

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเลขที่

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ
ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามโครงการรักษาพยาบาล 24 ชั่วโมง
ในจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ
ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตามโครงการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง
2. แบบสอบถามมี 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 9 ข้อ
เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติ
งานตามโครงการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง

ตอนที่ 2 รายการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยตามโครงการรักษาพยาบาลตลอด
24 ชั่วโมง จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม โครงการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง
จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตาม โครงการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง

ข้อมูลที่ได้ผู้วิจัยจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะปฏิบัติตาม
จรรยาบรรณของการวิจัยอย่างเคร่งครัด ไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ
สถานภาพทางราชการของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ

นายทรงวิทย์ ศรีคำ

นักศึกษาปริญญาโทสาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

- | | สำหรับผู้วิจัย |
|--|-----------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> v1 |
| <input type="checkbox"/> 1 ชาย <input type="checkbox"/> 2 หญิง | |
| 2. อายุปี | <input type="checkbox"/> v2 |
| 3. สถานภาพการสมรส | <input type="checkbox"/> v3 |
| <input type="checkbox"/> 1 โสด | |
| <input type="checkbox"/> 2 สมรส และอยู่ด้วยกัน | |
| <input type="checkbox"/> 3 ม่าย / หย่า / แยก | |
| 4. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> v4 |
| <input type="checkbox"/> 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี | |
| <input type="checkbox"/> 2 ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า | |
| <input type="checkbox"/> 3 สูงกว่าปริญญาตรี | |
| 5. จบการศึกษาหลักสูตร | <input type="checkbox"/> v5 |
| <input type="checkbox"/> 1 เจ้าพนักงานสาธารณสุข | |
| <input type="checkbox"/> 2 พยาบาลและการผดุงครรภ์ | |
| <input type="checkbox"/> 3 พยาบาลศาสตร์ | |
| <input type="checkbox"/> 4 สาธารณสุขศาสตร์ | |
| <input type="checkbox"/> 5 อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 6. ตำแหน่งปัจจุบัน | <input type="checkbox"/> v6 |
| <input type="checkbox"/> 1 หัวหน้าสถานอนามัย หรือ ผู้รักษาการ | |
| <input type="checkbox"/> 2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | |
| 7. อายุราชการปี | <input type="checkbox"/> v7 |
| 8. การย้ายที่ทำงาน | <input type="checkbox"/> v8 |
| <input type="checkbox"/> 1 ไม่เคยย้าย | |
| <input type="checkbox"/> 2 เคยย้าย | |
| 9. ภูมิลำเนา | <input type="checkbox"/> v9 |



- 1 ในหมู่บ้านที่ตั้งสถานีนอนามัย
- 2 ในตำบลที่ตั้งสถานีนอนามัย
- 3 ในอำเภอที่ตั้งสถานีนอนามัย
- 4 อำเภออื่นในจังหวัดมหาสารคาม(ระบุ).....
- 5 ต่างจังหวัด(ระบุ).....

ตอนที่ 2 รายการปฏิบัติงานตามโครงการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง

ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย X ลงในช่องแต่ละข้อคำถามที่ตรงกับระดับผลการปฏิบัติงานของท่านแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

Rajabhat Mahasarakham University

รายการปฏิบัติงาน	ผลการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ด้านความสำเร็จของงาน						<input type="checkbox"/> v10
1.1 ท่านปฏิบัติงานตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ประสพผลสำเร็จ						
1.2.ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v11
1.3 ผลการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน ในพื้นที่ ตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v12
1.4 ท่านปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ ประสพผลสำเร็จนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่หน่วยงาน และตัวท่าน						<input type="checkbox"/> v13

รายการปฏิบัติงาน	ผลการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
2. ด้านความรับผิดชอบ						<input type="checkbox"/> v14
2.1 ท่านมีความตั้งใจในการในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ จนสำเร็จ						
2.2. การปฏิบัติงานตามตารางเวร ที่จัดทำขึ้นตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v15
2.3.ท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามกำหนดตามนโยบาย ฯ หากไม่มีค่าตอบแทน						<input type="checkbox"/> v16
2.4 ท่านมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการทำงานพิเศษอย่างอื่นนอกจากงานตามนโยบายฯ นอกเวลากำหนด						<input type="checkbox"/> v17
3. ด้านการปกครองและบังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> v18
3.1. ท่านได้รับการชี้แจงวัตถุประสงค์และนโยบายในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา						
3.2. ท่านได้รับการแนะนำช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติตามนโยบายฯ						<input type="checkbox"/> v19
3.3. ท่านพอใจกับระเบียบกฎเกณฑ์และนโยบายของนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v20
3.4. ระบบการติดตามประเมินผลงานตามนโยบาย ฯ ของผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> v21
4. ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย						<input type="checkbox"/> v22
4.1.การจัดเตรียมความพร้อมของระบบติดต่อสื่อสารใน สอ. เมื่อมีเหตุฉุกเฉิน						
4.2. ระบบการป้องกันความปลอดภัยในขณะอยู่เวรนอกเวลาราชการ (กลางคืน)						<input type="checkbox"/> v23
4.3 ระบบการปลดเชื้อ จากผู้ป่วย ในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v24
4.4 ท่านพอใจกับความห่วงใยของผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> v25

รายการปฏิบัติงาน	ผลการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
5. ด้านการยอมรับนับถือ						<input type="checkbox"/> V26
5.1 ท่านได้รับการยอมรับในผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						
5.2 ผู้มารับบริการให้เกียรติ และยอมรับท่าน						<input type="checkbox"/> V27
5.3. ท่านมักจะได้รับการยกย่องชมเชยจาก เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> V28
5.4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้ รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> V29
6. ด้านการประชาสัมพันธ์						<input type="checkbox"/> V30
6.1. ท่านได้ประชาสัมพันธ์ของนโยบาย ฯ						
6.2 ท่านใช้สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกับ นโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> V31
7. ท่านพอใจประชาชนที่มารับบริการ ตามนโยบายฯ						<input type="checkbox"/> V32
6.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการมารับบริการ ท่านสามารถชี้แจงให้เข้าใจและแก้ปัญหาได้						<input type="checkbox"/> V33
7. ด้านการตรวจเเว						<input type="checkbox"/> V34
7.1. การตรวจเเวของผู้บังคับบัญชา ตามนโยบาย ฯ						
7.2. ท่านพอใจกับคำว่ากล่าวตักเตือนในการ ตรวจเเวของผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> V35
7.3. ท่านพอใจ กับการที่ผู้ตรวจเเวให้ขวัญและ กำลังใจ แก่ท่าน						<input type="checkbox"/> V36
7.4. ท่านพอใจกับช่วงระยะเวลาในการตรวจ เเวของผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> V37
8. ด้านคำตอบแทน						<input type="checkbox"/> V38
8.1 ท่านได้รับคำตอบแทนจากการปฏิบัติงาน ตามนโยบาย ฯ						

รายการปฏิบัติงาน	ผลการปฏิบัติงาน					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
8.2 ท่านพอใจกับบริหารจัดการค่าตอบแทนตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v39
8.3 ท่านพอใจกับผลการเลื่อนเงินเดือนว่าสัมพันธ์กับผลงานตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v40
8.4 การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินตอบแทนนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v41
9. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่						<input type="checkbox"/> v42
9.1. การปฏิบัติงานของท่านตามนโยบายฯมีส่วนสนับสนุนให้ท่านได้รับความก้าวหน้า						
9.2 ผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ ได้นำมาพิจารณาเลื่อนเงินเดือนกรณีพิเศษ						<input type="checkbox"/> v43
9.3 การปฏิบัติงานตามนโยบายฯ ทำให้ท่านมีเกียรติยศและชื่อเสียง						<input type="checkbox"/> v44
9.4 ท่านมีโอกาสในการศึกษาต่อเนื่องจากการปฏิบัติงานจาก นโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v45
10. ด้านผู้รับบริการ						<input type="checkbox"/> v46
10.1. ท่านได้ให้บริการ อย่างเหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการตามนโยบาย ฯ						
10.2. ช่วงเวลาที่ประชาชนมารับบริการ						<input type="checkbox"/> v47
10.3. ท่านคิดว่าการคัดกรอง ผู้ป่วยที่ ตสมช. ตามนโยบาย ฯ เหมาะสม						<input type="checkbox"/> v48
10.4 อาการเจ็บป่วย ของผู้รับบริการมีความเหมาะสม ตามเวลาที่กำหนด						<input type="checkbox"/> v49
11. ด้านเงินค่านำรุง.						<input type="checkbox"/> v50
11.1. รายรับเงินบำรุง สอ. จากการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ						
11.2. การจ่ายเงินบำรุงสอ.ตาม นโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v51
11.3 ความคุ้มค่าในการใช้เงินบำรุงสอ.						<input type="checkbox"/> v52
11.4 ความเป็นอิสระในการบริหารเงินบำรุง						<input type="checkbox"/> v53

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยตามโครงการ
รักษาพยาบาล 24 ชั่วโมง ของจังหวัดมหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ...X.. ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน

5. หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4. หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
3. หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2. หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
1. หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อ	องค์ประกอบในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ในหน่วยงานตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v54
2	นโยบายและกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน ตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v55
3	สิ่งอำนวยความสะดวกและเกื้อกูล ในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v56
4	ความก้าวหน้าและการเลื่อนตำแหน่ง จากการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v57
5	ความสำคัญและการยอมรับในการ ปฏิบัติงาน ตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v58
6	ความพร้อมและการสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v59
7	ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ตามนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v60
8	ความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชา ระดับต้น เกี่ยวกับนโยบาย ฯ						<input type="checkbox"/> v61
9	การบริหารจัดการงบประมาณ						<input type="checkbox"/> v62
10	ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> v63

ตอนที่ 4 ท่านมีข้อ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานตามโครงการรักษา
พยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ของจังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านนโยบายในการดำเนินงาน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

2. ด้านการกำกับและประเมินผล

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

3. ระเบียบข้อบังคับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

5. อื่น ๆ

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง