

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

หมายเลขแบบสอบถาม

คำชี้แจง

--	--	--

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งหมด 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวนทั้งหมด 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวนทั้งหมด 10 ข้อ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวนทั้งหมด 10 ข้อ

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ คำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความเป็นจริงของแต่ละบุคคล ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด

3. คำตอบที่ได้จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น คำตอบที่เป็นจริงของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ขอให้ทำตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริง

4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้นจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ได้ ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นายศุภชัย วิมานไพจิตร
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพที่แท้จริงของท่าน และเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. เพศ V1
 () ชาย () หญิง
2. อายุ ปี V2
3. ระดับการศึกษา V3
 () อนุปริญญา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพการสมรส V4
 () โสด () สมรส
 () ม้าย () หย่า
5. ตำแหน่ง V5
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 () ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
 () หัวหน้าส่วนการคลัง
 () หัวหน้าส่วนโยธา
6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....ปี V6



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของท่าน

ดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
 4 หมายถึง มาก
 3 หมายถึง ปานกลาง
 2 หมายถึง น้อย
 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ความสำเร็จในการทำงาน						<input type="checkbox"/> V7
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย						
2. ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้สำเร็จอยู่เสมอ						
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานพิเศษตามที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จและสร้างชื่อเสียงให้แก่หน่วยงาน						
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						<input type="checkbox"/> V8
4. งานที่รับผิดชอบตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน						
5. งานที่ท่านปฏิบัติต้องอาศัยทักษะความชำนาญในการปฏิบัติงาน						
6. งานที่ท่านปฏิบัติในหน้าที่ต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน						

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล						<input type="checkbox"/> V15
25. บุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	
26. ในสำนักงานของท่านมีการช่วยเหลือซึ่งกัน และกันในการทำงาน.....	
27. บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมกับกิจกรรม และงานต่าง ๆ อย่างทั่วถึง.....	
เงินเดือนและสวัสดิการ						<input type="checkbox"/> V16
28. ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับปริมาณงาน ที่รับผิดชอบ.....	
29. เงินเดือนของท่านเพียงพอกับการใช้จ่าย ในชีวิตประจำวัน.....	
30. สวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสม.....	

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดกาฬสินธุ์

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของท่าน

การปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. งานที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	<input type="checkbox"/> V17
2. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมวางแผนการปฏิบัติงาน.....	<input type="checkbox"/> V18
3. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ ประสบผลสำเร็จนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่สำนักงานแห่งนี้.....	<input type="checkbox"/> V19
4. ท่านสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและเสร็จทันเวลาเสมอ.....	<input type="checkbox"/> V20
5. ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....	<input type="checkbox"/> V21
6. ท่านสามารถตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี.....	<input type="checkbox"/> V22
7. ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา.....	<input type="checkbox"/> V23
8. ท่านมีโอกาสได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น.....	<input type="checkbox"/> V24
9. ท่านเป็นผู้มีวิจารณ์ญาณอันรอบคอบในการปฏิบัติงาน.....	<input type="checkbox"/> V25
10. ท่านมีอิสระต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย.....	<input type="checkbox"/> V26

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับปัญหาตามความเป็นจริงเกี่ยวกับปัญหา
และอุปสรรคที่พบในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	ระดับของปัญหาและอุปสรรค					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. บุคลากรในหน่วยงานขาดความรู้ ความเข้าใจ ในนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน.....	<input type="checkbox"/> V27
2. ขั้นตอนการปฏิบัติงานยุ่งยาก ซับซ้อน.....	<input type="checkbox"/> V28
3. สำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่เหมาะสมที่จะใช้ปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> V29
4. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานไม่ทันสมัยและ เพียงพอกับปริมาณงาน	<input type="checkbox"/> V30
5. ขาดการประสานงานระหว่างองค์การบริหาร ส่วนตำบลกับหน่วยงานอื่น	<input type="checkbox"/> V31
6. พนักงานส่วนตำบลมีไม่เพียงพอกับปริมาณ งานขององค์การบริหารส่วนตำบล	<input type="checkbox"/> V32
7. จำนวนลูกจ้างชั่วคราวมีไม่เพียงพอที่จะช่วย เหลือพนักงานส่วนตำบล	<input type="checkbox"/> V33
8. ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญในการจัดทำ แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล	<input type="checkbox"/> V34
9. บุคลากรในหน่วยงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว.....	<input type="checkbox"/> V35
10. พนักงานส่วนตำบลยังไม่ได้ได้รับความไว้วางใจ ในการปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> V36

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน ดังนี้

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร V37
 - เหมาะสมแล้ว
 - ไม่เหมาะสม

ควรปรับปรุงดังนี้.....

.....
2. การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา V38
 - เหมาะสมแล้ว
 - ไม่เหมาะสม

ควรปรับปรุงดังนี้.....

.....
3. ระบบการพิจารณาความดีความชอบเพื่อการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเงินเดือน V39
 - เหมาะสมแล้ว
 - ไม่เหมาะสม

ควรปรับปรุงดังนี้.....

.....
4. การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน V40
 - เหมาะสมแล้ว
 - ไม่เหมาะสม

ควรปรับปรุงดังนี้.....

.....
5. สวัสดิการที่พนักงานส่วนตำบลได้รับ V41
 - เหมาะสมแล้ว
 - ไม่เหมาะสม

ควรปรับปรุงดังนี้.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

6. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ V42
- เหมาะสมแล้ว
- ไม่เหมาะสม
ควรปรับปรุงดังนี้.....
-
7. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน V43
- เหมาะสมแล้ว
- ไม่เหมาะสม
ควรปรับปรุงดังนี้.....
-
8. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของหน่วยงานและบุคลากร V44
- เหมาะสมแล้ว
- ไม่เหมาะสม
ควรปรับปรุงดังนี้.....
-
- มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- Rajabhat Mahasarakham University
9. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน V45
- เหมาะสมแล้ว
- ไม่เหมาะสม
ควรปรับปรุงดังนี้.....
-
10. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน V46
- เหมาะสมแล้ว
- ไม่เหมาะสม
ควรปรับปรุงดังนี้.....
-