

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีโครงสร้าง โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. นวัตกรรมปฏิบัติการและการวัดตัวแปร
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

Rajabhat Mahasarakham University

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ข้าราชการ และลูกจ้างประจำขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 112 คน

1.2 ขนาดตัวอย่าง (Sample Size) และกลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หาขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Random Sampling) โดยการคำนวณทางสถิติตามวิธีการของ ทาโร ยามานะ (Tara Yamane. 1973 : 727) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ตามสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้

n = ขนาดตัวอย่าง (คน)

N = จำนวนประชากร (คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับสำหรับการวิจัยครั้งนี้

มีค่าเท่ากับ 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{112}{1 + 112(0.05)^2} = 87.50$$

ขนาดตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณได้ 87.50 คน ได้ปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 88 คน

### 1.3 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์

หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) คือ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

### 2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

### 2.2 การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

2.2.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ และวิจารณ์คำถามแต่ละข้อเพื่อให้ตรงตามเนื้อหา และตรงตามตัวชี้วัดที่ต้องการและครอบคลุมเนื้อหา ก่อนนำมาแก้ไข

2.2.2 ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ด้วยการนำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้กับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพ ดังต่อไปนี้

- 1) ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้  $t$ -test
- 2) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

### 2.3 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

2.3.1 ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ

2.3.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 30 ข้อ

2.3.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ

### 3. นิยามศัพท์ปฏิบัติการและการวัดตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปร จำนวน 6 ตัวแปร และตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร โดยมีนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร ดังนี้

#### 3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) จำนวน 6 ตัวแปร

3.1.1 เพศ หมายถึง เพศชายหรือเพศหญิง ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- 1) เพศหญิง
- 2) เพศชาย

3.1.2 อายุ หมายถึง อายุตัวของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม การวัดมีหน่วยเป็นปี ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่มดังนี้

- 1) 21-30 ปี
- 2) 31-40 ปี
- 3) 41-50 ปี
- 4) 51 ปีขึ้นไป

3.1.3 รายได้ หมายถึง ค่าตอบแทนที่ได้รับจากงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามต่อเดือน และรวมถึงรายได้อย่างอื่นที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน เกณฑ์การวัดมีหน่วยเป็นบาท แบ่งเป็น 4 กลุ่มดังนี้

- 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท
- 2) 5,000-10,000 บาท
- 3) 10,001-15,000 บาท
- 4) สูงกว่า 15,000 บาท

3.1.4 ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับจากสถานบันการศึกษา แบ่งเป็น 4 กลุ่มดังนี้

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรี
- 3) ปริญญาโท
- 4) สูงกว่าปริญญาโท

3.1.5 สถานภาพการสมรส หมายถึง สถานภาพการสมรสของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- 1) โสด
- 2) สมรส

3.1.6 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน หมายถึง จำนวนปีที่ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดปฏิบัติงานเริ่มตั้งแต่รับราชการครั้งแรกนับถึงปัจจุบัน การวัดมีหน่วยเป็นปี แบ่งเป็น 4 กลุ่มดังนี้

- 1) น้อยกว่า 2 ปี
- 2) 3-5 ปี
- 3) 6-8 ปี
- 4) 9 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) จำนวน 1 ตัวแปร คือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

สำหรับการวัด คือ วัดจากแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (บุญธรรม กิจประดิษฐ์วิเศษ, 2542 : 138)

- คะแนน 5 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
- คะแนน 3 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ไปยังข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปยังข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
3. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป ภายในระยะเวลา 60 วัน

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้น ได้นำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป และตัวแปรอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าสถิติ เช่น ร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

##### 5.2. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

5.2.1 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบกับเกณฑ์การวัด ดังนี้

- |                       |         |                                  |
|-----------------------|---------|----------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายถึง | พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายถึง | พึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 | หมายถึง | พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายถึง | พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายถึง | พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

### 5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติการวิจัยข้อ 2 ดังนี้

1) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่มีเพศ สถานภาพ แตกต่างกัน ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยสถิติทดสอบ  $t$ -test (Independent)

2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยภาพรวมและแต่ละองค์ประกอบ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กรณีพบความแตกต่างกันระหว่างค่าเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Scheffe'

5.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อ 3 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีน้อยที่สุด