sub>) โดยตัวแปรอิสระทั้ง 17 ตัวมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 จำนวน 3 ตัว คือ ระดับการศึกษา ( $X_5$ ) ด้านการปกครองและบังคับบัญชา ( $X_6$ ) และเงินบำรุง ( $X_{17}$ )

มีตัวแปรอิสระจำนวน 14 ตัว คือ อายุ ( $X_1$ ) เพศ ( $X_2$ ) สถานภาพการสมรส ( $X_3$ ) ตำแหน่งงาน ( $X_4$ ) ประสบการณ์ ( $X_6$ ) ด้านความสำเร็จของงาน ( $X_7$ ) ด้านความรับผิดชอบ ( $X_8$ ) ความมั่นใจในความปลอดภัย ( $X_{10}$ ) การยอมรับนับถือ ( $X_{11}$ ) การประชาสัมพันธ์ ( $X_{12}$ ) การตรวจเวร ( $X_{13}$ ) และค่าตอบแทน ( $X_{14}$ ) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ( $X_{15}$ ) ด้านผู้รับบริการ ( $X_{16}$ ) ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรอิสระทั้ง 14 ตัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

3.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน ( $X_1, X_2, X_{17}$ ) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 7



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระ 17 ตัว

ตัวแปรอิสระ	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	X <sub>9</sub>	X <sub>10</sub>	X <sub>11</sub>	X <sub>12</sub>	X <sub>13</sub>	X <sub>14</sub>	X <sub>15</sub>	X <sub>16</sub>	X <sub>17</sub>
X <sub>1</sub>	1.00																
X <sub>2</sub>	.173	1.00															
X <sub>3</sub>	.414	.219	1.00														
X <sub>4</sub>	-.396	-.057	-.218	1.00													
X <sub>5</sub>	-.222	-.111	-.085	.044	1.00												
X <sub>6</sub>	.937	.211	.423	-.389	.195	1.00											
X <sub>7</sub>	.486	.032	.216	-.219	-.131	.416	1.00										
X <sub>8</sub>	.505	-.065	.184	-.144	-.214	.454	.281	1.00									
X <sub>9</sub>	.279	-.053	.108	-.158	-.064	.267	.504	.490	1.00								
X <sub>10</sub>	.422	.025	.228	-.091	-.050	.388	.705	.742	.491	1.00							
X <sub>11</sub>	.408	.027	.213	-.067	.117	.358	.754	.710	.432	.082	1.00						
X <sub>12</sub>	.243	-.053	.167	.078	-.085	.189	.679	.610	.400	.079	.704	1.00					
X <sub>13</sub>	.232	-.012	.157	-.038	-.049	.199	.647	.537	.381	.656	.664	.603	1.00				
X <sub>14</sub>	.332	.114	.259	-.136	-.110	.308	.667	.528	.379	.618	.629	.633	.701	1.00			
X <sub>15</sub>	.209	.022	.130	-.082	-.073	.159	.605	.467	.311	.514	.595	.565	.473	.721	1.00		
X <sub>16</sub>	.035	-.106	.091	.116	.039	-.012	.521	.431	.294	.470	.470	.499	.641	.536	.688	1.00	
X <sub>17</sub>	.069	.135	.107	-.125	.111	.007	.543	.439	.330	.469	.483	.548	.599	.596	.646	.699	1.00

หมายเหตุ \* หมายถึงมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 17 ตัว ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 โดยส่วนใหญ่จะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดระหว่าง .0 - .754 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ความสำเร็จของงาน ( $X_2$ ) กับการให้ความยอมรับนับถือ ( $X_{11}$ ) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .754

### 3.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัว ที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ได้ทำการตรวจสอบดูว่าตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multiple – Collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multiple – Collinearity สามารถทำการศึกษา ได้ดังกล่าวแล้วในข้อ 3.2

เทคนิคในการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดอันตรภาคชั้น (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดเป็นนามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พฤษ์ 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ตัวแปรที่จะนำไปใช้วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (Y)	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยตาม นโยบายการรักษายาบาล 24 ชั่วโมง ของจังหวัดมหาสารคาม	ค่าเฉลี่ย	มาตราอันตรภาค
ตัวแปรอิสระ			
X <sub>1</sub>	อายุ	ลงตามจำนวนจริง (ปี)	มาตราอัตราส่วน
X <sub>2</sub>	เพศ	1 = ชาย 0 = หญิง	ตัวแปรหุ่น
X <sub>3</sub>	สถานภาพสมรส	1 = โสด 0 = สมรส	ตัวแปรหุ่น
X <sub>4</sub>	ตำแหน่งงาน	0 = ม่าย/หย่า แยก 1 = หัวหน้า สอ.	ตัวแปรหุ่น
X <sub>5</sub>	การศึกษา	0 = ผู้ปฏิบัติงาน จำนวนปีที่ศึกษา 14 = ต่ำกว่าปริญญาตรี 16 = ปริญญาตรี 18 = สูงกว่าปริญญาตรี	มาตราอัตราส่วน
X <sub>6</sub>	อายุราชการ	ลงตามจำนวนจริง(ปี) ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอัตราส่วน
X <sub>7</sub>	ด้านความสำเร็จของงาน	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>8</sub>	ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>9</sub>	การปกครองและการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>10</sub>	ความรู้ที่มั่นใจในความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>11</sub>	การยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>12</sub>	การประชาสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>13</sub>	การตรวจเวร	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>14</sub>	ค่าตอบแทน	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>15</sub>	ความก้าวหน้าในหน้าที่	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>16</sub>	ด้านผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X <sub>17</sub>	เงินบำรุง	ค่าเฉลี่ยคะแนน 4 ข้อ	มาตราอันตรภาค

หมายเหตุ ตัวแปรที่ระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ แปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น

การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาล 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม กับตัวแปรอิสระจำนวน 17 ตัว คือ อายุเพศ สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา อายุราชการ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองและบังคับบัญชา ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการประชาสัมพันธ์ การตรวจเวร ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในหน้าที่ ด้านผู้รับบริการ และ เงินบำรุง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 8

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 17 ตัว กับตัวแปรตาม

$R_2$  หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

$\alpha$  หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	1.819	.302		6.027	.000
X <sub>1</sub>	-1.41	.010	-.026	-.141	.888
X <sub>2</sub>	5.010	.045	.071	1.102	.272
X <sub>3</sub>	7.123	.058	.083	1.234	.218
X <sub>4</sub>	6.465	.037	.124	1.757	.080
X <sub>5</sub>	-2.92	.040	-.047	-.730	.466
X <sub>6</sub>	1.284	.010	.235	1.300	.195
X <sub>7</sub>	2.617	.056	.066	.470	.639
X <sub>8</sub>	-1.70	.048	-.043	-.350	.726
X <sub>9</sub>	7.913	.034	.163	2.315	.022
X <sub>10</sub>	8.907	.048	.024	.185	.854
X <sub>11</sub>	2.178	.046	.056	.478	.633
X <sub>12</sub>	-1.58	.034	-.045	-.469	.640
X <sub>13</sub>	-4.86	.039	-.131	-1.244	.215
X <sub>14</sub>	-3.22	.039	-.086	-.823	.411
X <sub>15</sub>	4.781	.044	.120	1.079	.282
X <sub>16</sub>	3.024	.046	.066	.662	.509
X <sub>17</sub>	.128	.041	.315	3.152	.002

$$R = .514 \quad R^2 = .264$$

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ตัวแปรอิสระทุกตัว ที่นำมาศึกษาทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษา

พยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .514

2. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 26.4 ( $R^2 = .264$ )

3. ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในประเด็นเนนมาตรฐาน มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ .

1. เงินบำรุง ( $X_{17}$  Beta = .315)

2. ด้านการปกครองและการบังคับบัญชา ( $X_9$  Beta = .163)

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม มากที่สุดคือ เงินบำรุงที่ได้รับ นั่นคือ เมื่อเงินบำรุงที่ได้รับเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม สูงขึ้น .128 หน่วย รองลงมาคือ การปกครองและบังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม เปลี่ยนแปลงไป 7.913 หน่วย

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.819 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้ สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = (1.41)X_1 + 5.010X_2 + 7.123X_3 + 6.465X_4 + (-2.92)X_5 + 1.284 X_6 + 2.617X_7 + (-1.70)X_8 + 7.913X_9 + 8.907X_{10} + 2.178X_{11} + (-1.58)X_{12} + (-4.86)X_{13} + (-3.22)X_{14} + 4.781X_{15} + 3.024X_{16} + .128X_{17}$$



สมการถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = -.026Z_1 + .071Z_2 + .083Z_3 + .124Z_4 - .047Z_5 + .235Z_6 + .066Z_7 - .043Z_8 + .163Z_9 + .024Z_{10} + .056Z_{11} - .045Z_{12} - .131Z_{13} - .086Z_{14} + .120Z_{15} + .066Z_{16} + .315Z_{17}$$

เมื่อ Y และ Z แทน ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 15 ตัว ที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สถานภาพ การสมรส อายุราชการ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้ที่มั่นใจในความปลอดภัย ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการตรวจเวร ด้านค่าตอบแทน ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านผู้รับบริการ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 231 คน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างบางส่วน และหลายคนได้ให้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกัน ทำให้การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 10 ดังนี้

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นข้อคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านนโยบายในการดำเนินงาน	137	59.30
2. ด้านการกำกับและประเมินผล	89	38.53
3. ระเบียบข้อบังคับ	94	40.70
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	65	28.14
5 ช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน	73	31.60
6 อื่นๆ	25	10.82

หมายเหตุ จำนวนแสดงเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

จากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ในตารางที่ 10 พบว่า ด้านที่มีผู้ให้ข้อมูลข้อคิดเห็นมากที่สุดคือ นโยบายในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 59.30 รองลงมา คือ ระเบียบข้อบังคับ ด้านการกำกับและประเมินผล ช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 40.70 ,38.53, 31.60, 28.14 , 10.82 ตามลำดับ