

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน

จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

2. คำตอบของท่านที่เป็นจริงจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านและสำนักงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นเพื่อให้การทำวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริง

3. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อท่านนั้นจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ได้

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นายชาตฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล

นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริง
ของท่าน และเติมข้อความให้สมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ 1.1 หญิง 1.2 ชาย V1
2. อายุ V2
 - 2.1 21-30 ปี 2.2 31-40 ปี
 - 2.3 41-50 ปี 2.4 51 ปีขึ้นไป
3. รายได้ (เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษโดยเฉลี่ยต่อเดือน) V3
 - 3.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท 3.2 5,000-10,000 บาท
 - 3.3 10,001-15,000 บาท 3.4 สูงกว่า 15,000 บาท
4. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ V4
 - 4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 ปริญญาตรี
 - 4.3 ปริญญาโท
5. สถานภาพ V5
 - 5.1 โสด 5.2 สมรส
6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม V6
 - 6.1 น้อยกว่า 2 ปี 6.2 3-5 ปี
 - 6.3 6-8 ปี 6.4 9 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ
ความเป็นจริง

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
4 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
3 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
2 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
1 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.	1.งานที่ปฏิบัติ มีความภาคภูมิใจในการที่ได้ปฏิบัติงาน ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม						v7 <input type="checkbox"/>
2.	ได้รับความยุติธรรมในงานที่รับผิดชอบ เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงานคน อื่น ๆ						
3.	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมี ความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ						
4.	ได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานตาม ความถนัด ความสนใจ และความรู้ ความสามารถ						
5.	ท่านมีความยินดีและภาคภูมิใจที่ได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติงานนอกเหนือ จากคนอื่น ๆ						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6.	งานที่ท่านได้ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันนี้ ทำให้ท่านได้รับความสำเร็จในชีวิตและ การทำงานมากที่สุด						
7.	2. สภาพการปฏิบัติงาน ห้องทำงานท่านมีความเหมาะสมและมี ความสะดวก สบายในการปฏิบัติงาน						v8 <input type="checkbox"/>
8.	การมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์เครื่องใช้ สำนักงานประเภท กระดาษ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด						
9.	ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการ ปฏิบัติงานเท่าเทียมกับบุคลากรคนอื่นๆ						
10.	ระเบียบ กฎหมาย มีความเหมาะสม ในการถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน						
11.	โครงสร้างสำนักงานของท่านมีความ ชัดเจนทำให้ท่านรู้สึกสบายใจในการ ได้ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานแห่งนี้						
12.	ท่านมีความอิสระในการตัดสินใจหรือ สามารถใช้ความคิดริเริ่มของตนเอง ในการปฏิบัติงาน						
13.	3. สวัสดิการ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ ในปัจจุบัน						v9 <input type="checkbox"/>
14.	การจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้แก่ ข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัด						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
15.	การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงาน						
16.	การจัดค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ/ล่วงเวลา						
17.	การจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลให้แก่ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด						
18.	การจัดสวัสดิการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัด						
	4. ความมั่นคงในอาชีพ						v10 <input type="checkbox"/>
19.	ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งอื่นที่สูงขึ้นกว่าเดิม						
20.	ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรม						
21.	ท่านมีโอกาสได้เลื่อนขั้นเงินเดือนเกินกว่า 1 ขั้นในแต่ละปี						
22.	ท่านไม่มีโอกาสได้โยกย้ายไปทำงานต่างจังหวัด						
23.	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับความสำเร็จในชีวิต						
24.	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับเกียรติยศ ชื่อเสียงจากบุคคลภายนอก						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	5. ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน						V11 <input type="checkbox"/>
25.	การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ฉันท์มิตรระหว่างบุคลากรและผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี						
26.	งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา						
27.	การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน						
28.	บุคลากรในสำนักงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้เมื่อได้รับมอบหมายหรือการร้องขอ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม						
29.	ท่านได้รับความรักใคร่เมตตาจากเพื่อนร่วมงาน และประชาชนที่มารับบริการ						
30.	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานและชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัวของท่าน						

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นว่ามากน้อยเพียงใด โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงช่อง
ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีมากที่สุด
4 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีมาก
3 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีปานกลาง
2 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีน้อย
1 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมีน้อยที่สุด

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	1. งานที่ปฏิบัติ ไม่มีความภาคภูมิใจในการที่ได้ ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม						V12 <input type="checkbox"/>
2.	ไม่ได้รับความยุติธรรมในงานที่ รับผิดชอบ เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ร่วมงานคนอื่น ๆ						
3.	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายไม่มี ความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ						
4.	ไม่ได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติงาน ตามความถนัด ความสนใจ และความรู้ ความสามารถ						
5.	ท่านไม่มีความยินดีและภาคภูมิใจที่ได้ รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน						
6.	การปฏิบัติงานในปัจจุบันไม่ทำให้ได้รับ ความสำเร็จในชีวิตและการทำงาน						

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	2. สภาพการปฏิบัติงาน						V13 <input type="checkbox"/>
7.	ห้องทำงานไม่มีความเหมาะสมและ ไม่มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน						
8.	ไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน						
9.	ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้ความยุติธรรม ในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน						
10.	ระเบียบ กฎหมาย ไม่มีความเหมาะสม ในการยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ						
11.	โครงสร้างสำนักงานไม่มีความชัดเจน ทำให้รู้สึกสับสนใจในการปฏิบัติงาน						
12.	ไม่มีความอิสระในการตัดสินใจหรือการ แสดงความสามารถในความคิดริเริ่ม ในการปฏิบัติงาน						
	3. สวัสดิการ						V14 <input type="checkbox"/>
13.	สวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันไม่มี ความเหมาะสม						
14.	การจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้แก่ ข้าราชการ ไม่มีความพอเพียง และ เหมาะสม						
15.	สวัสดิการในด้านพาหนะสำหรับการ ปฏิบัติงานไม่พอเพียงและไม่มีความ เหมาะสม						
16.	การจัดค่าเบี้ยเลี้ยงการปฏิบัติงาน นอกเวลาทำการ/ล่วงเวลาไม่มีความ เหมาะสม						

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
17.	สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ไม่มีความพอเพียงและเหมาะสม						
18.	การจัดสวัสดิการให้การสนับสนุน ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการไม่มีความ ยุติธรรม						
19.	4. ความมั่นคงในอาชีพ การพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งอื่นที่สูงขึ้น กว่าเดิม ไม่มีความเหมาะสม						V15 <input type="checkbox"/>
20.	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่มีความ ยุติธรรม						
21.	ไม่มีโอกาสได้เลื่อนขั้นเงินเดือนเกินกว่า 1 ชั้นในแต่ละปี						
22.	มีโอกาสดำเนินย้ายไปทำงานต่างจังหวัด สูงมาก						
23.	ตำแหน่งงานของท่านมีความเสี่ยงสูง กับการถูกสอบสวนทางวินัย						
24.	ตำแหน่งงานของท่านทำให้ท่านไม่มี โอกาสได้รับเกียรติยศ ชื่อเสียงจากบุคคล ภายนอก และประชาชนทั่วไป						
25.	5. ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน การปฏิบัติงานในหน่วยงานไม่ได้รับความ ความสัมพันธ์ฉันท์มิตรระหว่างเพื่อน ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา						V16 <input type="checkbox"/>
26.	การปฏิบัติงานของท่านไม่เป็นที่ยอมรับ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
27.	การปฏิบัติงานของท่านไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน						
28.	เมื่อท่านติดราชการหรือเจ็บป่วย เพื่อนร่วมงานไม่สามารถปฏิบัติงานแทนท่านได้เลย						
29.	ท่านไม่ได้รับความรักใคร่และนับถือจากเพื่อนร่วมงาน หรือประชาชนที่มารับบริการ						
30.	ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้คำปรึกษาหรือการปฏิบัติงานหรือชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัวของท่านเมื่อท่านมีปัญหา						

Rajabhat Mahasarakham University

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่นๆ (โปรดแสดงความคิดเห็น)

1. งานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

.....

.....

.....

.....

2. สภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

.....

.....

.....

3. สวัสดิการที่ได้รับในด้านต่างๆ

.....

.....

.....

4. ความมั่นคงในอาชีพการทำงาน

.....

.....

.....

5. ความสัมพันธ์ด้านต่างๆในหน่วยงาน

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม