

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
หน้าอำนวยการพิมพ์.....	๗
กิตติกรรมประกาศ .....	๘
บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ .....	๙
ABSTRACT.....	๑๐
สารบัญ.....	๑๑
สารบัญตาราง.....	๑๒
สารบัญแผนภูมิ.....	๑๓
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ตัวแปรในการศึกษา .....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	8
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>9</b>
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคมและการประกันสุขภาพ.....	9
ความหมายการประกันสังคม.....	9
แนวคิดการประกันสังคม .....	15
การประกันสุขภาพ .....	24
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาล.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการต่อบริการ.....	31
ทฤษฎีความคาดหวัง.....	34

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	36
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	38
ทฤษฎีทัศนคติ.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>50</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	53
การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	56
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>58</b>
ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	59
ระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน .....	62
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการ ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลมหาสารคาม ในการประกันสุขภาพตาม พระราชบัญญัติประกันสังคม .....	72
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ของ โรงพยาบาลมหาสารคามในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม..	75
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>77</b>
สรุปผลการวิจัย.....	78
การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน.....	78
การเปรียบเทียบความแตกต่างในความพึงพอใจของผู้ประกันตน.....	82
ข้อคิดและข้อเสนอแนะของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล มหาสารคาม ในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม.....	83

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
อภิปรายผลการวิจัย.....	84
ข้อเสนอแนะ.....	86
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	87
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	99
ภาคผนวก ข จำนวนสถานประกอบการและจำนวนลูกจ้างผู้ประกันตน ในจังหวัดมหาสารคาม.....	104
ประวัติผู้วิจัย.....	111



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ .....	59
2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ .....	59
3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ .....	60
4 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา .....	60
5 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับรายได้ .....	61
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ .....	62
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน จำแนกตามระดับรายได้ .....	68
9 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ .....	72
10 แสดงค่าความแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม.....	73
11 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน จำแนกตามระดับรายได้ .....	74

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์.....	38
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	49



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY