

บรรณานุกรม

กรมการปกครอง สำนักทะเบียนกลาง. โครงการสำนักทะเบียนมาตรฐานสากล ประจำปี พ.ศ. 2544, 2544.

กรมการปกครอง สำนักบริหารการทะเบียน. โครงการป้องกันและปราบปราม การทุจริตงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มาตรการเฉพาะ พื้นที่ความเสี่ยงภัยสูง, 2544.

กองการทะเบียน กรมการปกครอง. คู่มือประกอบการฝึกอบรมหลักสูตร เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน ประจำปี 2532 , 2532.

เข็มชาติ วังโน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลเมืองขอนแก่น ภาคนิพนธ์หลักสูตรพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ,2539.

เฉลิม สุภมรพันธ์. วิทยุและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่าย ปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ชมรมพัฒนาสังคม เอกสารวิชาการทฤษฎีสังคม 2,000 เล่ม พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : ชมรมพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.

โชคชัย เดชอมรธัญ การปรับปรุงการบริการประชาชนของท้องถิ่น นิตยสารท้องถิ่น, 2538.

เชาว์ โรจน์แสง . "แนวคิดของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ " ในการจัดระบบการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ , หน้า1- 47 . ปรานี หน่อเพ็ชร,บรรณาธิการ. นนทบุรี : สำนัก พิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2544.

ดุขฎี อายุวัฒน์ และคณะ . การสนับสนุนองค์กรชุมชนในการจัดการทรัพยากรป่าไม้. เอกสารทางวิชาการ เรื่อง วนศาสตร์ชุมชน : ทางเลือกในการพัฒนาป่าไม้. โครงการวิจัยวนศาสตร์ชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ขอนแก่น, 2535.

เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธุ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบาย
การให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขต
กรุงเทพมหานคร ปรินญาพัฒนศาสตร์ดุษฎิบัณฑิต (การบริหารการพัฒนา)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ,2536.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ หลักบริหารการศึกษา กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

นิยม เพชรสุด. กำลังขวัญเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ปรินญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2515.

บุญญะพัฒน์ จันทอรุไร. ขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ที่
ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาอบรมโรงเรียนปลัดอำเภอ รุ่นที่ 1 และ 2 ประจำปี
งบประมาณ 2530. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ปรินญาโท มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์,2531.

บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ์ เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ B. Publishing ,2542.

ประหยัด ยะคะนอง ทศนคติของประชาชนที่มีผลต่อการบริการสาธารณะของ
หน่วยการปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองจะเชิงเทรา
วิทยานิพนธ์ ปรินญามหาบัณฑิตภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ประหยัด หงษ์ทองคำและ พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว ปัญหาและแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพ
ของการบริหารเทศบาลไทย กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์,2539.

พนัส หันนาคินทร์. การบริหารบุคลากรในองค์กรเรียนแผนใหม่. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิมลพิษณุโลก, 2530.

ภรณ์ กীরดีบุตร การประเมินประสิทธิผลองค์การ กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์,2529.

มูลนิธิชัยพัฒนา คู่มือสัมมนาวิชาการ ประจำปี 2539 เรื่อง การปฏิรูปภาคราชการ
เพื่ออนาคตไทย กรุงเทพฯ : 2539

- รีน ช่างสาร. การให้บริการเพื่อให้ประชาชนประทับใจ. ที่ปรึกษาสถาบันที่ปรึกษา
เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน 30 นาที
กับพี.เอส.โอ. นนทบุรี : โรงพิมพ์สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน,
2544.
- ศิริ ทิวะพันธ์, พันตรี. แนวคิดในการบริหารงานในหน่วยทหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
ชวนพิมพ์, 2528.
- สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของ
ประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 4
นนทบุรี : บริษัทเดอะมาสเตอร์ จำกัด, 2544 สำนักงาน ก.พ., 2537.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์การ, พิมพ์ครั้งแรก : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า
กรุงเทพมหานคร, 2538.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น . ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์
หลักการหาความรู้วัด ดำเนินงานวิจัย วิเคราะห์ข้อมูล และเขียนรายงาน,
2538.
- ส่วนการทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร, 2544.
- สัมพันธ์ พันธุ์พฤษ. สถิติประยุกต์เพื่อการวิจัย ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2541
- สาริต คณาดี. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ. ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง
กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ., 2539
- สำนักทะเบียนกลาง ส่วนการทะเบียนทั่วไป. บัญชีรหัสสำนักทะเบียน ประจำปี 2543
กรุงเทพฯ : 2543.

- สุกานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ฟิลิกส์เซนเตอร์, 2529.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช ,มหาวิทยาลัย. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. นนทบุรี :
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ,2525.
- สุชาติ รังสินันท์.จะปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างไร. วารสารข้าราชการ, 2539.
- สุเมธ เดียววิศเรศ. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- สุวิธาน มนแพงวงศานนท์. วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS for Windows.
กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2543.
- สุระชัย ชันชัยภูมิ. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล. วิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.
- อรพินทร์ สพอิชคชัย . "การปฏิรูประบบราชการ : เสี่ยงสะท้อนจากประชาชน." ในการ
ปฏิรูประบบราชการ : ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง ,หน้า 93-113.
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ทิพาวดี เมฆสุวรรณ ,บรรณาธิการ, กรุงเทพฯ : บริษัท กราฟฟิคฟอร์แมท
Rajabhat Mahasarakham University
(ไทยแลนด์) จำกัด, 2541.
- อวยชัย ชบาและคนอื่น ๆ. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
ชวนพิมพ์, 2525.
- อานันท์ ปันยารชุน. การปฏิรูปภาคราชการเพื่ออนาคตของประเทศไทย. วารสาร
ข้าราชการ, 2540.
- อุทัย เลาหวิเชียร และวรงค์ จันทรศร. (บรรณาธิการ) การบริหารการพัฒนา
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รามเจริญพานิช,2530
- โอรส วงษ์สิทธิ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร
ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2528.
- อุ้นเรือน มงคงชัย. การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการงานการบริหารบุคคลของ
เจ้าหน้าที่บุคคลในมหาวิทยาลัยขอนแก่น .วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2540.

อมร วิชัยดิษฐ์. **ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้.**
กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

Yamane ,Taro. **Statistic an Intorductory Analysis.** 3th Ed. New York : Harper &
Row, Publishers,Inc.,1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University