

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูป

รัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ผู้ดำเนินการวิจัย นายวิวัฒน์ วรจิน

นิติศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาทักษะคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
- 1.2 เพื่อศึกษาความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
- 1.3 เพื่อศึกษาความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจหน่วยงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้พนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบัน
ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ
โทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ในเรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

3. ในการตอบแบบสอบถาม

3.1 กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อจะได้ข้อมูลที่
ถูกต้องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อส่วนรวมได้มากที่สุด

3.2 กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ มิฉะนั้นจะถือว่าแบบสอบถามชุดนั้น
ไม่สมบูรณ์หรือนำไปใช้ไม่ได้



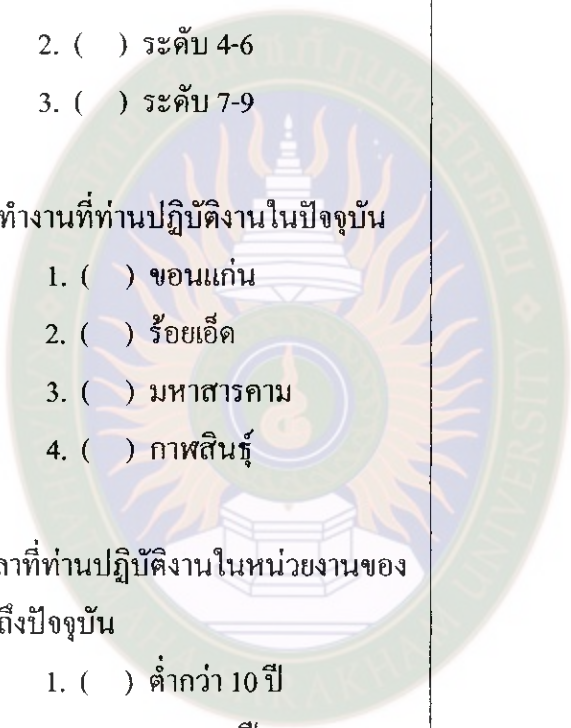
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2

ออกเสียงเหนือที่ 2

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

		สำหรับผู้วิจัย			
		เลขที่แบบสอบถาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			1	2	3
1. เพศ		<input type="checkbox"/> V1			
	1. () ชาย				
	2. () หญิง				
2. อายุ		<input type="checkbox"/> V2			
	1. () ต่ำกว่า 31 ปี				
	2. () 31 – 40 ปี				
	3. () 41 ปีขึ้นไป				
3. ระดับการศึกษา		<input type="checkbox"/> V3			
	1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี				
	2. () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า				
	3. () สูงกว่าปริญญาตรี				
4. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน		<input type="checkbox"/> V4			
	1. () ต่ำกว่า 10,000 บาท				
	2. () 10,000 – 20,000 บาท				
	3. () 20,001 บาทขึ้นไป				

5. สถานภาพสมรส v5
1. () โสด
 2. () สมรส(ม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่)
6. ปัจจุบันท่านเป็นพนักงานในระดับใด v6
1. () ระดับ 1-3
 2. () ระดับ 4-6
 3. () ระดับ 7-9
7. สถานที่ทำงานที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน v7
1. () ขอนแก่น
 2. () ร้อยเอ็ด
 3. () มหาสารคาม
 4. () กาฬสินธุ์
8. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านจนถึงปัจจุบัน v8
1. () ต่ำกว่า 10 ปี
 2. () 10 – 20 ปี
 3. () 21 ปีขึ้นไป
- 
- มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 ที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นคำถาม	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ท่านเห็นด้วยกับการแปรรูปของ องค์การ โทรศัพท์ที่มากน้อยเพียงใด						<input type="checkbox"/> v9
2. ถ้ามีการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์ พนักงานองค์การ โทรศัพท์ส่วนใหญ่ จะต้องคัดค้านแน่นอน						<input type="checkbox"/> v10
3. เมื่อองค์การ โทรศัพท์ได้แปรรูปไปแล้ว การบริการต่าง ๆ จะมีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิมอย่างแน่นอน						<input type="checkbox"/> v11
4. องค์การ โทรศัพท์สามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านการบริการให้แก่ ประชาชนได้ โดยไม่จำเป็นต้องมี การแปรรูป						<input type="checkbox"/> v12
5. การแปรรูปขององค์การ โทรศัพท์ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้าน การบริการมากขึ้น						<input type="checkbox"/> v13
6. การแปรรูปขององค์การ โทรศัพท์จะก่อ ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน						<input type="checkbox"/> v14

ประเด็นคำถาม	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
7. ท่านมีความต้องการทำงานใน องค์กร โทรศัพท์ที่มีสภาพเดิม ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> V15
8. ท่านเห็นองค์กร โทรศัพท์ยังไม่พร้อม ต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย						<input type="checkbox"/> V16
9. ถ้าหากองค์กร โทรศัพท์มีการ แปรรูป จะทำให้ระบบการ ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น						<input type="checkbox"/> V17
10. ท่านคิดว่าถ้าองค์กร โทรศัพท์มีการ แปรรูปแล้ว การทำงานจะมีลักษณะ ของการแข่งขันกันสูงขึ้น						<input type="checkbox"/> V18
11. ท่านรู้สึกหวั่นเกรงต่ออนาคตในการ ทำงานเมื่อองค์กร โทรศัพท์ได้มีการ แปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์ แห่งประเทศไทย						<input type="checkbox"/> V19
12. ท่านคิดว่าการแปรรูปองค์กร โทรศัพท์ นั้น จะทำให้องค์กร โทรศัพท์มี ชื่อเสียงมากขึ้น ในด้านการเป็นผู้นำ ทางด้านระบบการสื่อสาร โทรคมนาคม						<input type="checkbox"/> V20
13. ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อความจำเป็น ในการแปรรูปขององค์กร โทรศัพท์ที่ จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้						<input type="checkbox"/> V21

ประเด็นคำถาม	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
14. ท่านเห็นว่าหากรูปแบบของการเปลี่ยนแปลงหรือสภาพการณ์ต่าง ๆ ไม่เอื้ออำนวยต่อการแปรรูปแล้ว องค์กร โทรศัทพ์ควรจะคงสภาพของการเป็นรัฐวิสาหกิจองค์กร โทรศัทพ์ แห่งประเทศไทยแบบเดิมไว้						<input type="checkbox"/> V22
15. ท่านคิดว่าถ้าองค์กร โทรศัทพ์มีการแปรรูปแล้ว การบริหารงานแบบใหม่ ที่เกิดขึ้นนั้น จะทำให้ท่านมีโอกาสได้ รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้มากขึ้น						<input type="checkbox"/> V23
16. ท่านมีความคิดเห็นว่า เมื่อองค์กร โทรศัทพ์ได้มีการแปรรูปแล้ว การพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งตาม ความสามารถในการปฏิบัติงานจะ เกิดขึ้นได้ง่าย						<input type="checkbox"/> V24
17. ท่านต้องการทำงานในองค์กร โทรศัทพ์ โดยอยู่ในลักษณะของบริษัท จำกัด (มหาชน)						<input type="checkbox"/> V25
18. ท่านต้องการให้องค์กร โทรศัทพ์มีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์กร โทรศัทพ์ แห่งประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดก็ตาม						<input type="checkbox"/> V26

ประเด็นคำถาม	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
19. ท่านต้องการทำงานในองค์กร โทรศัพท์ โดยอยู่ในรูปบริษัทเอกชน โดยรัฐบาลถือหุ้น 49% สำนักงาน ทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ 2% และเอกชน (หลายรายรวมกัน) 49%						<input type="checkbox"/> V27
20. ท่านคิดว่าองค์กรโทรศัพท์ที่มีการ แปรรูป ท่านและครอบครัวจะได้รับ ความกระทบกระเทือนทั้งทาง เศรษฐกิจและสังคม						<input type="checkbox"/> V28
21. ถ้าหากมีการแปรรูปองค์กรโทรศัพท์ แล้ว ท่านคิดว่าทำให้บริการแก่ ประชาชนจะต้องดีขึ้นกว่าเดิมอย่างมาก						<input type="checkbox"/> V29

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	สำหรับผู้วิจัย
1. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย คือ การที่รัฐถอนตัวจากการให้บริการ โดยมอบให้เอกชนดำเนินการแทนทั้งหมด			<input type="checkbox"/> v30
2. การที่ภาครัฐและเอกชนร่วมลงทุนนั้น ถือได้ว่าเป็นการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยรูปแบบหนึ่ง			<input type="checkbox"/> v31
3. การให้สัมปทานเป็นรูปแบบหนึ่งของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย			<input type="checkbox"/> v32
4. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยนั้นจะเปิดโอกาสให้ต่างชาติเข้ามาลงทุนได้			<input type="checkbox"/> v33
5. การขายหุ้นขององค์การ โทรศัพท์ให้แก่พนักงานขององค์การเองนั้น จัดได้ว่าเป็นการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยรูปแบบหนึ่ง			<input type="checkbox"/> v34
6. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย คือ การให้เอกชนเช่าทรัพย์สินของรัฐชั่วคราวโดยเมื่อครบกำหนดแล้ว เอกชนจะต้องคืนให้รัฐตามเดิม			<input type="checkbox"/> v35

ประเด็นคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	สำหรับผู้วิจัย
7. การให้ออกชนประมูลดำเนินการเป็นรูปแบบหนึ่งของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย			<input type="checkbox"/> V36
8. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย คือ การยกเลิกการผูกขาดในกิจการที่รัฐได้ดำเนินการอยู่โดยเปิดโอกาสให้ออกชนเข้ามาดำเนินการแข่งขัน			<input type="checkbox"/> V37
9. การที่รัฐมีการให้เงินอุดหนุนแก่ภาคเอกชน เพื่อให้ภาคเอกชนดำเนินการแทนรัฐ จัดได้ว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย			<input type="checkbox"/> V38
10. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย คือ การยกเลิกการผูกขาดจากรัฐโดยเปิดโอกาสให้ออกชนเข้ามาดำเนินการแข่งขัน			<input type="checkbox"/> V39
11. การขายหุ้นให้แก่ประชาชน โดยการนำเข้าตลาดหลักทรัพย์เป็นรูปแบบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย			<input type="checkbox"/> V40
12. เมื่อมีการดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยแล้วนั้น ข้อกฎหมายต่าง ๆ ในการถือทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ย่อมจะต้องมีการเปลี่ยนแปลง			<input type="checkbox"/> V41
13. การที่องค์การโทรศัพท์ดำเนินงานในรูปแบบบริษัทจำกัด (มหาชน) จัดได้ว่าเป็นการดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย			<input type="checkbox"/> V42

ประเด็นคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	สำหรับผู้วิจัย
14. การที่องค์กรโทรศัพท์อยู่ในรูปแบบของบริษัท เอกชน โดยรัฐถือหุ้น 49% สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ 2% และเอกชน (หลายรายรวมกัน) 49% จัดได้ว่าเป็นการดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจขององค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย			<input type="checkbox"/> V43



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
5. ท่านคิดว่าท่านอาจให้ถูก ออกจากงานก่อนเวลาอัน สมควร ถ้าองค์กร โทรศัพท์ที่มีการแปรรูป						<input type="checkbox"/> V48
6. ท่านคิดว่าการแปรรูป องค์กรโทรศัพท์จะมีผลต่อ การเข้า-ออก ของพนักงาน ในอัตราที่สูง						<input type="checkbox"/> V49
7. ท่านคิดว่าจะเปลี่ยนงานใหม่ เมื่อมีการแปรรูปเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/> V50
8. หากองค์กรโทรศัพท์ที่มีการ แปรรูปเกิดขึ้น โอกาสที่ท่าน จะเกิดการว่างงานจะมีมาก ขึ้น						<input type="checkbox"/> V51
9. ถ้ามีการแปรรูปองค์กร โทรศัพท์ ท่านจะหวั่นเกรง ต่ออนาคตที่จะเกิดขึ้นในการ ทำงาน						<input type="checkbox"/> V52
10. ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูป แล้ว จะทำให้ความมั่นคงใน การทำงานของท่านมีมากขึ้น						<input type="checkbox"/> V53

- ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
- คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1

2

3

4

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1. ด้านทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ข้อที่	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
1	.7650
2	.7604
3	.7744
4	.7696
5	.7671
6	.7700
7	.7870
8	.7674
9	.7912
10	.7961
11	.7650
12	.7730
13	.7680
14	.7682
15	.7854
16	.7961
17	.7976
18	.7678

ข้อที่	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
19	.7833
20	.7634
21	.7636

2. ด้านความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ข้อที่	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
1	.7469
2	.7523
3	.7505
4	.7530
5	.7710
6	.7521
7	.7507
8	.7551
9	.7543
10	.7555
11	.7717
12	.7775
13	.7760
14	.7773

3. ด้านความรู้สึกมั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ข้อที่	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
1	.7750
2	.7769
3	.7830
4	.7803
5	.7809
6	.7731
7	.7718
8	.7675
9	.7791
10	.7752

Alpha = .7754

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY